

Die smarte Mitfahrlösung

twogo

Jetzt einsteigen und mitfahren: twogo ist die smarte Mobilitätslösung für das tägliche Pendeln



Inhaltsangabe

Funktionsübersicht iOS App



Registrierung

Download, Registrierung,
Verifizierung

1

Profil einrichten

App und Profil einrichten

2

Fahrtanlage

Fahrgemeinschaft digital
organisieren

3

Features

Weitere Funktionen

4





In wenigen Schritten ein Teil von twogo werden

Registrierung (geschäftl. E-Mail-Adresse)

1

Registrierung

→ Profil einrichten

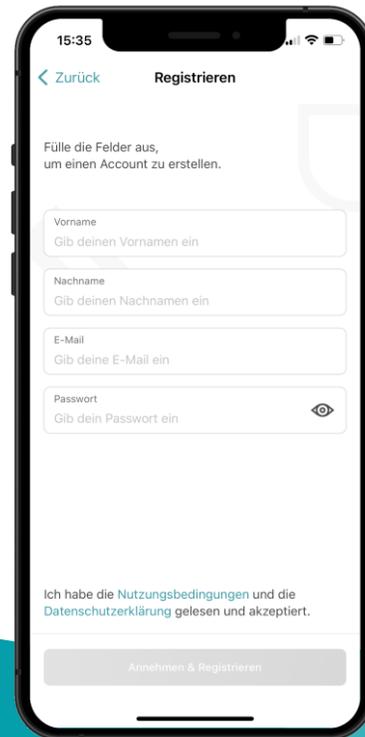
2

FAQs



Die kostenlose twogo App für iOS und Android herunterladen.

Registrieren auswählen.



Name, geschäftliche E-Mail und Kennwort eingeben.

Nach der Anmeldung per geschäftlicher E-Mail Adresse findet eine automatische Zuordnung zur entsprechenden Organisation statt.



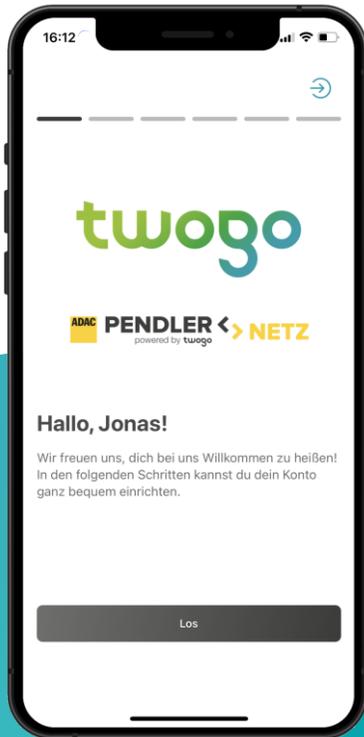
Eine Verifizierungs-E-Mail wird umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.



Im Postfach die Mail von twogo öffnen und den „E-Mail bestätigen“-Link klicken.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

Profil einrichten



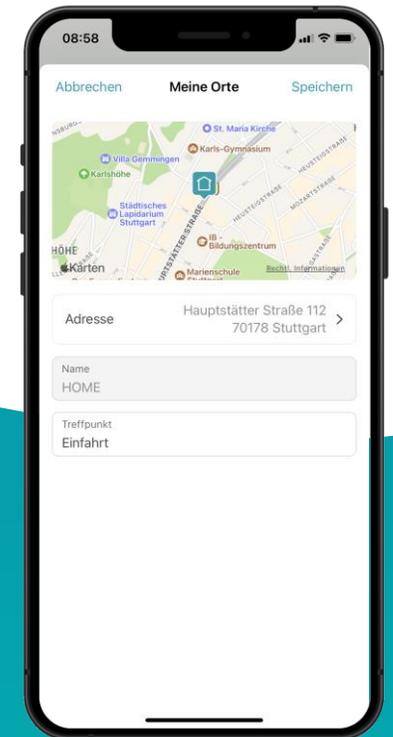
Begrüßungsscreen: Mit einem Klick auf „Los“ beginnt die Kontoeinrichtung.



Benachrichtigung aktivieren um bei Fahrtmatches, Fahrtänderungen oder Nachrichten via Push Notification benachrichtigt zu werden.



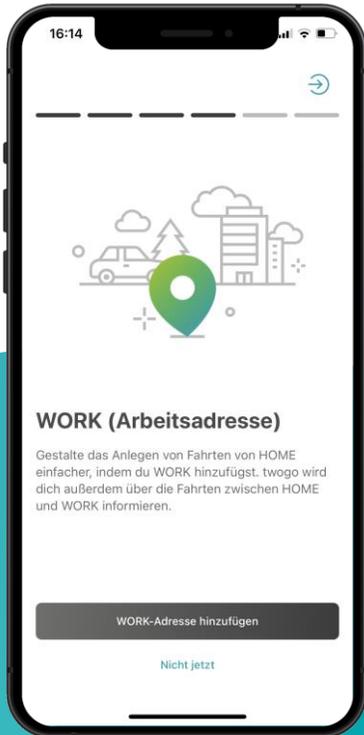
Wohnadresse **Home** eingeben: Diese wird automatisch als **Home-Standort** in den Favoriten abgespeichert.



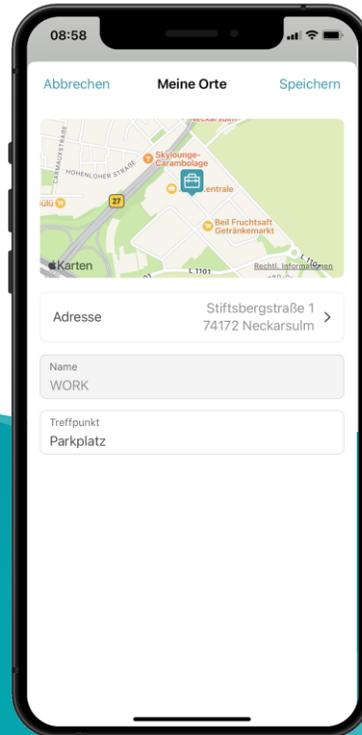
Standorteingabe der Home-Adresse. **Treffpunkt** präzisiert die Adresse: Bsp. „vor dem Parkhaus“.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

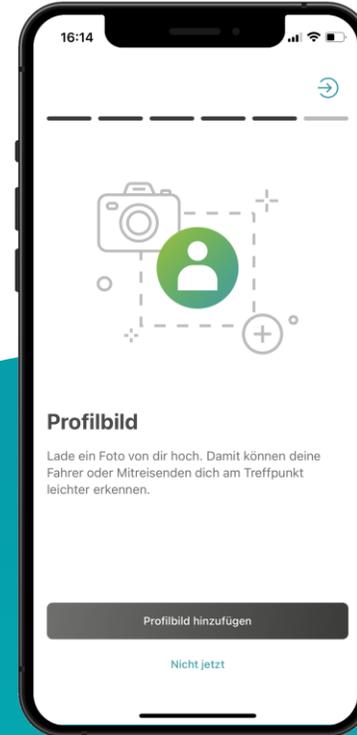
Profil einrichten



Arbeitsplatzadresse **Work** eingeben:
Diese wird automatisch als **Work-Standort** in den Favoriten abgespeichert.



Standorteingabe der Work-Adresse.
Treffpunkt präzisiert die Adresse:
Bsp. „Gebäude 1“.



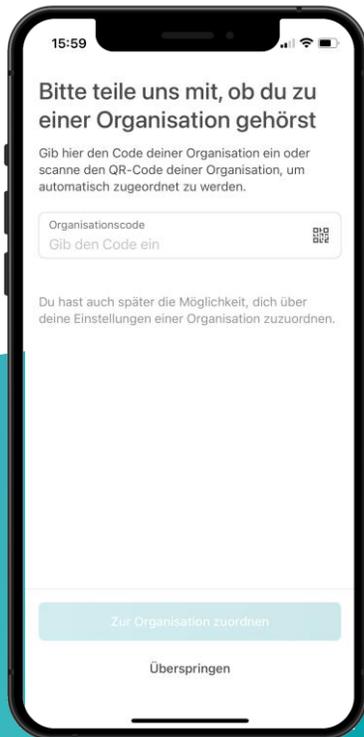
Profilbild hochladen.
Dies wird anderen Nutzern angezeigt, sobald eine Fahrgemeinschaft zustande kommt.



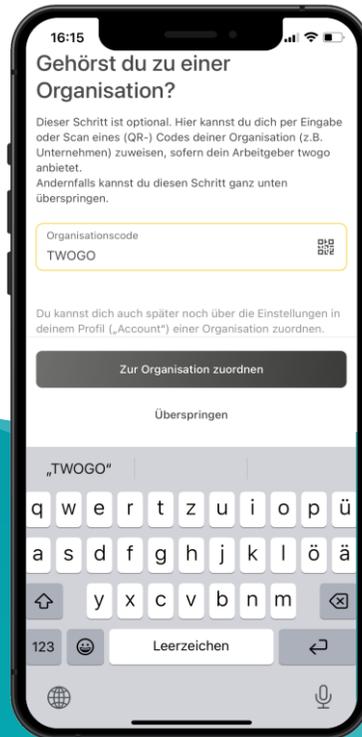
Es kann losgehen!
Erstelle Deine erste Fahrt!

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

Profil einrichten



Wurde die **private E-Mail Adresse** bei der Registrierung verwendet, wird nach der **Zugehörigkeit** zu einer **Organisation** gefragt. Die Zuweisung zu einer Organisation kann über **zwei Optionen** erfolgen.



Option 1:
Organisationscode eingeben, um automatisch der zugehörigen Organisation zugewiesen zu werden.



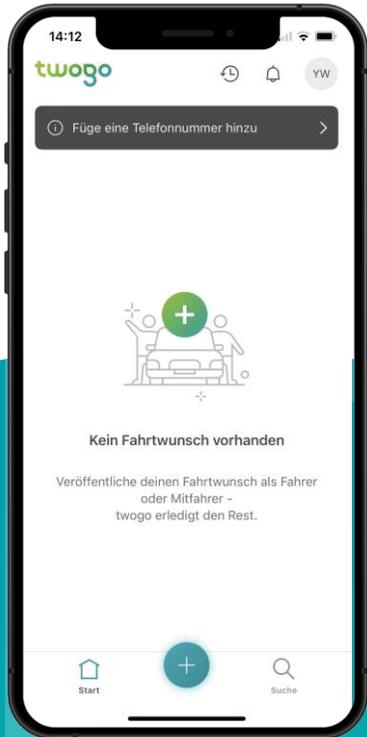
Option 2:
QR-Code der zugehörigen Organisation einscannen, um automatisch zugeordnet zu werden.



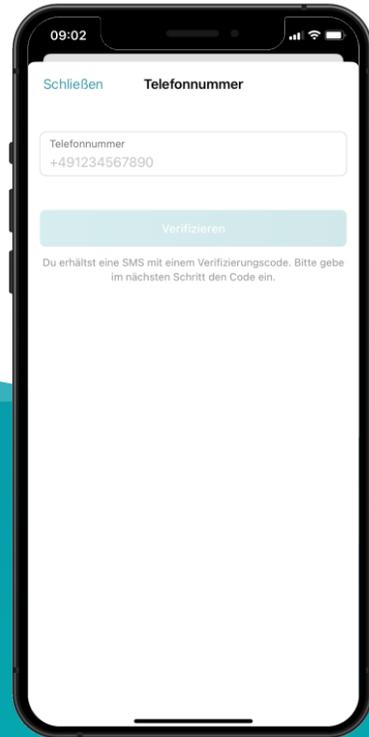
Nach der Zuordnung zu der entsprechenden Organisation den **eigenen Standort** wählen.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

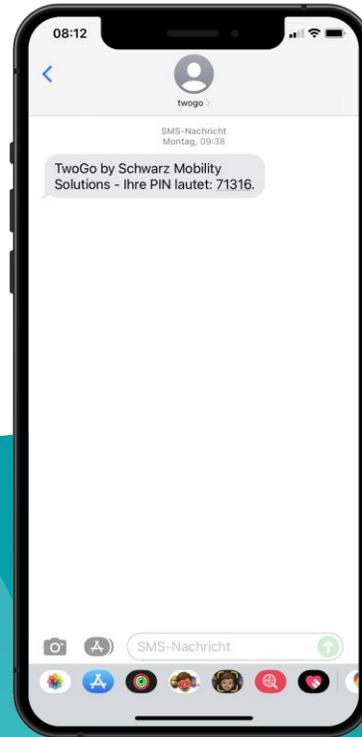
Telefonnummer verifizieren



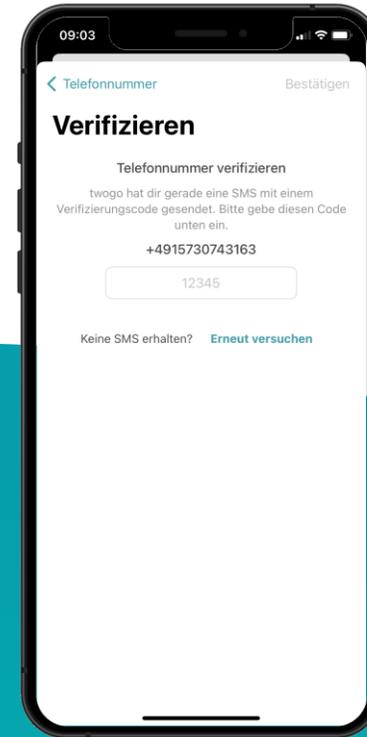
Vor der ersten Fahrtanlage sollte die Telefonnummer verifiziert werden.



Telefonnummer eingeben, unter der Mitfahrer/Fahrer Dich erreichen können.



twogo PIN wird nach wenigen Sekunden per SMS auf die angegebene Telefonnummer versendet.



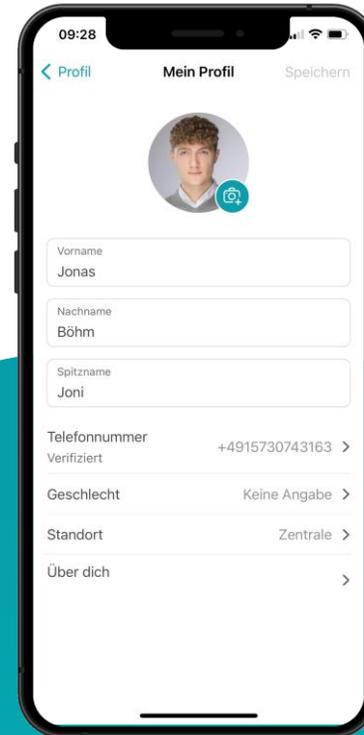
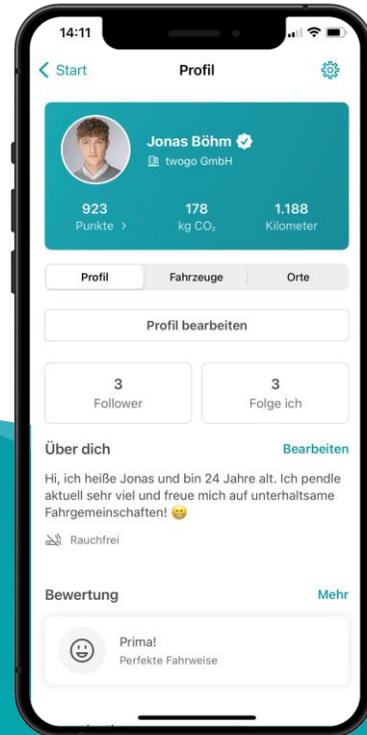
PIN eingeben und Telefonnummer verifizieren.



Telefonnummer wurde erfolgreich verifiziert. Erster Fahrtwunsch kann angelegt werden!

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

Profil editieren



Über die Bottom-Navigationsbar und den Button „Profil“ gelangt man in sein persönliches Profil.

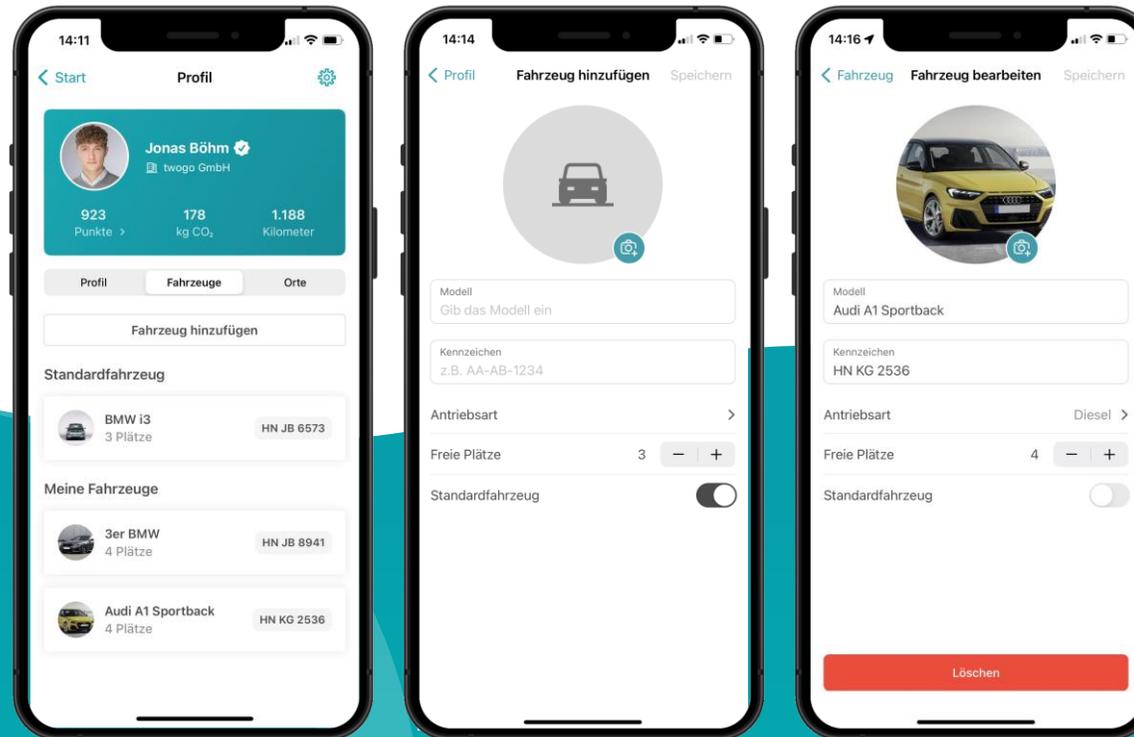
Profil bearbeiten

Über den Button „Profil bearbeiten“ können: Nickname, Vor- und Nachname sowie Geschlecht, die Telefonnummer und die Unternehmenszugehörigkeit hinzugefügt oder editiert werden.

Fertig

Editierbare Felder: Profilbild, Nickname, Vorname, Nachname, Telefonnummer, Geschlecht, Unternehmenszugehörigkeit.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen Fahrzeug hinzufügen / editieren



Über die Bottom-Navigationsbar und den Button „Profil“ gelangt man zu den Fahrzeugen.

Fahrzeug hinzufügen

Über den Button „Fahrzeug hinzufügen“ kann ein Fahrzeug angelegt werden. Es kann auch mehr als ein Fahrzeug hinterlegt werden.

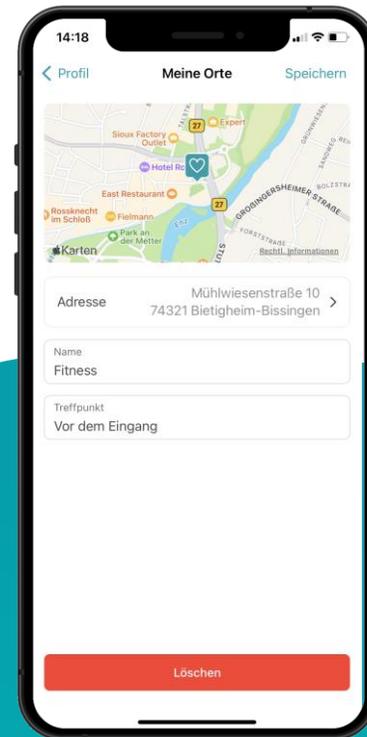
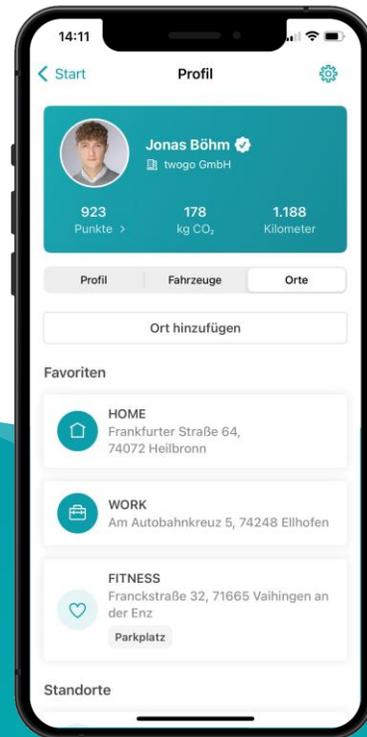
Fahrzeug hinzufügen: Folgende Attribute müssen an ein Fahrzeug vergeben werden:

Kennzeichen, Modell, Antriebsart und die freien Plätze.



Über den Button „Fahrzeug bearbeiten“ kann ein Fahrzeug bearbeitet oder gelöscht werden.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen
Orte hinzufügen o. editieren



Über die Bottom-Navigationsbar und den Button „Profil“ gelangt man in sein persönliches Profil.

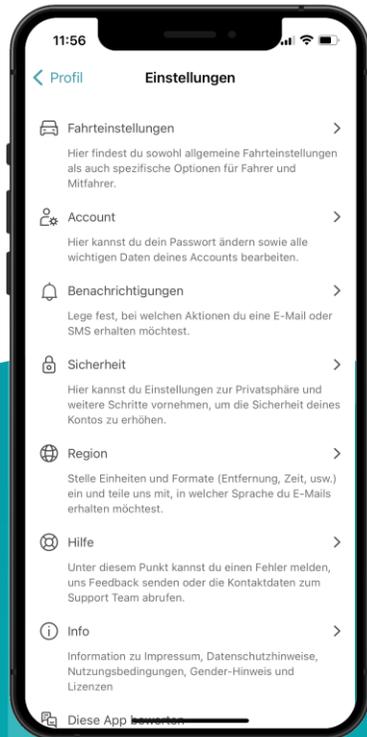
Ort hinzufügen

Über den Button „Ort hinzufügen“ kann ein weiterer Ort angelegt werden. Es kann auch mehr als ein favorisierter Ort hinterlegt werden.

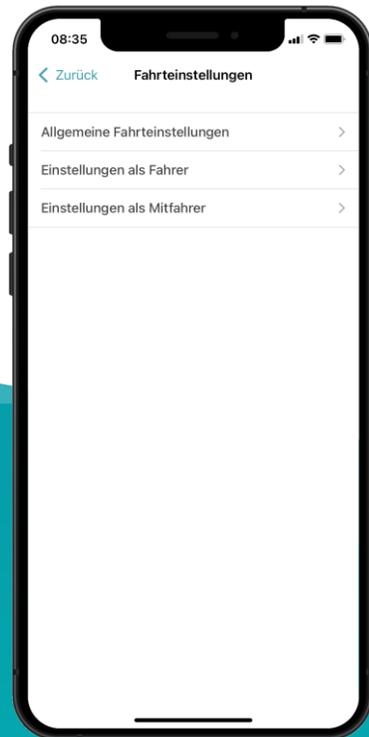
Fertig

Editierbare Felder:
 Favoritenname, Adresse, Treffpunkt (optional)
 Die Orte werden in der Favoritenliste angezeigt.

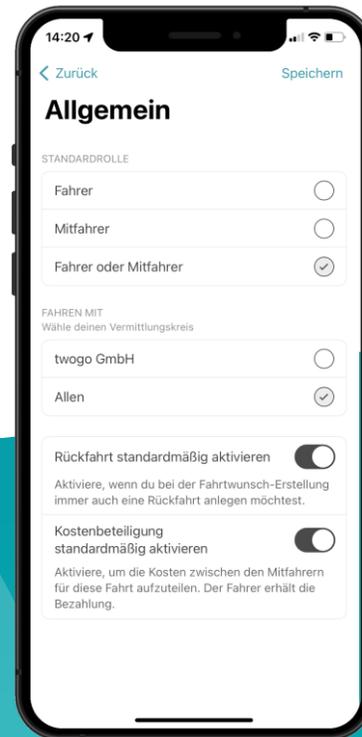
Startklar machen



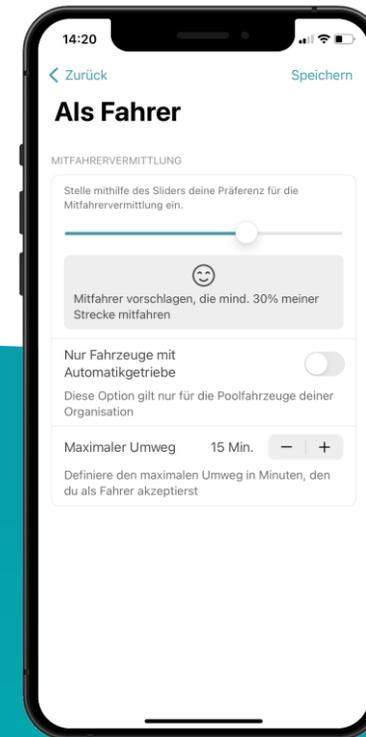
Fahrteinstellungen voreinstellen und bei der Fahrterstellung Zeit sparen.



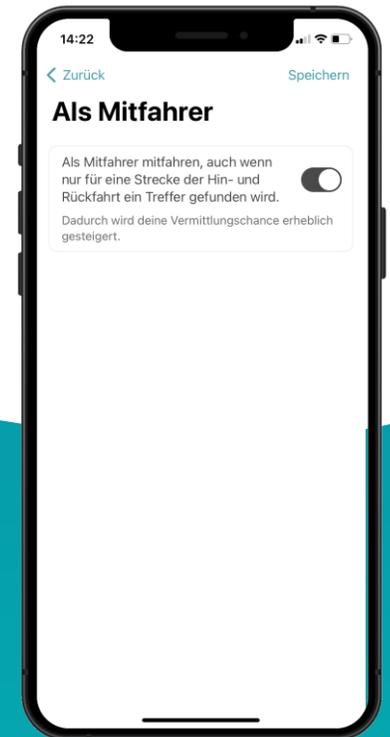
Allgemeine Fahrteinstellungen vornehmen.



Standardrolle: Keine Auswahlen (Rolle wird bei der Fahrtwunschanlage abgefragt).
Fahren Mit: Mein Unternehmen, Partnerunternehmen oder allen.

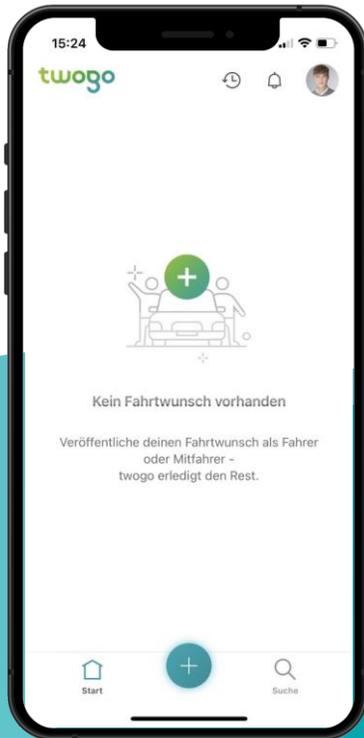


Einstellungen als Fahrer: Präferenzen für die Mitfahrvermittlung einstellen. Die eingestellten Parameter beeinflussen das Matching.

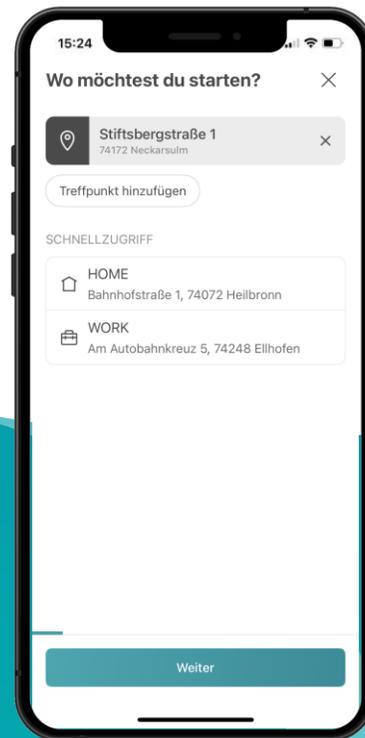


Einstellungen als Mitfahrer: Auch bei Einfachvermittlung Fahrt annehmen. Vermittlungschance wird gesteigert.

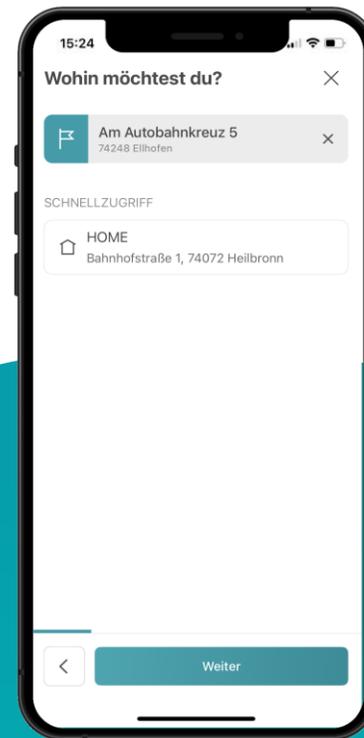
Fahrt einstellen



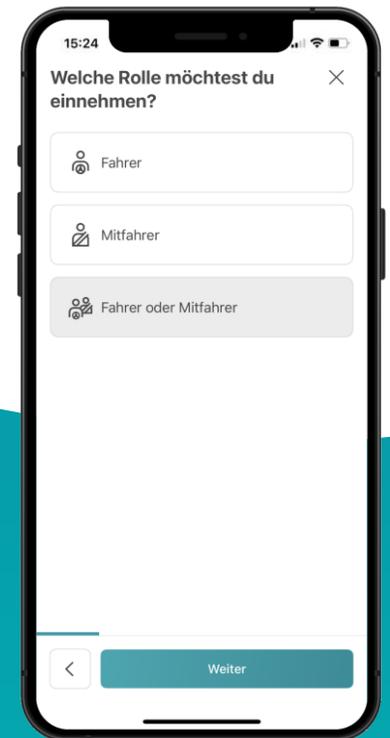
Über das „+“ wird ein Fahrtwunsch angelegt.



Startpunkt festlegen.

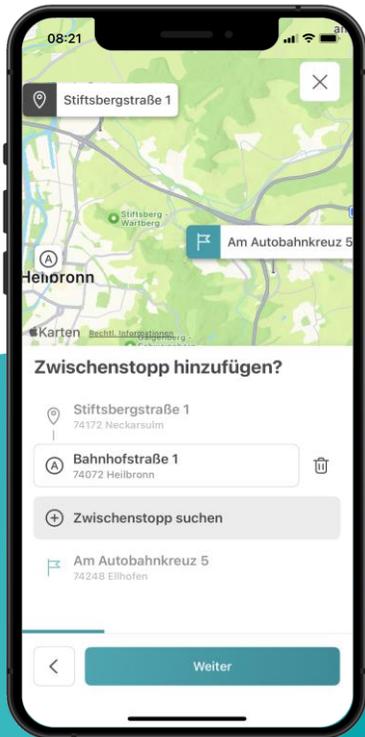


Zielpunkt festlegen.

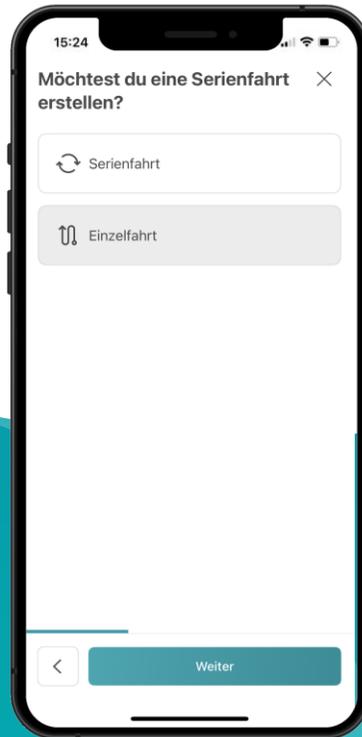


Rolle definieren: Fahrer, Mitfahrer, Fahrer oder Mitfahrer.

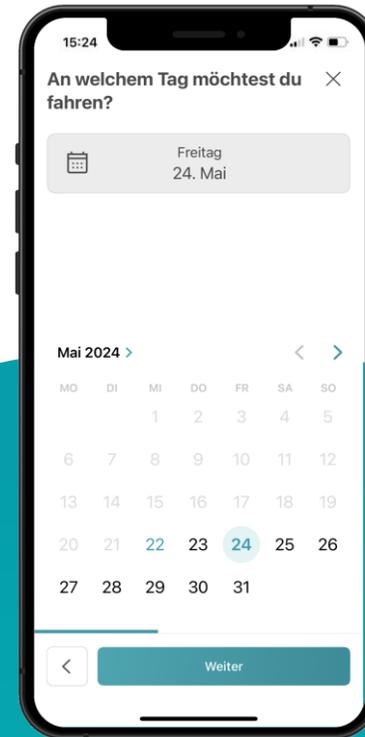
Fahrt einstellen



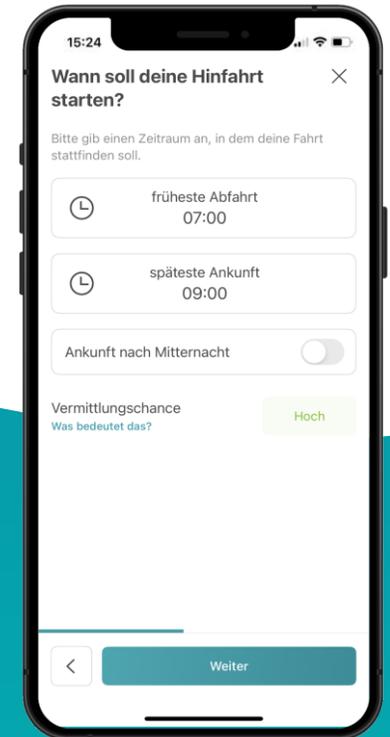
Bis zu fünf **Zwischenstopps** können eingegeben werden.



Fahrt als **Serien-** oder **Einzelfahrt** erstellen.



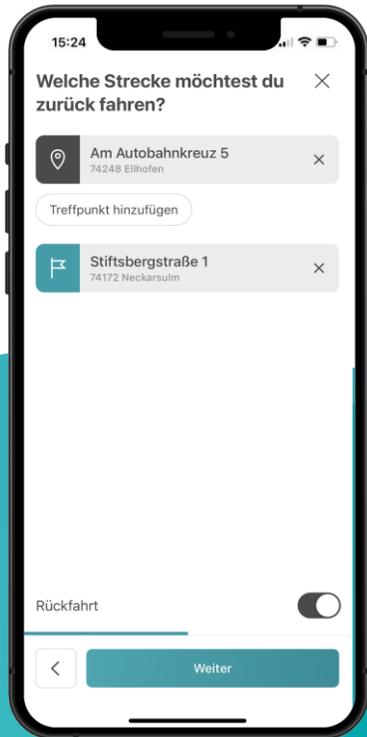
Tag der bevorstehenden Fahrt wählen.



Uhrzeit festlegen.
Abfahrt nach- und Ankunft vor-Uhrzeit eingeben.

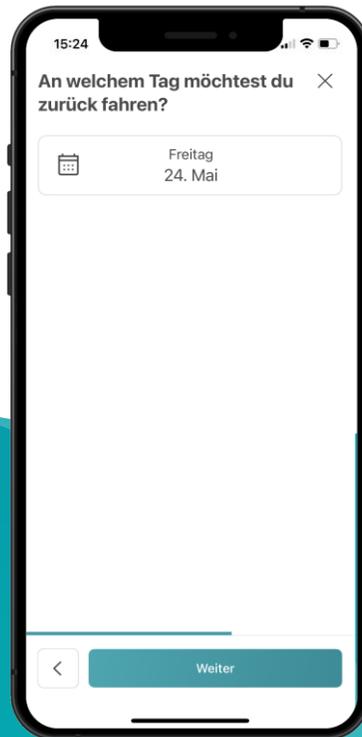
twogo zeigt die **Vermittlungschance** auf Basis der Eingaben an.

Fahrt einstellen

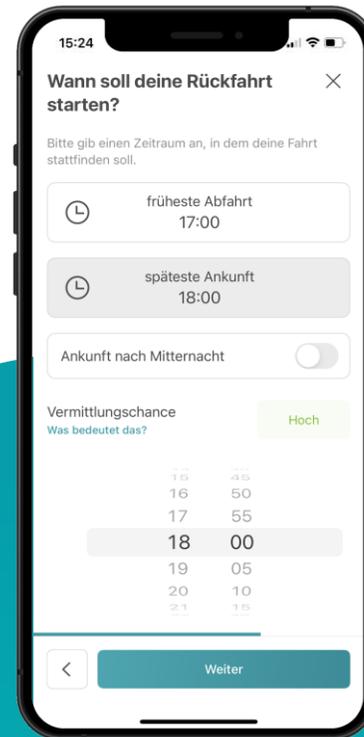


Rückfahrt festlegen (optional).

Start und Zielpunkt angeben. Bis zu fünf Zwischenziele möglich.

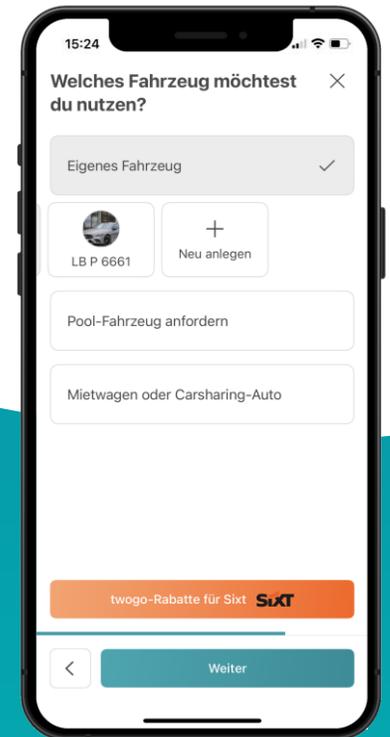


Tag der Rückfahrt wählen.



Uhrzeit der Rückfahrt festlegen.

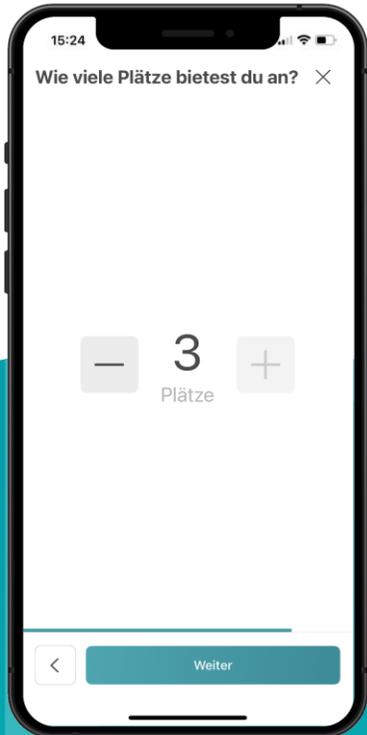
Abfahrt nach- und Ankunft vor-Uhrzeit eingeben.



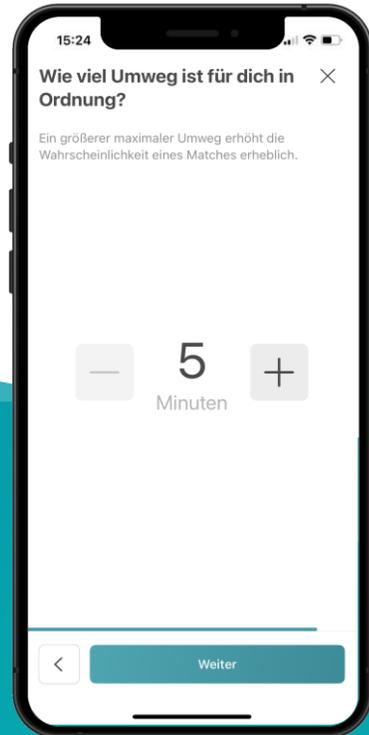
1. Bereits vorhandenes Fahrzeug auswählen oder neues anlegen.

2. Miet- oder Sharingfahrzeug angeben.

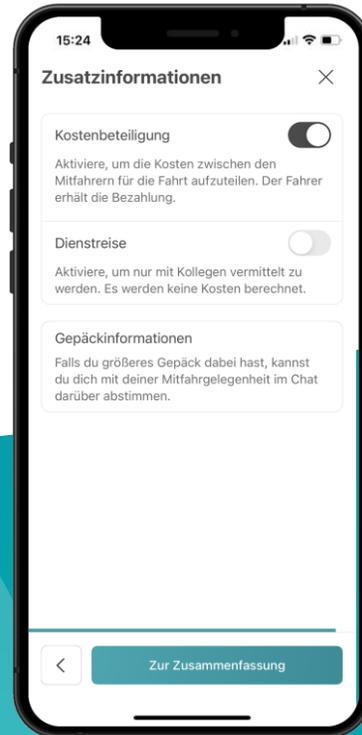
Fahrt einstellen



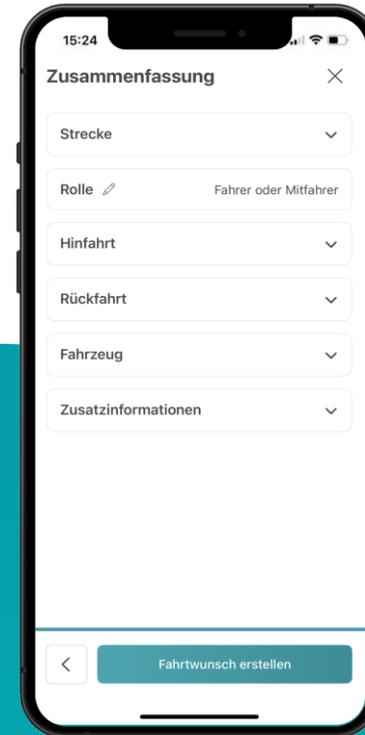
Freie Plätze für die Fahrt angeben.



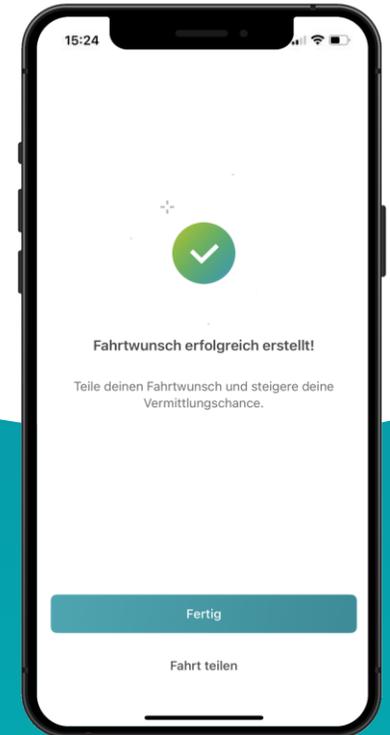
Eingabe Maximale Umweg-Zeit.



Abschließende Zusatzinformationen eingeben.

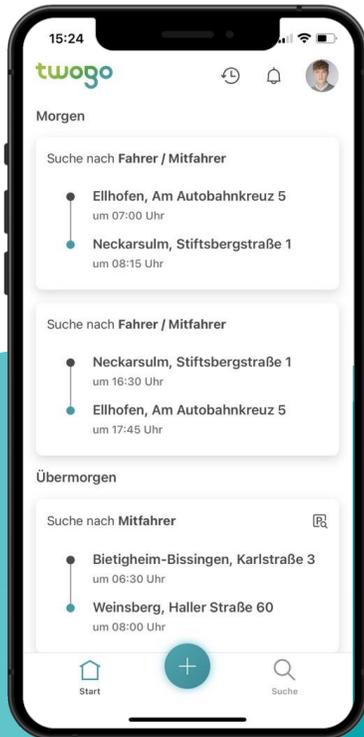


Zusammenfassung der Fahrwunschchanlage.
Nach Überprüfung der Eingaben kann der Fahrwunsch erstellt werden.



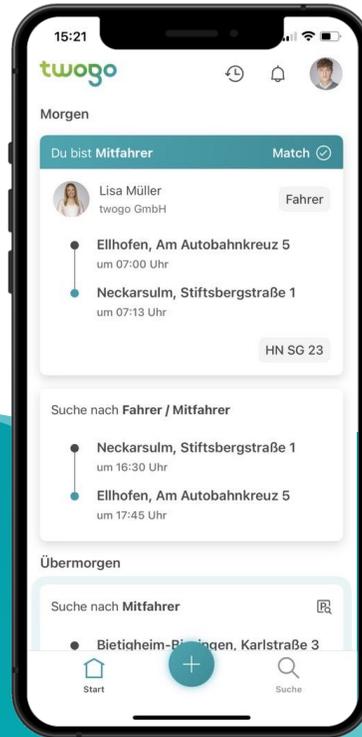
Fahrtwunsch erfolgreich erstellt!
Dein Match wartet auf dich.

Matching von Fahrgemeinschaften



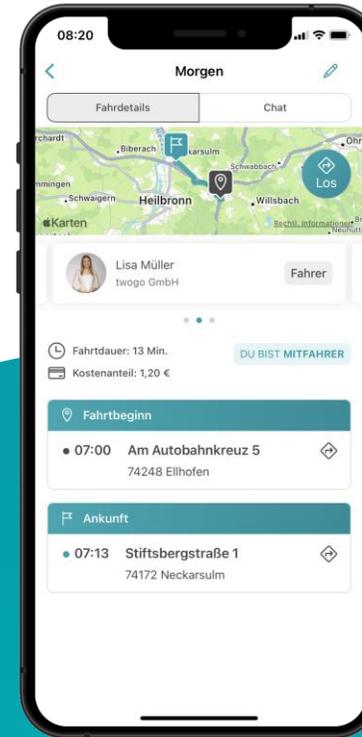
Fahrten in weiß sind noch unvermittelt.

Noch kein Fahrtmatch gefunden.



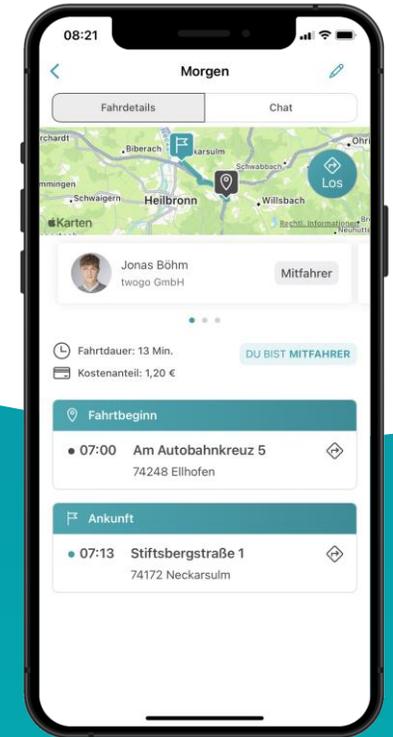
Fahrten in petrol sind vermittelte Fahrten.

Fahrtmatch gefunden!



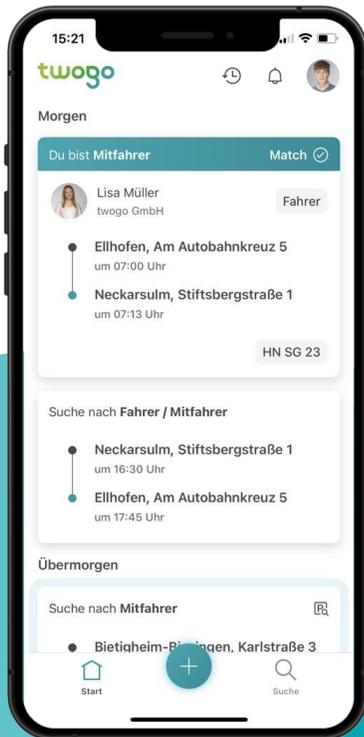
Alle Fahrtdetails und Funktionen auf einen Blick:

Navigation zum Treffpunkt, Meine Rolle, Fahrtteilnehmer, Fahrzeit- und Dauer sowie Start und Zielpunkt.

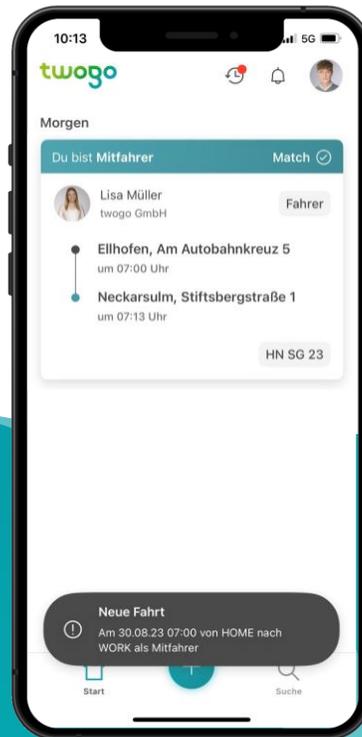


Weitere Fahrtteilnehmer werden automatisch zur passenden Mitfahrt dazu gemacht.

Push-Nachrichten



twogo versendet **Push-Nachrichten**, um über jegliche **Fahrtaktivitäten**, wie zum Beispiel einem Match oder einer Fahrtänderung, zu **informieren**.



Push-Nachrichten **erscheinen** in der App.



Push-Nachrichten **poppen** zudem bei **entsperrtem** Smartphone auf.



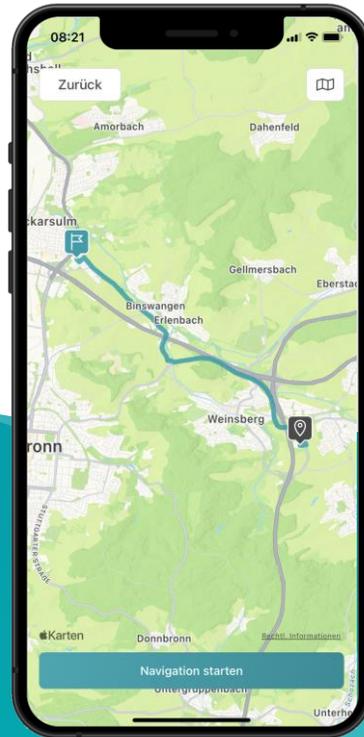
Push-Nachrichten **erscheinen** ebenfalls bei **nicht entsperrtem** Smartphone.

Fahrt einstellen & Fahrgemeinschaft finden

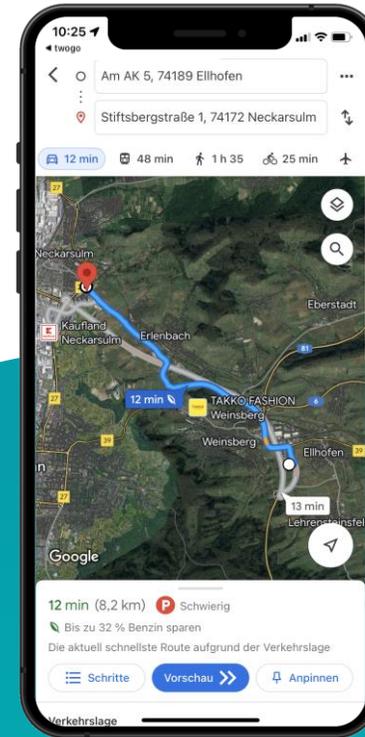
Navigation zur Fahrgemeinschaft



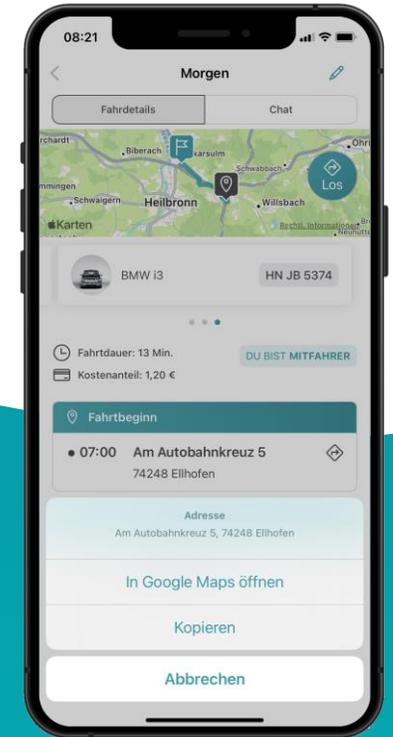
Fahrtetails wie Route, Fahrzeug, Fahrer und Mitfahrer einfach durch klicken anzeigen lassen.



Navigation zum Treffpunkt über Maps starten.

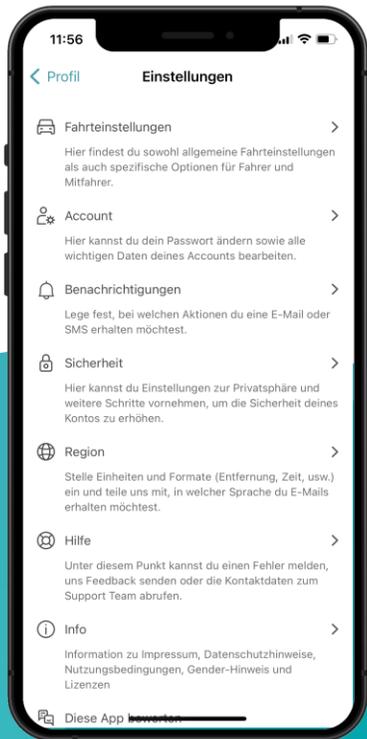


Erst beim Klick auf „Navigation starten“ werden die Geodaten an den auf dem Smartphone installierten Kartendienst weitergegeben.

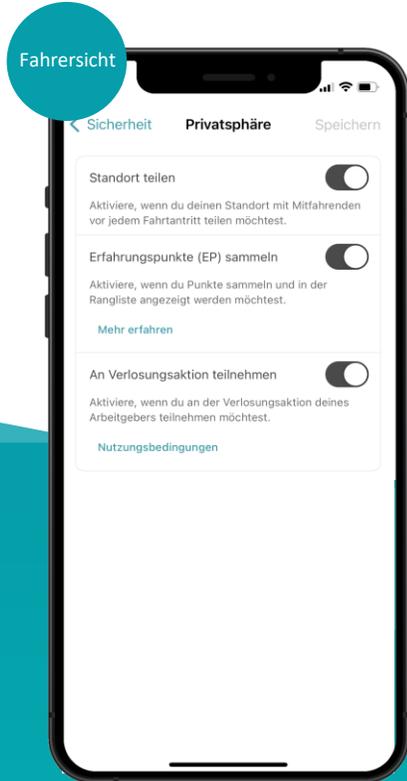


Hin- oder Rückfahrt einzeln auswählen und navigieren lassen.

Live Standort

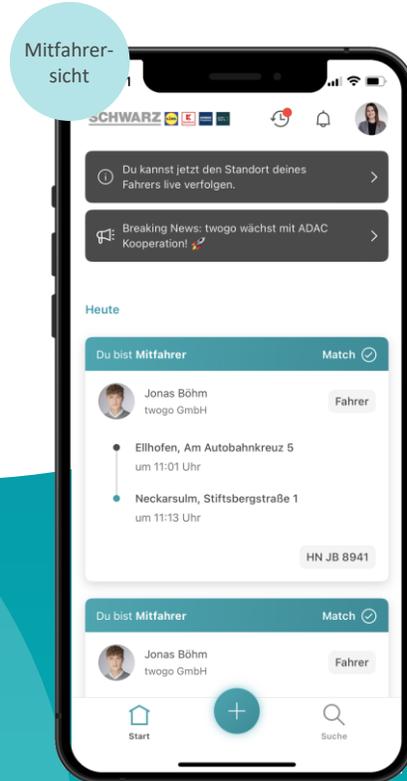


Über „Einstellungen“ und „Sicherheit“ können Sie sicherheitsrelevante Einstellungen zur App vornehmen.

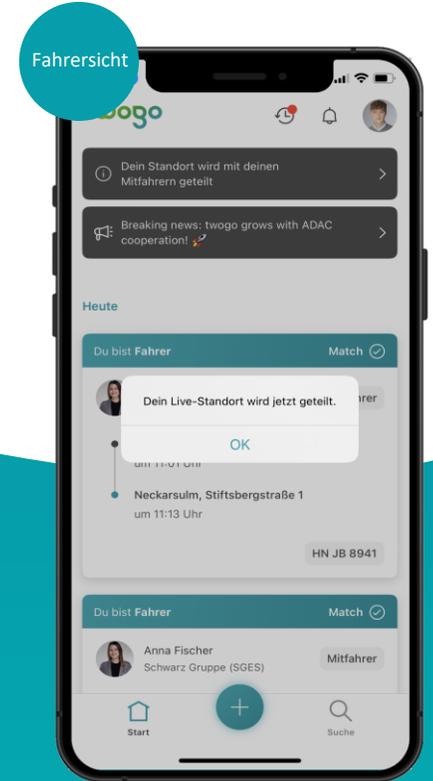
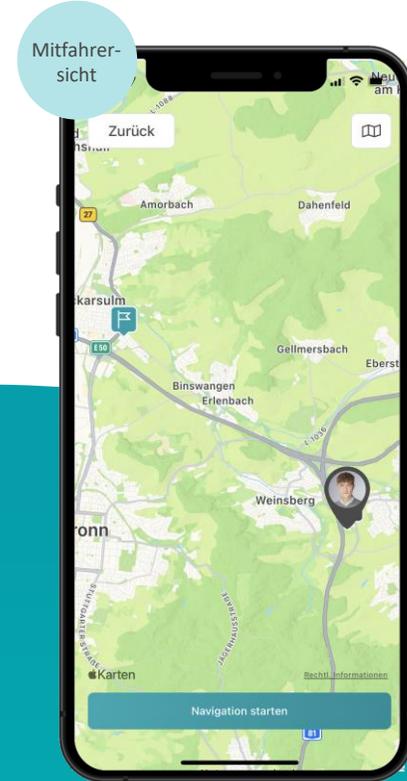


Um als Fahrer den Live Standort zu teilen, muss „Standort teilen“ aktiviert werden.

Das Teilen des Standortes kann jederzeit aktiviert bzw. deaktiviert werden.



Bei Fahrtbeginn erscheint eine Benachrichtigung auf dem Homescreen der Mitfahrenden, wodurch der Live Standort des Fahrers eingesehen werden kann.



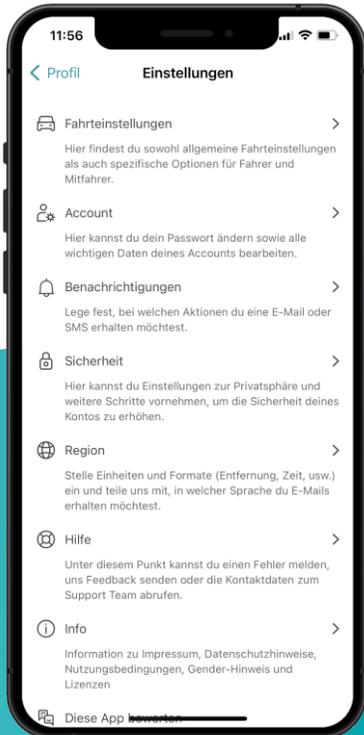
Auf dem Homescreen des Fahrers erscheint eine Meldung, sobald die Fahrt geteilt wird.

Weitere Features und Funktionen

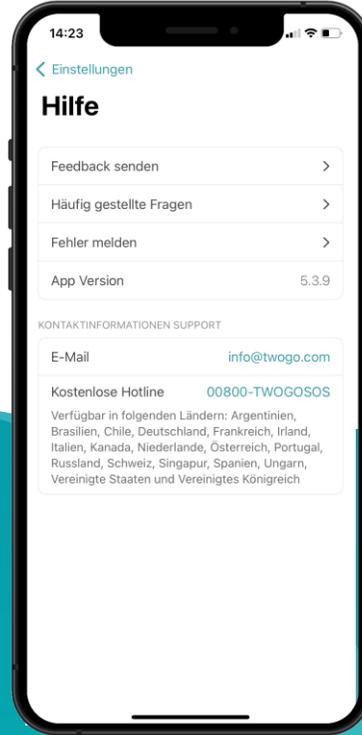
Hilfe und Feedback



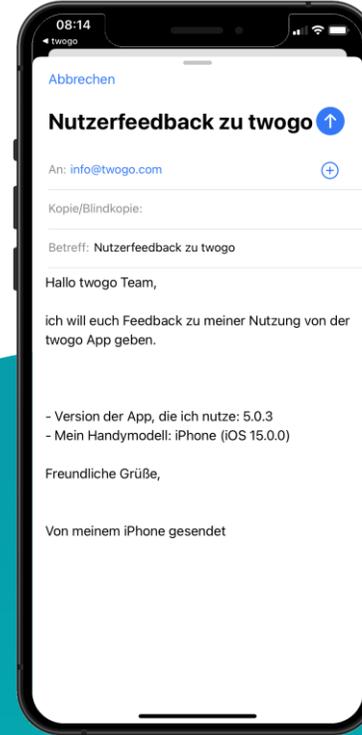
FAQs



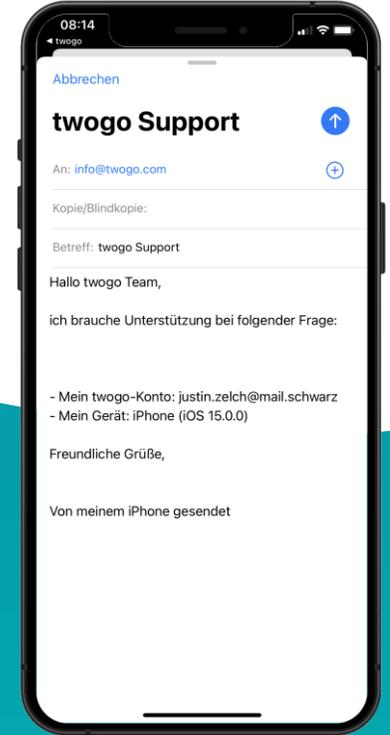
Über „Einstellungen“ und „Hilfe“ erreicht man:



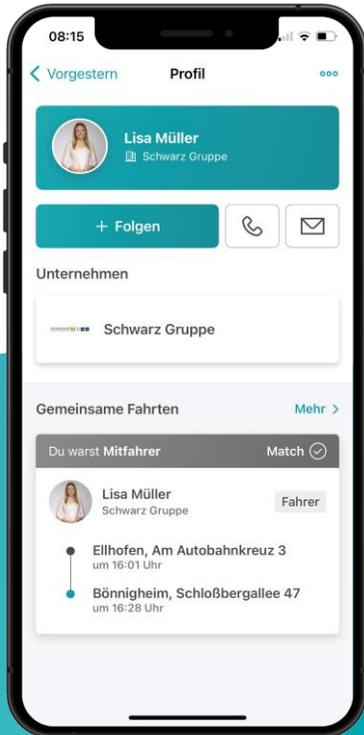
Feedback senden, FAQs, Fehler melden, Email- und Telefonsupport.



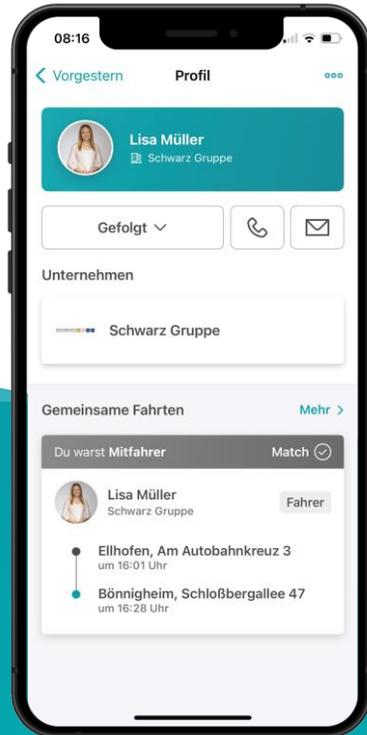
Nutzerfeedback zu twogo hilft unseren Entwicklern bei der Verbesserung der App.



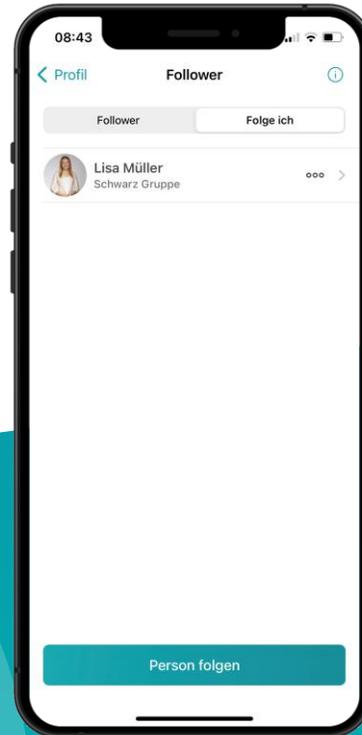
Der twogo Support unterstützt Dich bei jedem Anliegen und Fragen rund um unsere Applikation.



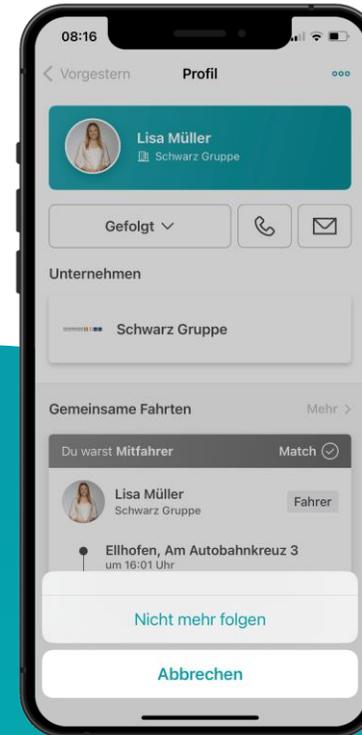
Gemachten Usern folgen, um über eingestellte Fahrten informiert zu werden.



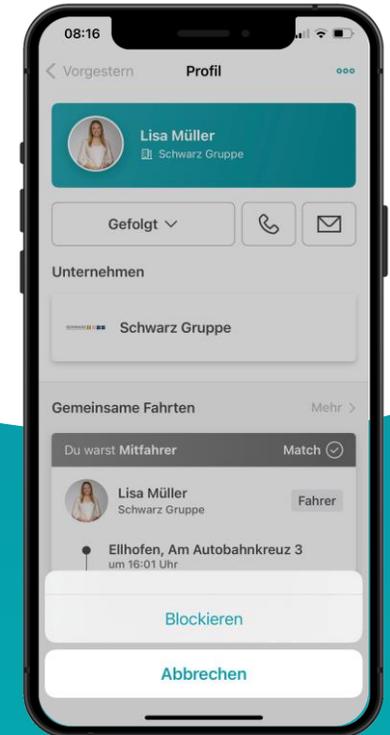
Klick auf den „+ Folgen“ Button.



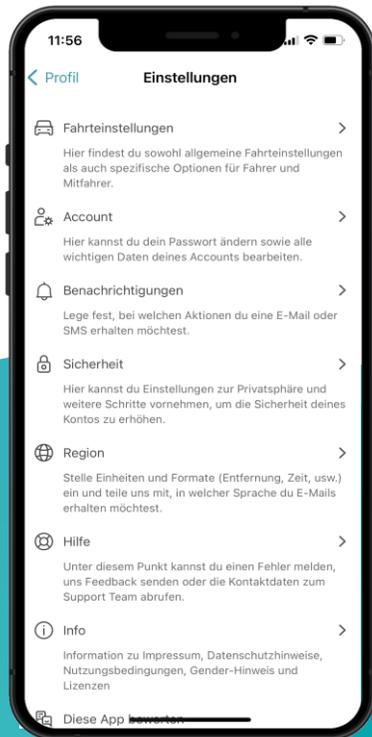
Follower erscheinen im Profil unter dem Menüpunkt: **“Follower“** und **„Folge ich“**.



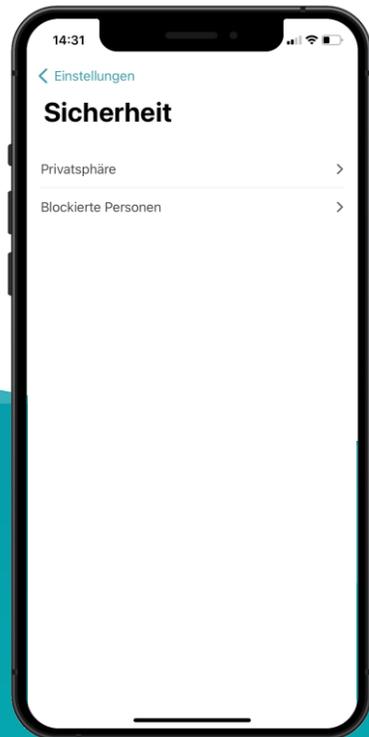
Bei klicken des „Gefolgt“ Button, erscheint die entfolgen Option.



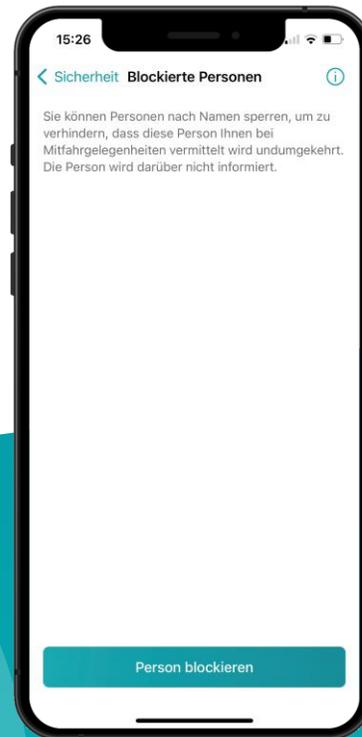
Bei Klick auf das Menü rechts oben „...“ kann ein User blockiert werden.



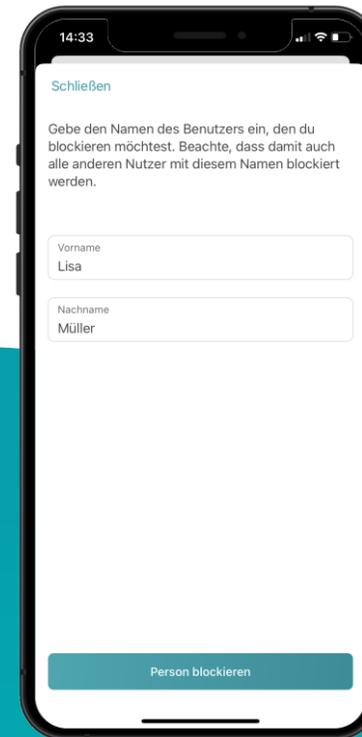
In Einstellungen unter dem Punkt **Sicherheit**.



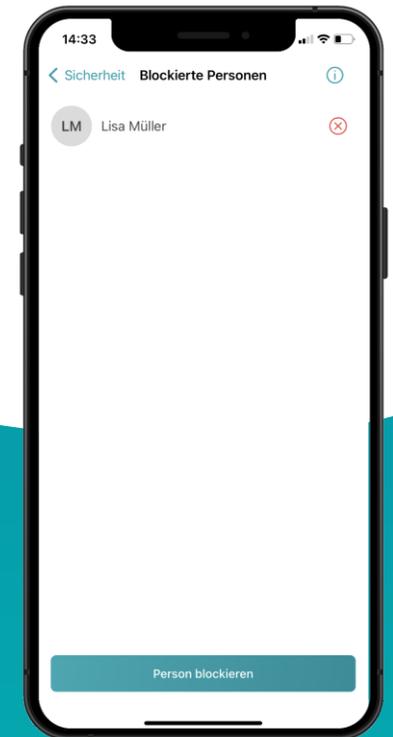
Klick auf „**Blockierte Personen**“.



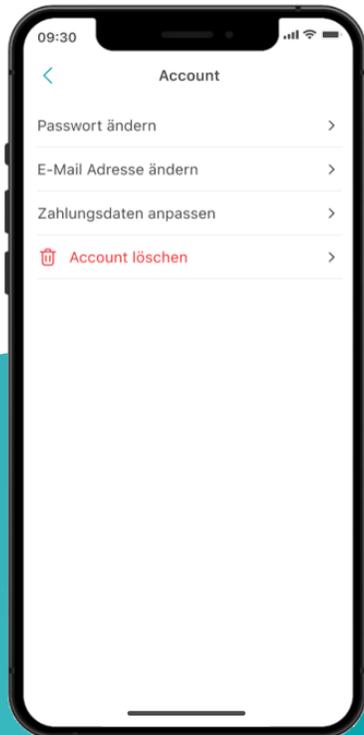
Jede beliebige Person kann blockiert werden, selbst wenn diese noch keinen twogo Account besitzt.



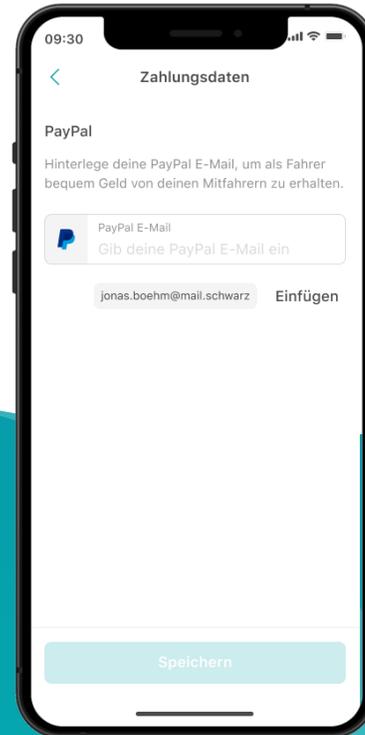
Durch Eingabe des Vor- und Nachnamen wird die Person nicht für das Matching berücksichtigt.



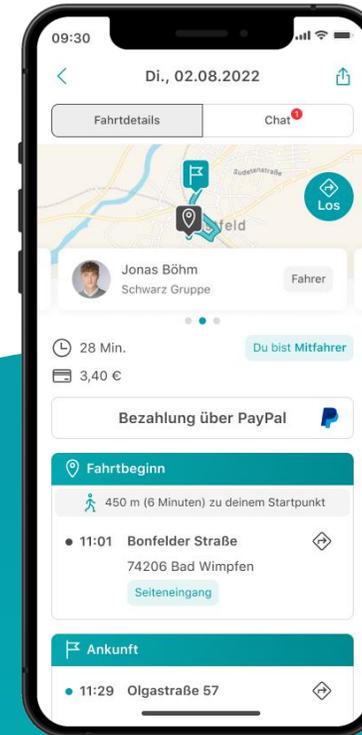
Blockierte Personen können jederzeit über das „**X**“ wieder entblockiert werden.



Unter dem neuen Punkt "Account" findet sich von nun an der Bereich "Zahlungsdaten anpassen".



Hier kann die gewünschte PayPal-Adresse eingegeben werden, um bequem Geld von seinen Mitfahrern zu erhalten.

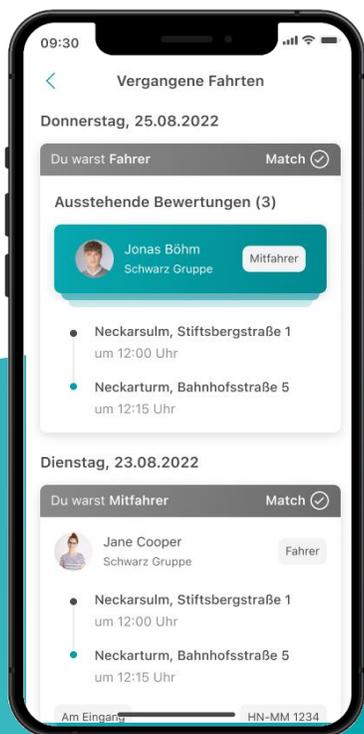


Sobald eine gemeinsame Fahrt losgeht und der Fahrer eine PayPal-Adresse hinterlegt hat, kann der Mitfahrer auf den Button "Bezahlung über PayPal" in der Fahrtdetailansicht klicken.

Weitere Features und Funktionen

Bewertungsfunktion

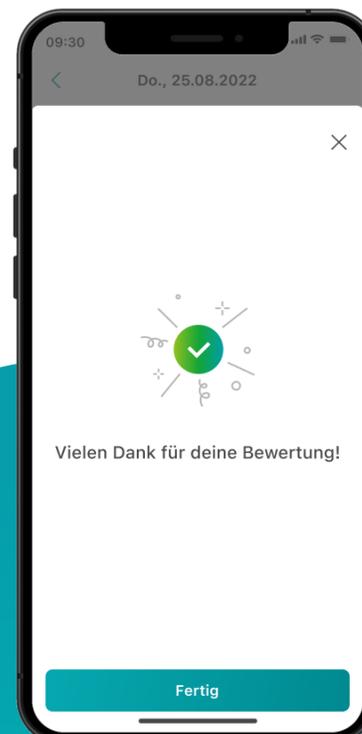
FAQs



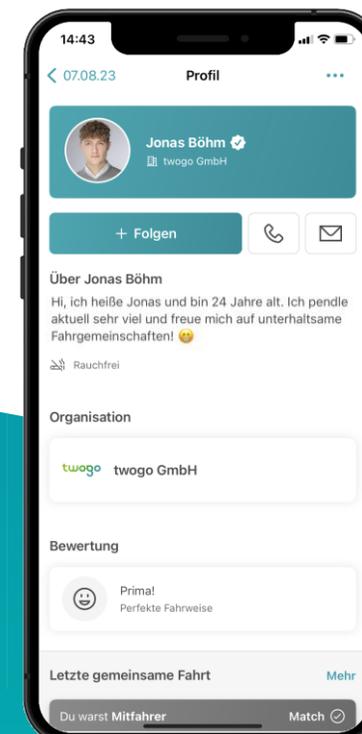
Nach einer stattgefundenen Fahrt können Fahrer/Mitfahrer bewertet werden. Hierzu **vergangene Fahrten aufrufen** und **ausstehende Bewertungen** anzeigen lassen.



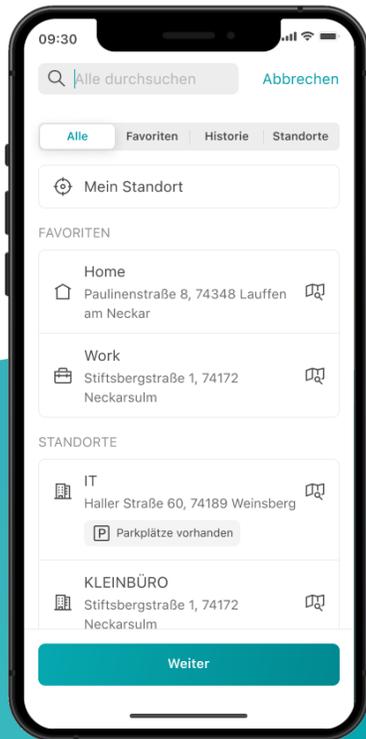
Drei verschiedene Antwortmöglichkeiten stehen zur Auswahl: **"Alles prima!" / "Es war okay!" / "Nicht so toll"**. Zusätzlich kann die Bewertung anhand **optionaler Kriterien**, wie z.B. Pünktlichkeit, spezifiziert werden.



Nach abgegebener Bewertung erscheint eine **Erfolgsmeldung** oder, im Falle mehrerer Mitfahrer einer Fahrt, die Möglichkeit zur nächsten Bewertung.

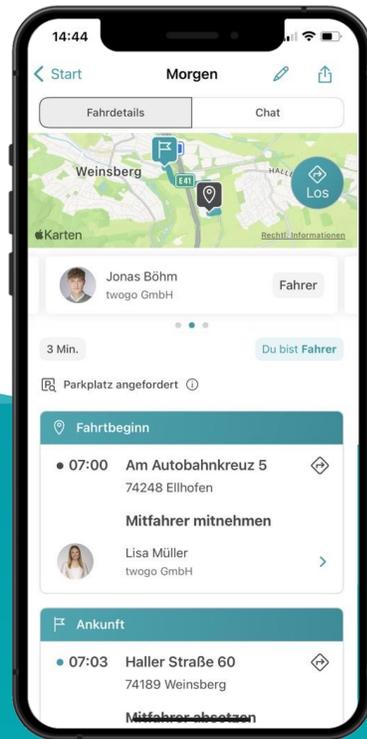


Alle Bewertungen erfolgen **anonymisiert** und erscheinen im Profil eines Nutzers, sobald sieben Bewertungen abgegeben wurden. Ein Rückschluss auf einzelne Bewerter:innen ist nicht möglich.



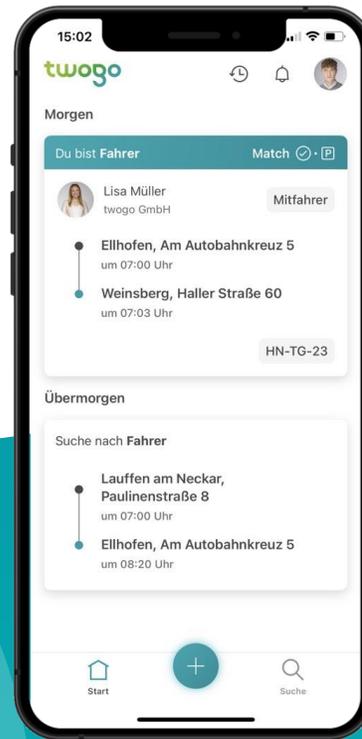
Fahrtwunsch anlegen mit dem Fahrtziel eines vordefinierten Unternehmensstandortes.

Voraussetzung: im System wurden vorab Parkplätze durch die Administratoren hinterlegt.



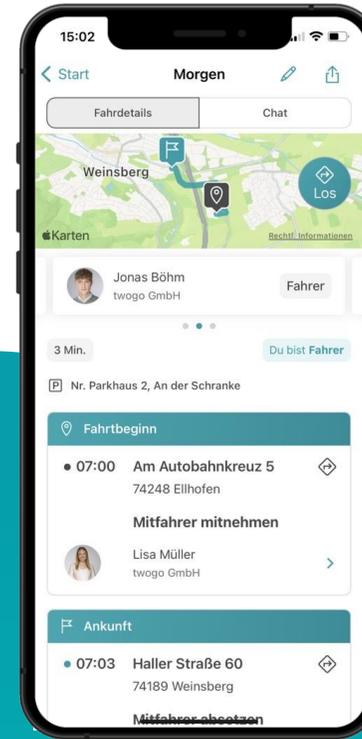
twogo prüft automatisch die Verfügbarkeit eines Parkplatzes einen Tag vor Beginn der Fahrt.

Am selben Tag kann kein Parkplatz reserviert werden, sodass sichergestellt ist, dass dieser auch wirklich frei ist.



Konnte ein freier Parkplatz gefunden werden, reserviert twogo diesen automatisch.

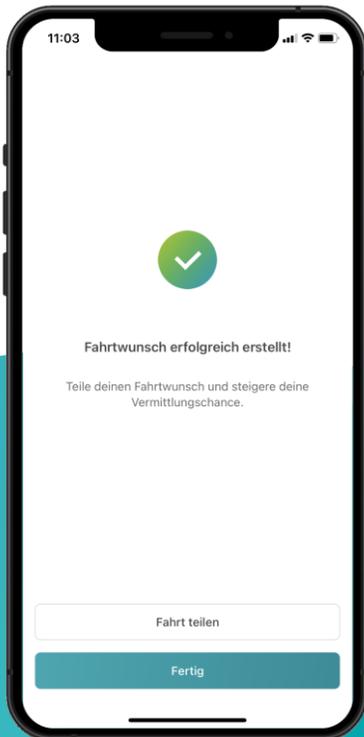
In der Fahrtenansicht erscheint bei der betroffenen Fahrt oben rechts ein „P“ für reservierten Parkplatz.



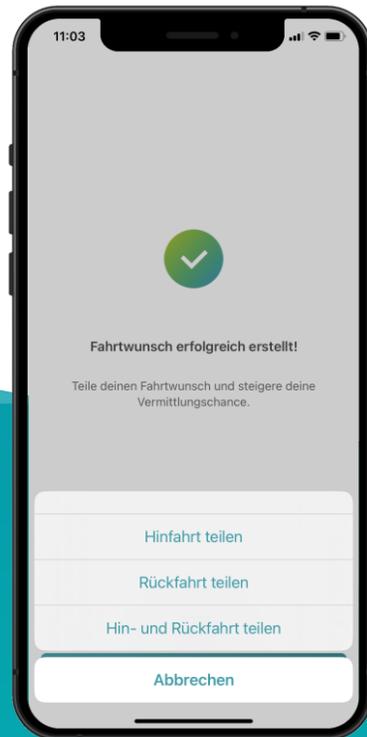
In den Fahrtdetails kann der zugewiesene Parkplatz eingesehen werden.



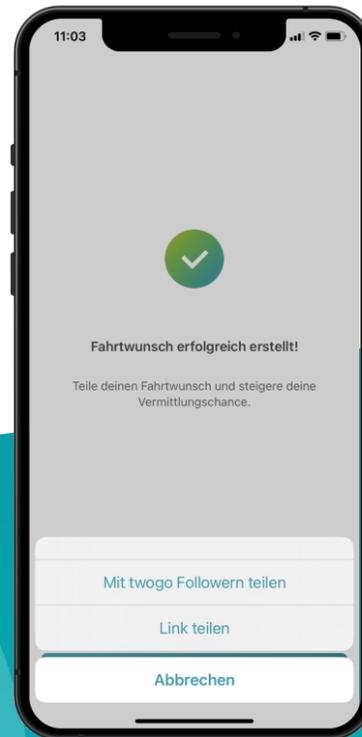
Darüber hinaus wird eine E-Mail mit allen notwendigen Informationen zum reservierten Parkplatz versendet.



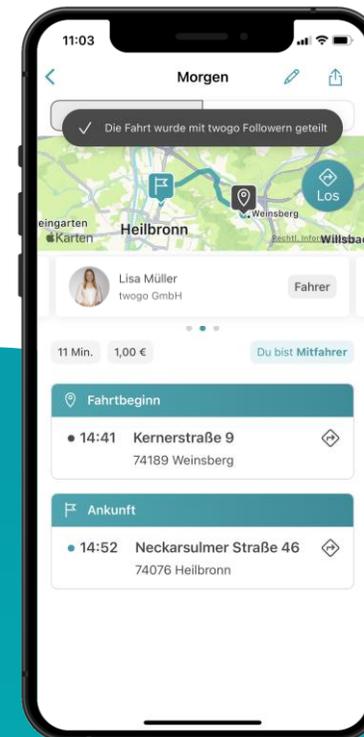
Nach dem Erstellen eines Fahrtwunsches kann die **Fahrt geteilt** werden.



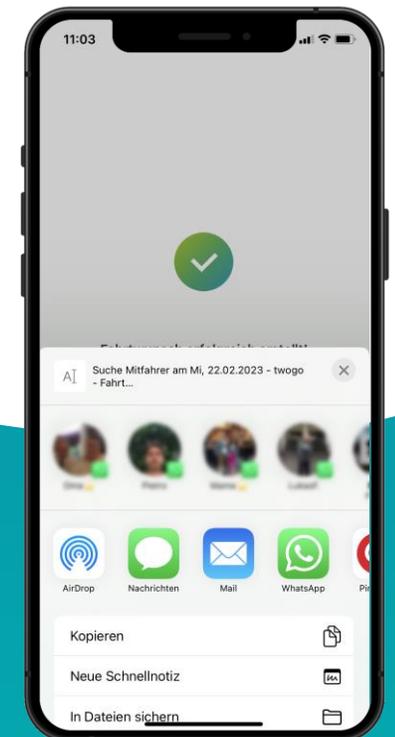
Auswählen, ob nur die **Hin- oder Rückfahrt** oder **beide Fahrten** geteilt werden sollen.



Die Fahrt kann entweder mit **twogo-Followern** oder per **Link** auf anderen Plattformen geteilt werden.

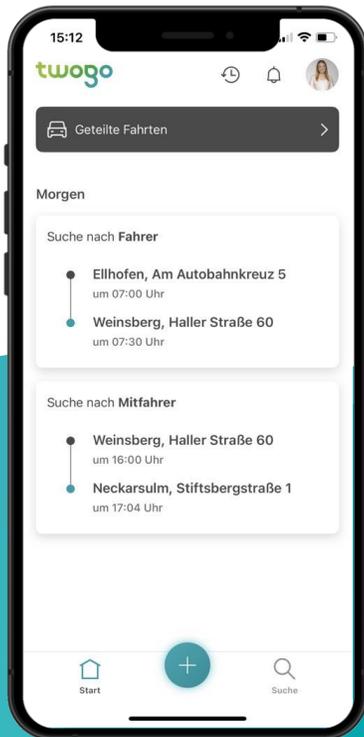


Option 1:
Eingestellte Fahrt mit **twogo-Followern** teilen.

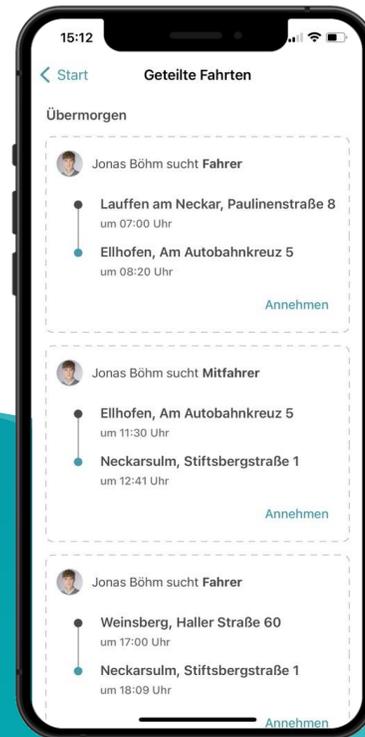


Option 2:
Auswählen über welche Plattform und mit welchen Kontakten der **Link** zur eingestellten Fahrt geteilt werden soll.

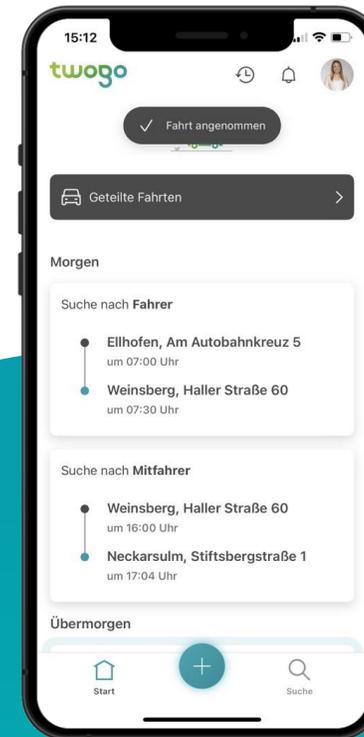
Geteilte Fahrten annehmen



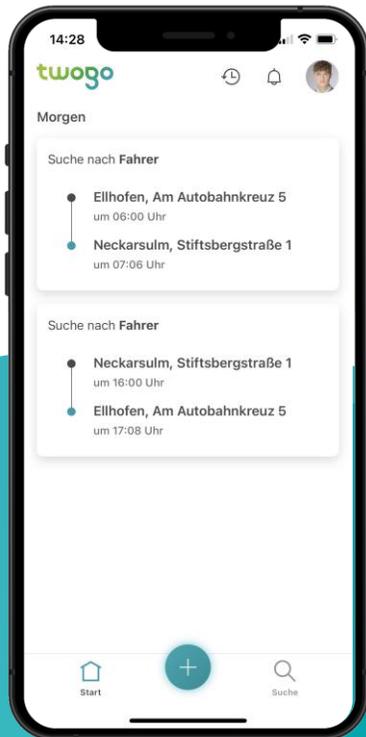
Haben twogo-Follower Fahrten geteilt, erscheint die Nachricht „Geteilte Fahrten“. Per **Klick auf die Nachricht** können **alle** geteilten Fahrten **eingesehen** werden.



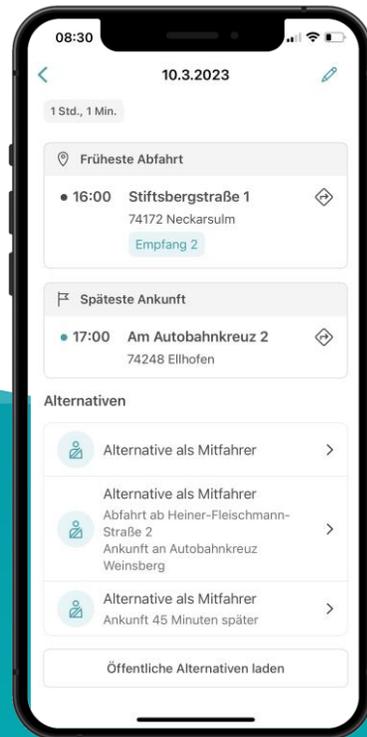
Alle von twogo-Followern geteilte Fahrten können **auf einen Blick** eingesehen werden. Über den Button „**Annehmen**“ kann die entsprechende Fahrt angenommen werden.



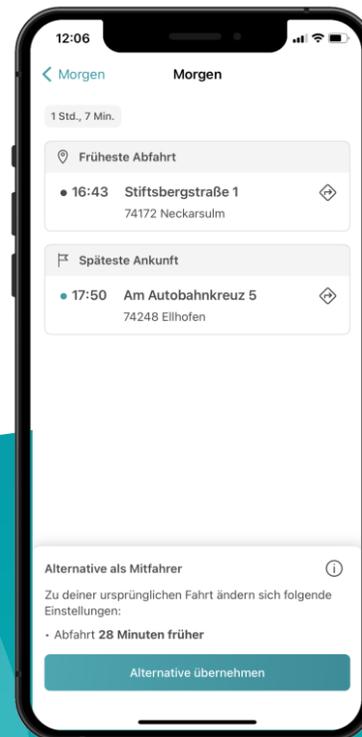
Die angenommene Fahrt wird **automatisch übernommen** und die **Fahrgemeinschaft** gebildet.



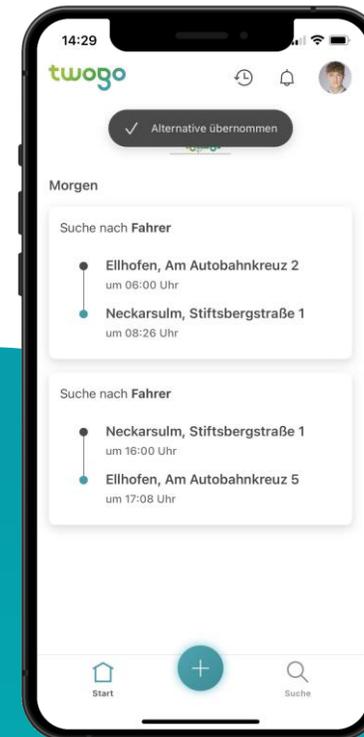
Findet twogo kein passendes Match für den angelegten Fahrtwunsch wird **automatisch** nach **Alternativen** gesucht.



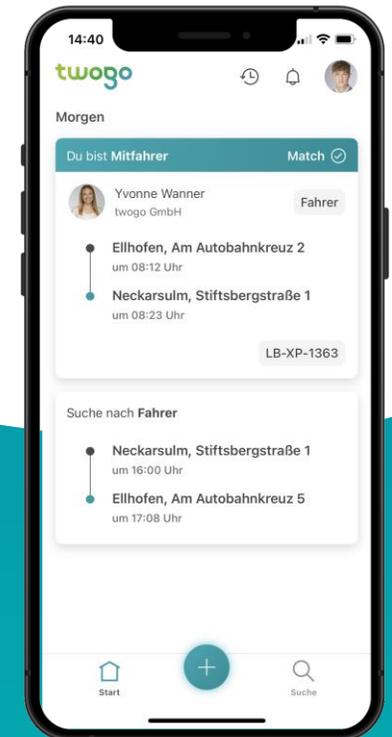
twogo hat Alternativen für den angelegten Fahrtwunsch gefunden. Neben den ÖPNV-Alternativen werden nun auch **twogo-Alternativen** vorgeschlagen.



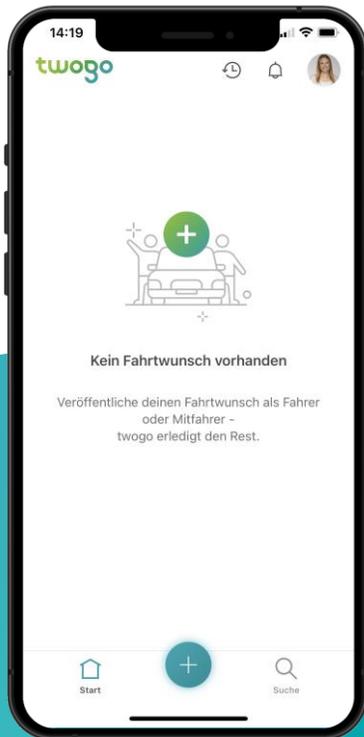
Die twogo-Alternativen zeigen **auf Basis bereits angelegter Fahrtwünsche** an, welche Einstellungen geändert werden müssen, dass es zu einem Match kommt. Die vorgeschlagene twogo-Alternative kann einfach **übernommen** werden.



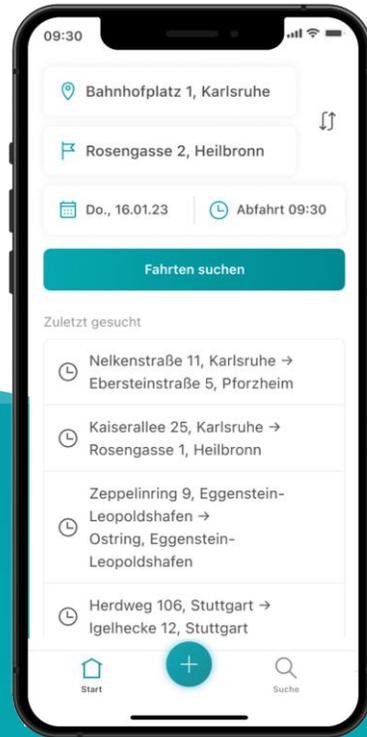
twogo hat die Einstellungen automatisch übernommen und den angelegten **Fahrtwunsch aktualisiert**.



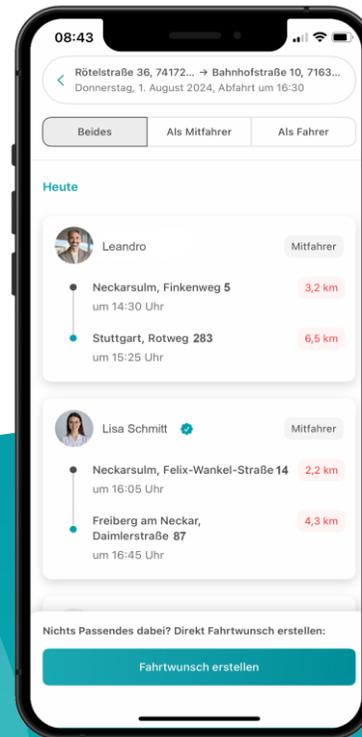
Mit der Übernahme der twogo-Alternative konnte ein passendes **Fahrtmatch** gefunden werden.



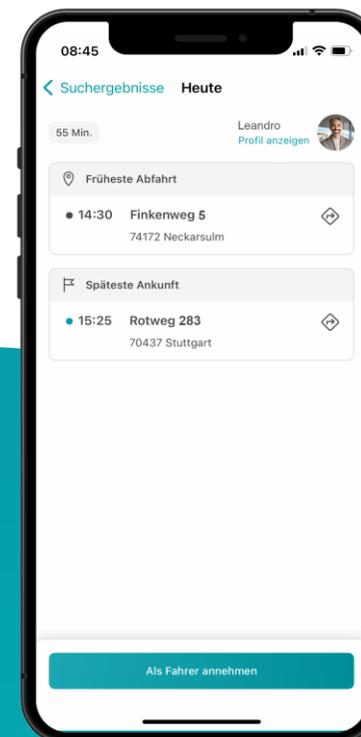
Um die neue Funktion „**Fahrtsuche**“ nutzen zu können, befindet sich rechts unten das Lupensymbol („Suche“).



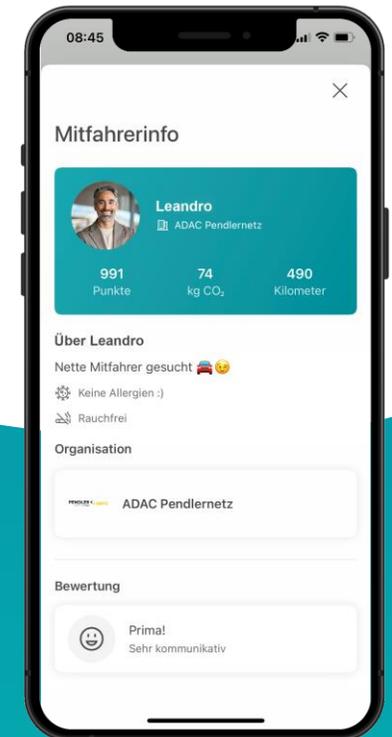
Hier die gewünschten **Fahrparameter** eingeben, um passende Mitfahrgelegenheiten angezeigt zu bekommen.



Für mehr Transparenz werden passende Suchergebnisse mit Namen der Nutzer und Verifizierung angezeigt und je nach **Entfernung** vorsortiert.



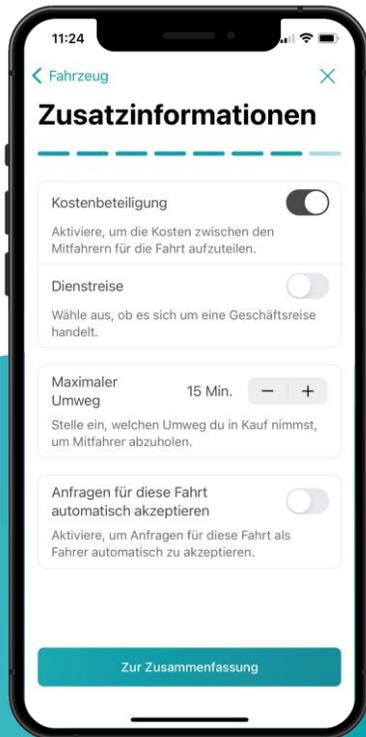
Details können durch Auswählen der Fahrt eingesehen werden. Sollte das Angebot passen, steht der gemeinsamen Fahrt nichts mehr im Weg.



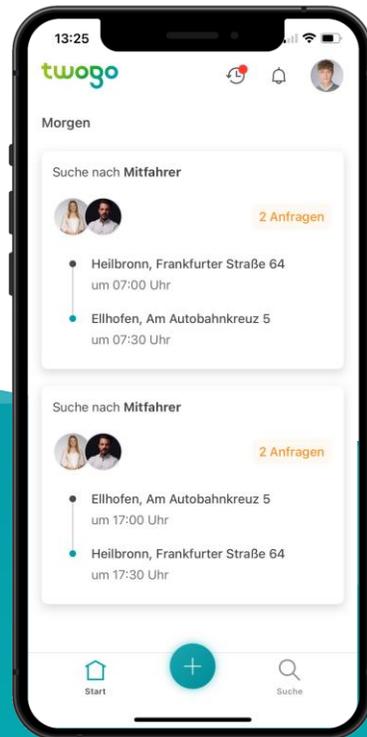
Über den Button „**Profil anzeigen**“ erscheint die Profilansicht der Nutzer, wo Informationen zu Mitfahrern bzw. Fahrern eingesehen werden können.

Weitere Features und Funktionen

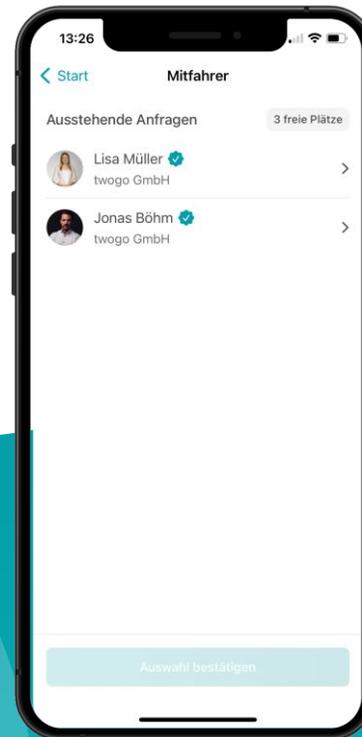
Optionales Matching



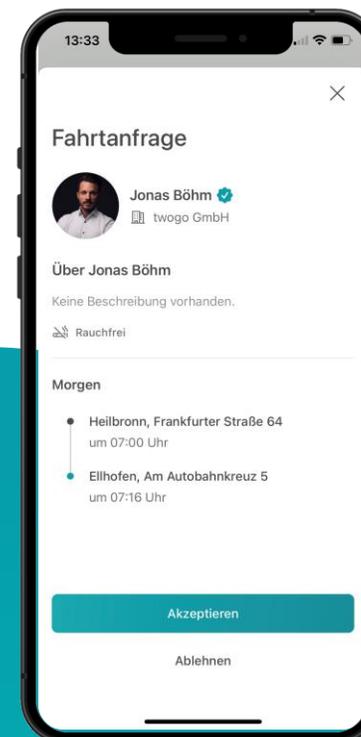
Automatisches Matching bei der Fahrtwunschanlage deaktivieren, um selbst zu entscheiden, welche Personen mitfahren.



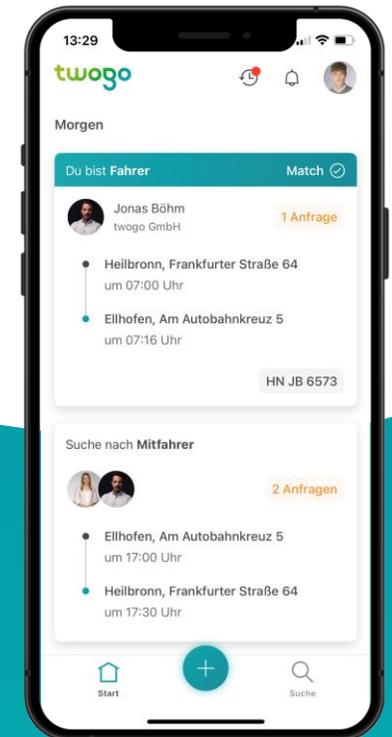
Sobald passende Mitfahrer für den eigenen Fahrtwunsch gefunden wurden, werde diese anhand von Anfragen angezeigt.



Über die Anfragen können alle gefundenen und somit potenzielle Mitfahrer eingesehen werden.



Über „Akzeptieren“ können Fahrgemeinschaft angenommen werden sowie über „Ablehnen“ entfernt werden. Anfragen könne zudem offen gelassen werden.

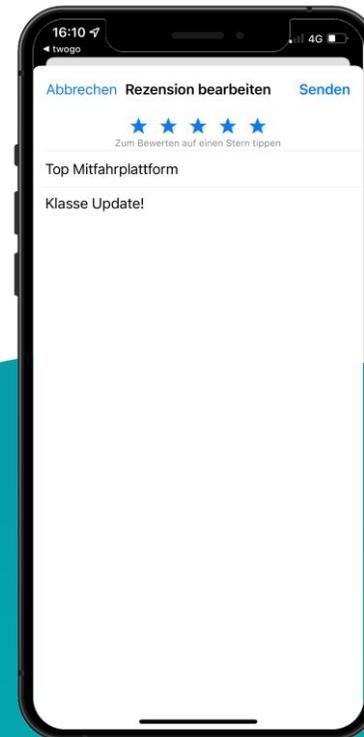
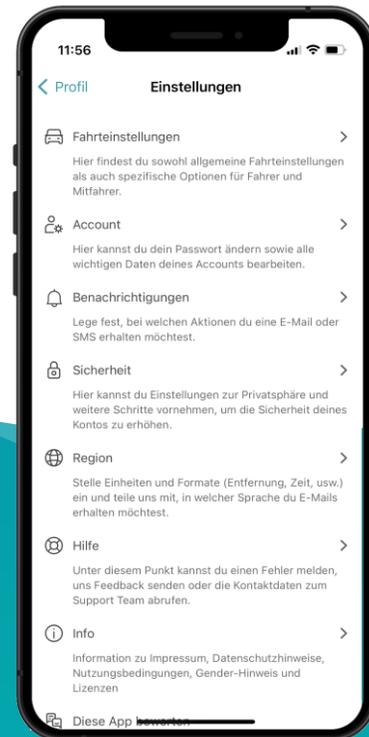


Durch das bestätigen der getätigten Auswahl, wird die Fahrt entsprechend aktualisiert.



Feedback

App bewerten



Über „Diese App bewerten“ Rezension im App Store geben und twogo aktiv bei der Produktweiterentwicklung unterstützen.

Weitere Fragen?

Der twogo-Support hilft weiter



Telefon: 00800 896 46 767 (kostenfrei)

Mail: info@twogo.com

Web: www.twogo.com/faq

twogo

Einsteigen und mitfahren!

Jetzt die App herunterladen und twogo gratis testen

