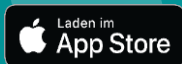
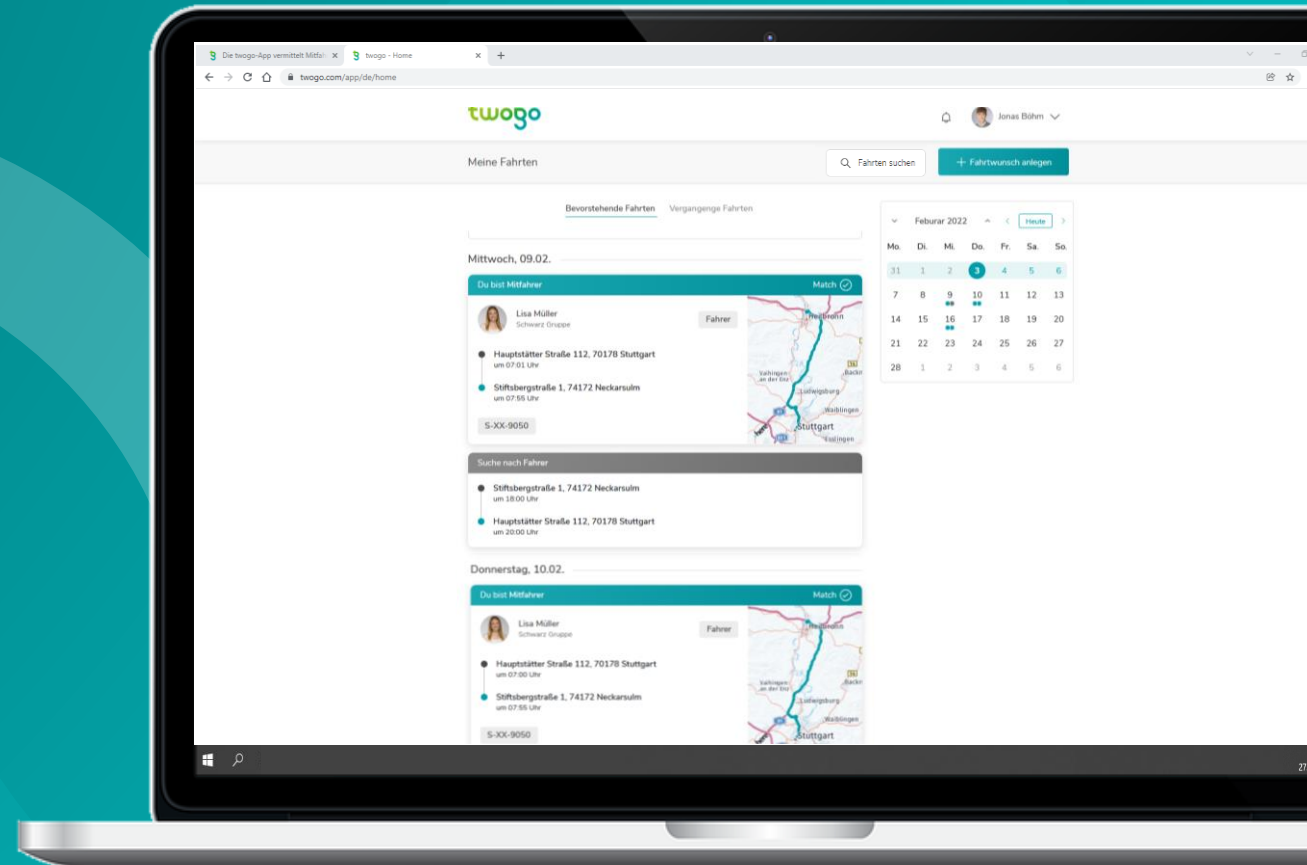


# Die smarte Mitfahrlösung für Fahrgemeinschaften

Fahrgemeinschaften schnell und unkompliziert finden



Inhaltsangabe

# Funktionsübersicht Web App



## Registrierung

Registrierung,  
Verifizierung

1

## Profil einrichten

Web App und Profil einrichten

2

## Fahrtanlage

Fahrgemeinschaft digital  
organisieren

3

## Features

Weitere Funktionen

4

---

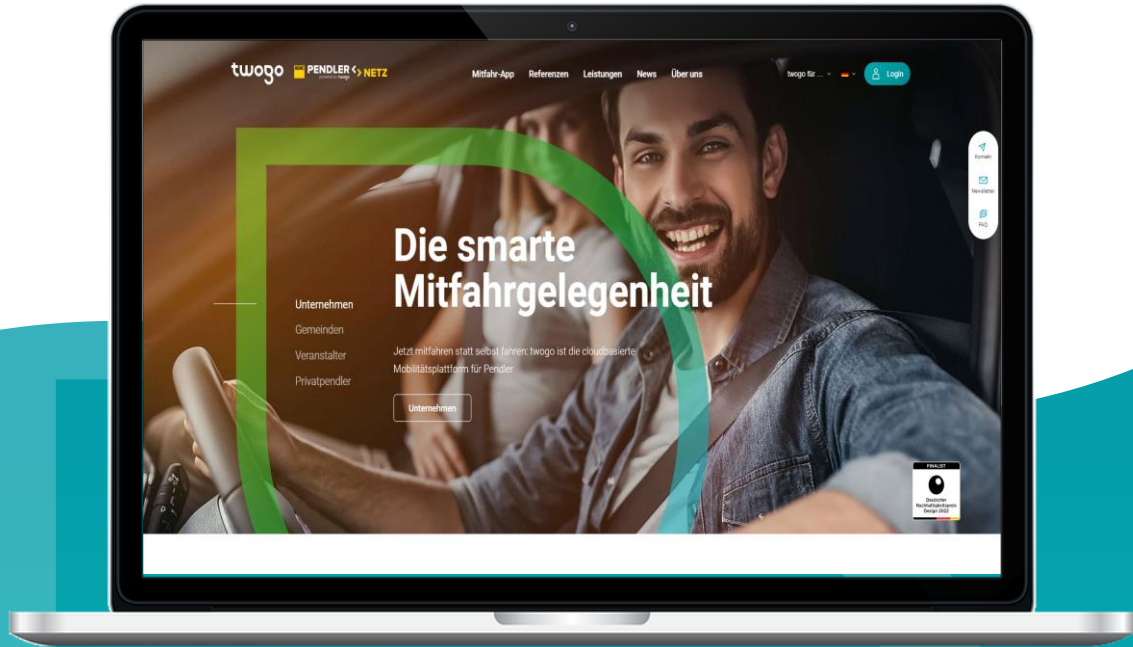
# Registrierung

Registrierung, Verifizierung

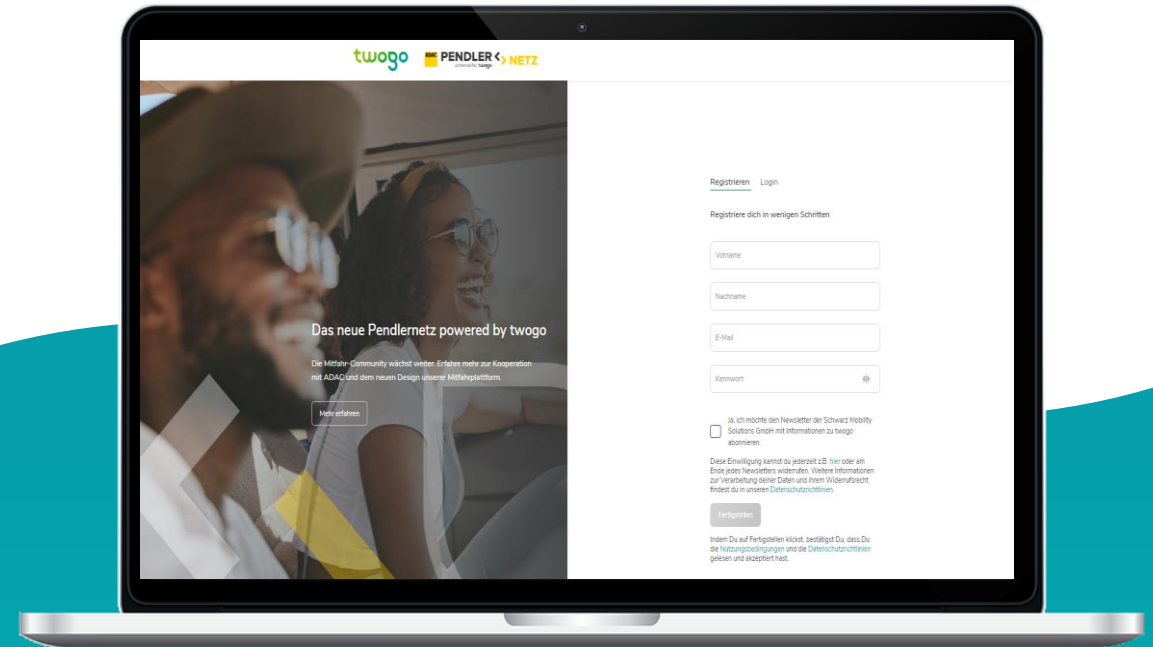
1

In wenigen Schritten ein Teil von twogo werden

# Registrierung (geschäftl. E-Mail-Adresse)



Die **kostenlose Web App** über die twogo-Website aufrufen:  
**www.twogo.com**  
**Login-Button** auswählen.

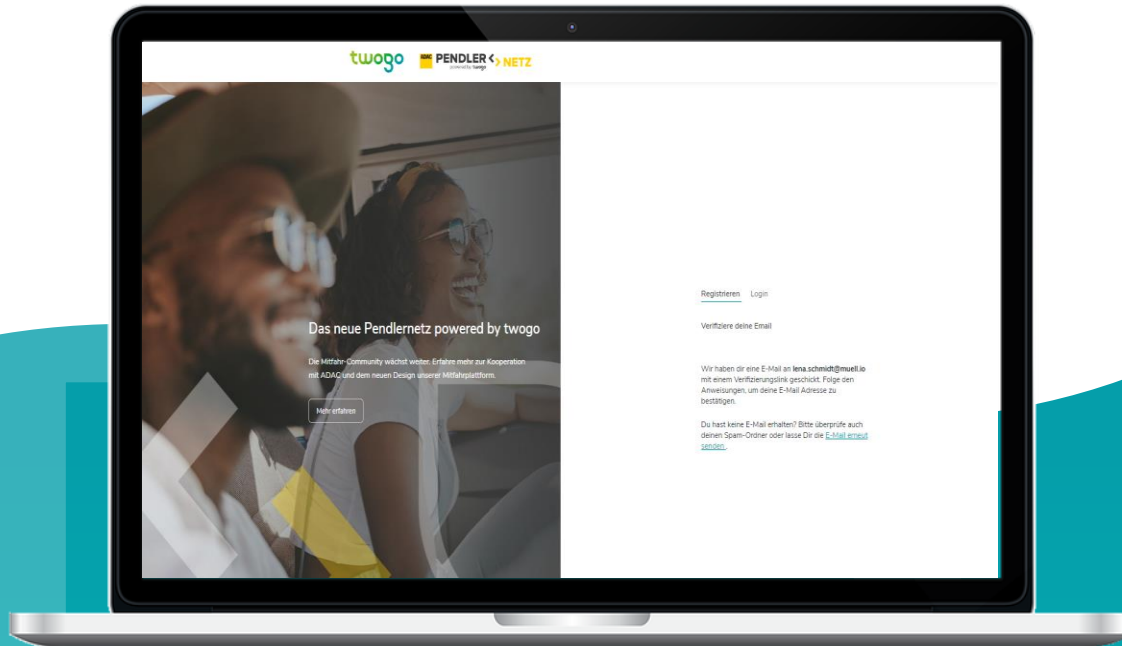


Name, **geschäftliche E-Mail** und Kennwort eingeben.

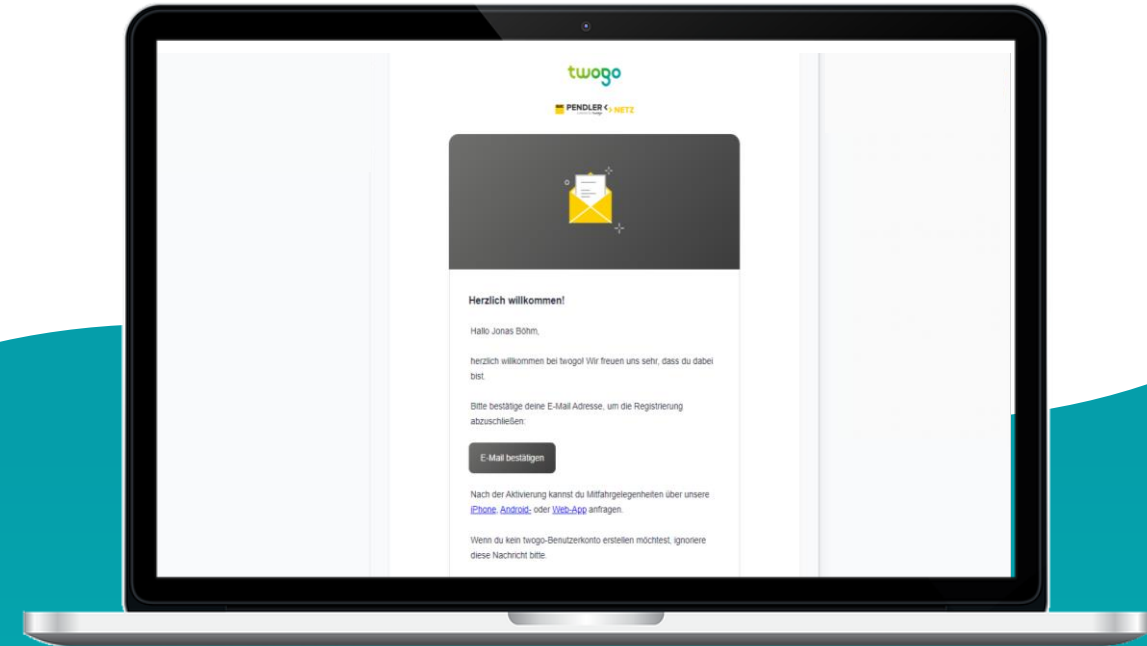
Nach der Anmeldung per geschäftlicher E-Mail Adresse findet eine **automatische Zuordnung** zur entsprechenden **Organisation** statt.

In wenigen Schritten ein Teil von twogo werden

# Registrierung (geschäftl. E-Mail-Adresse)



Eine **Verifizierungs-E-Mail** wird umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.



Im Postfach die Mail von twogo öffnen und den **„E-Mail bestätigen“**-Link klicken.

---

## Profil einrichten

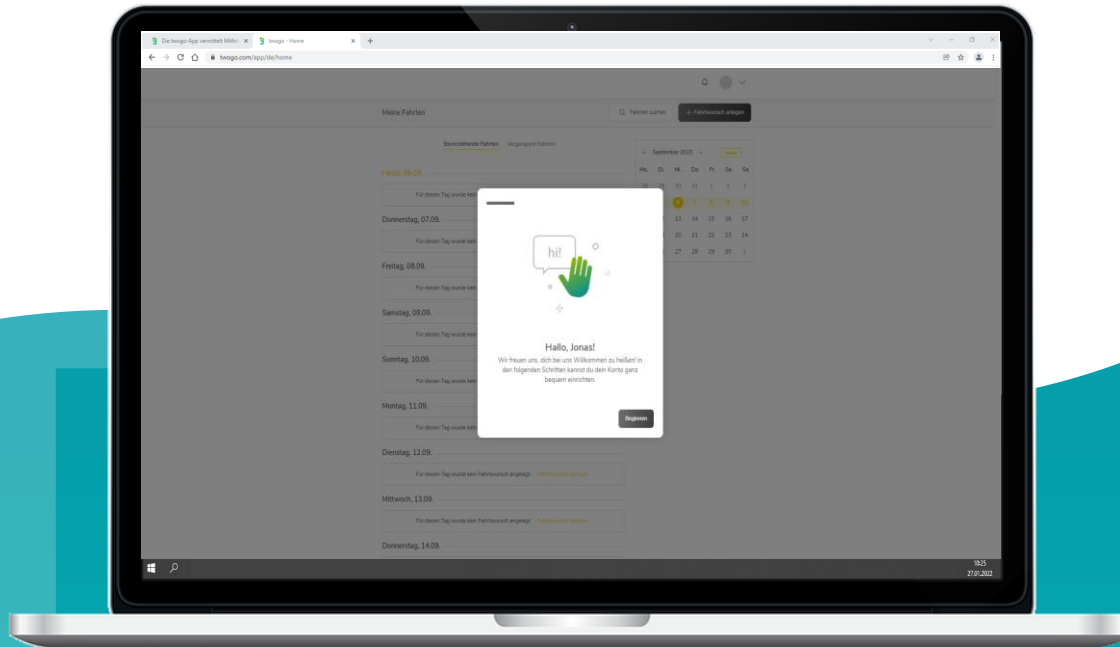
- Basisdaten eingeben / editieren
- Fahrzeuge & Orte hinzufügen / editieren
- Startklar machen

2

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

# Profil mit Basisdaten einrichten

Basisdaten eingeben / editieren

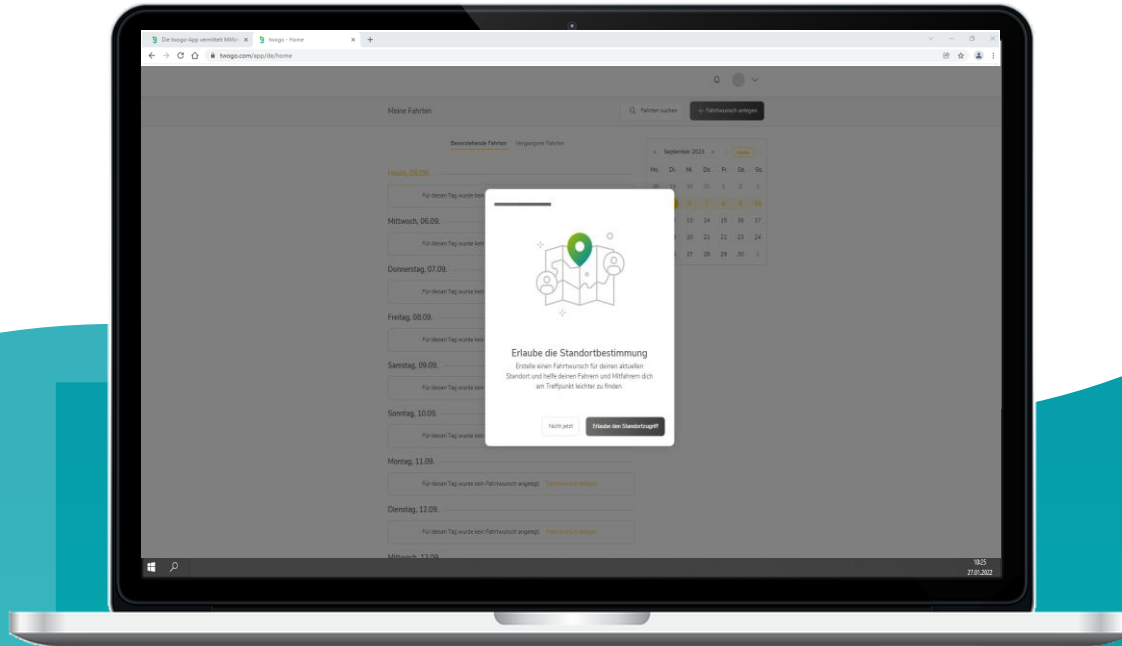


Begrüßungsscreen: Mit einem Klick auf „**Beginnen**“ startet die Kontoeinrichtung.

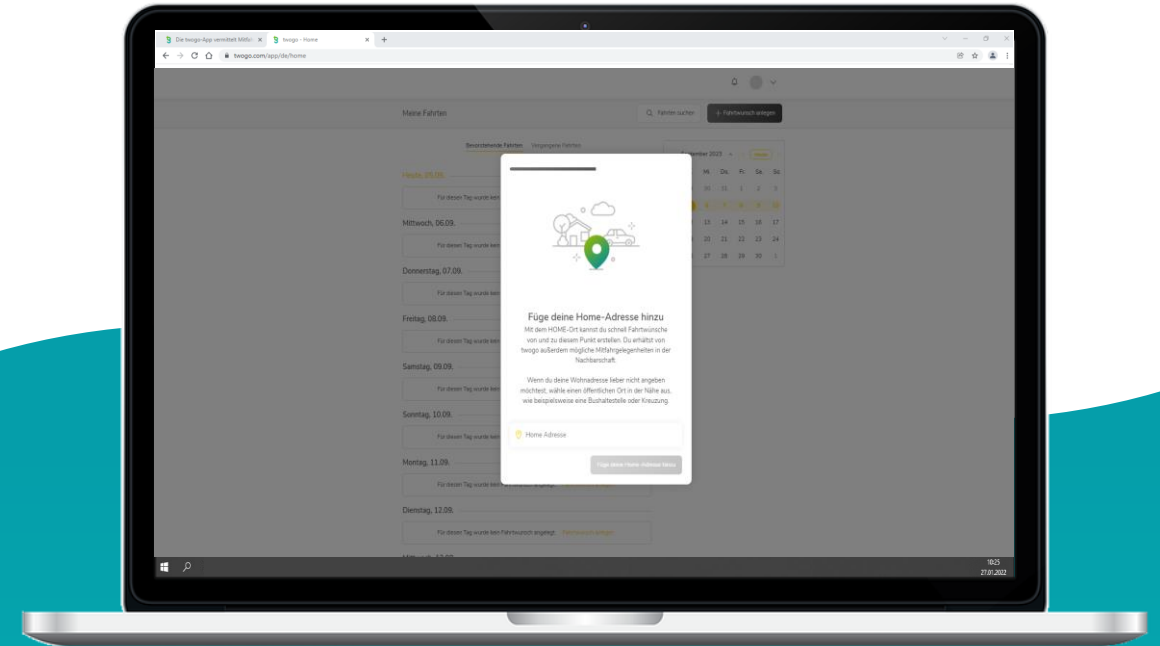
Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

# Profil mit Basisdaten einrichten

Basisdaten eingeben / editieren



Standortzugriff erlauben, um den aktuellen Standort mitteilen zu können.



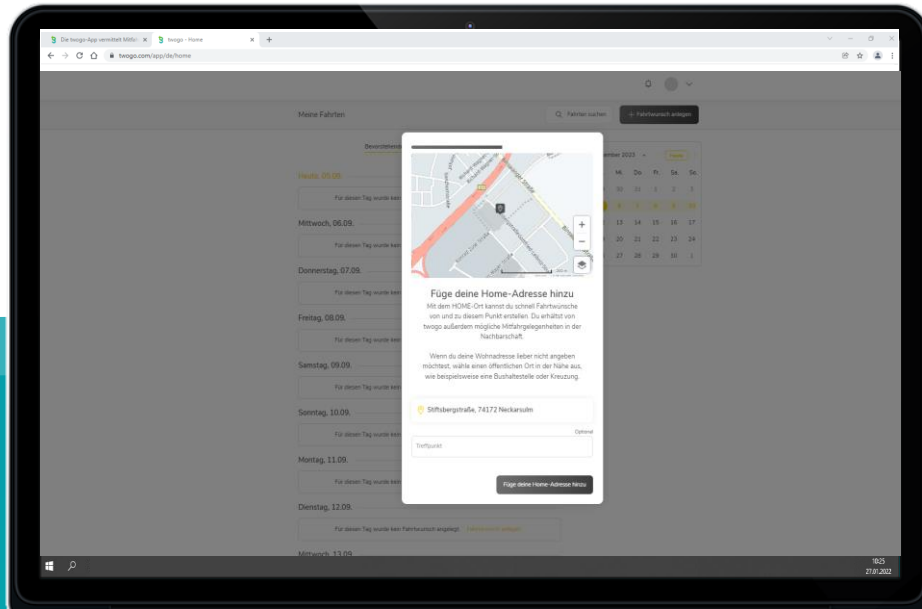
Wohnadresse **Home** eingeben: Diese wird automatisch als **Home-Standort** in den Favoriten abgespeichert.



Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

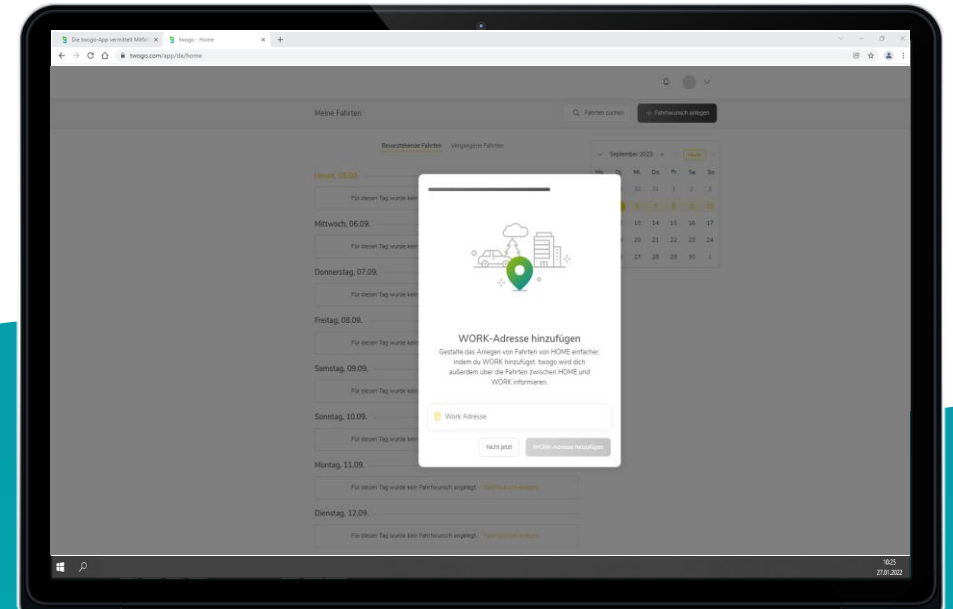
# Profil mit Basisdaten einrichten

Basisdaten eingeben / editieren



Standorteingabe der Home-Adresse.

**Treffpunkt** präzisiert die Adresse:  
Bsp. „vor dem Parkhaus“.



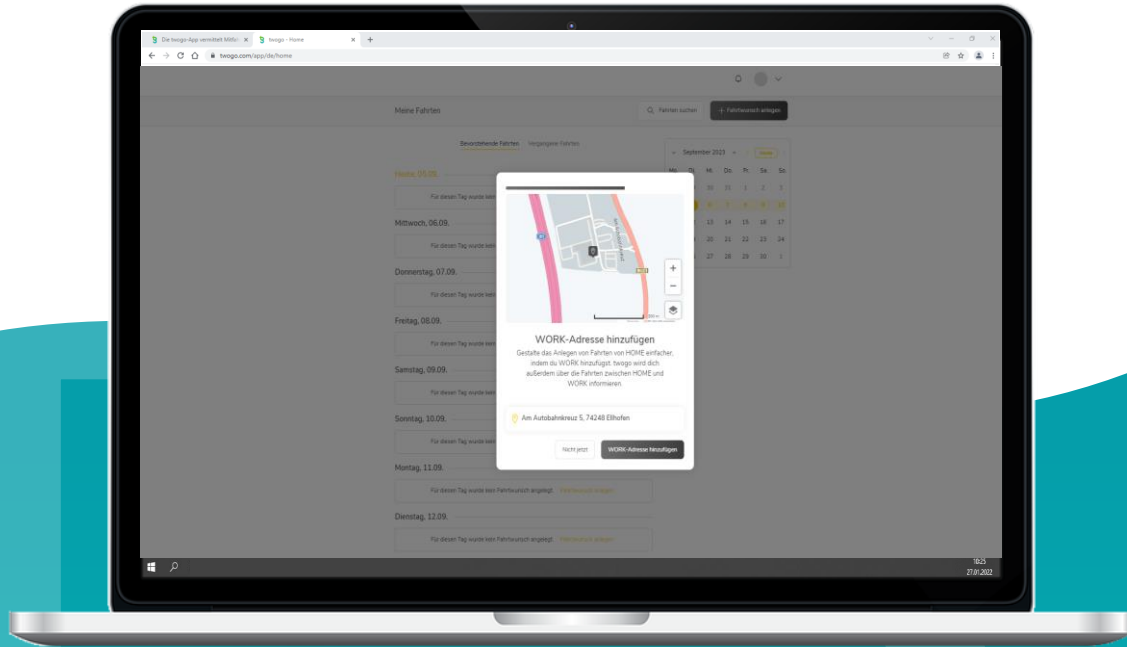
Arbeitsplatzadresse **Work** eingeben:

Diese wird automatisch als **Work-Standort** in den Favoriten abgespeichert.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

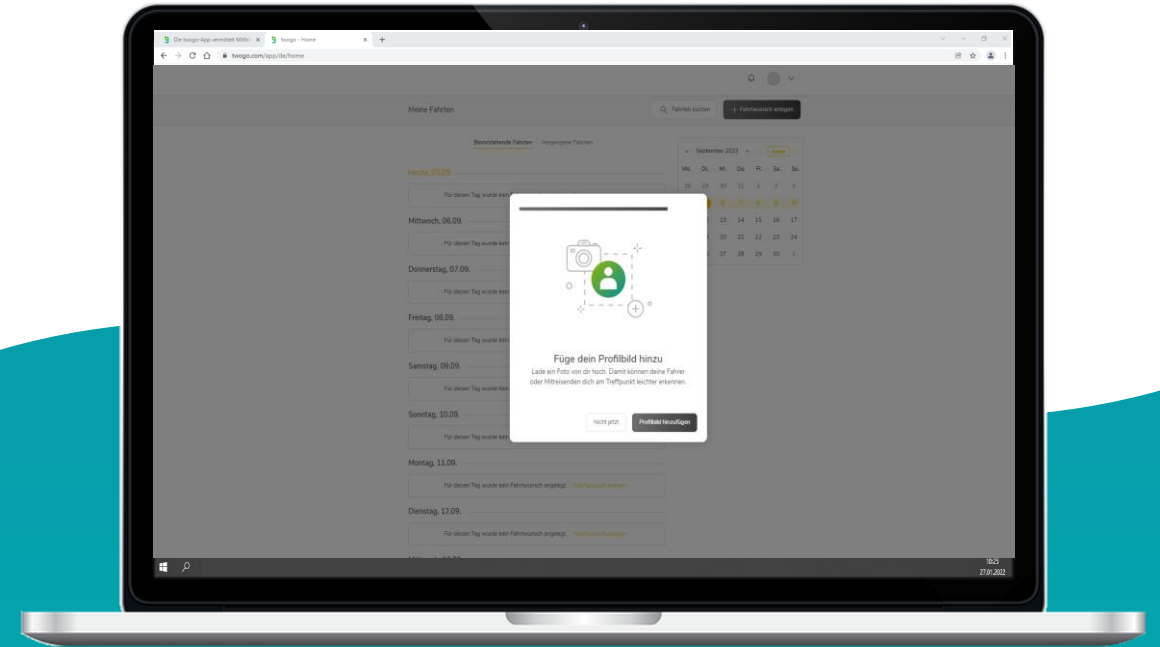
# Profil mit Basisdaten einrichten

Basisdaten eingeben / editieren



Standorteingabe der Work-Adresse.

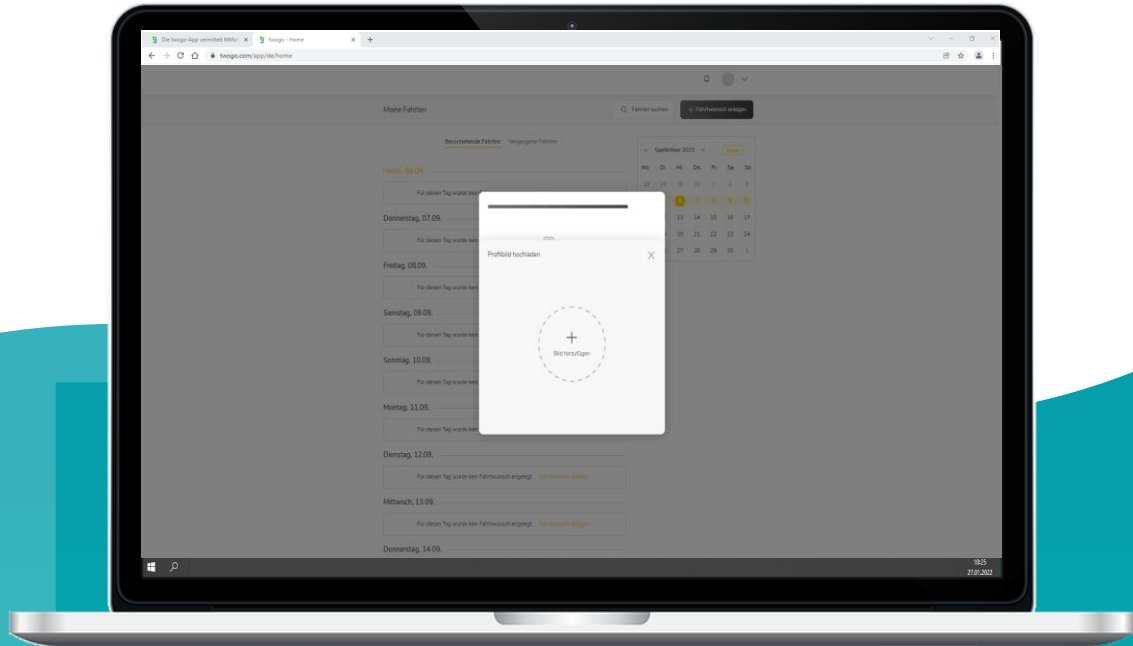
**Treffpunkt** präzisiert die Adresse:  
Bsp. „Gebäude 1“.



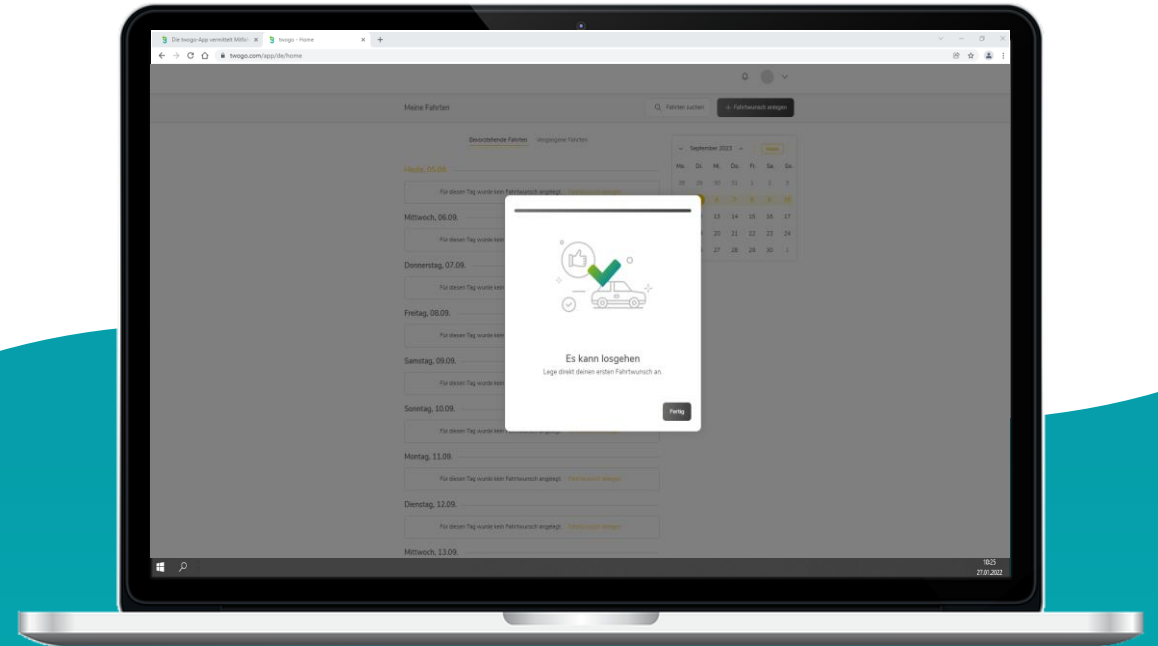
**Profilbild** hinzufügen.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen  
**Profil mit Basisdaten einrichten**

Basisdaten eingeben / editieren



**Profilbild** hochladen.  
 Dies wird anderen Nutzern  
 angezeigt, sobald eine  
 Fahrgemeinschaft zustande  
 kommt.

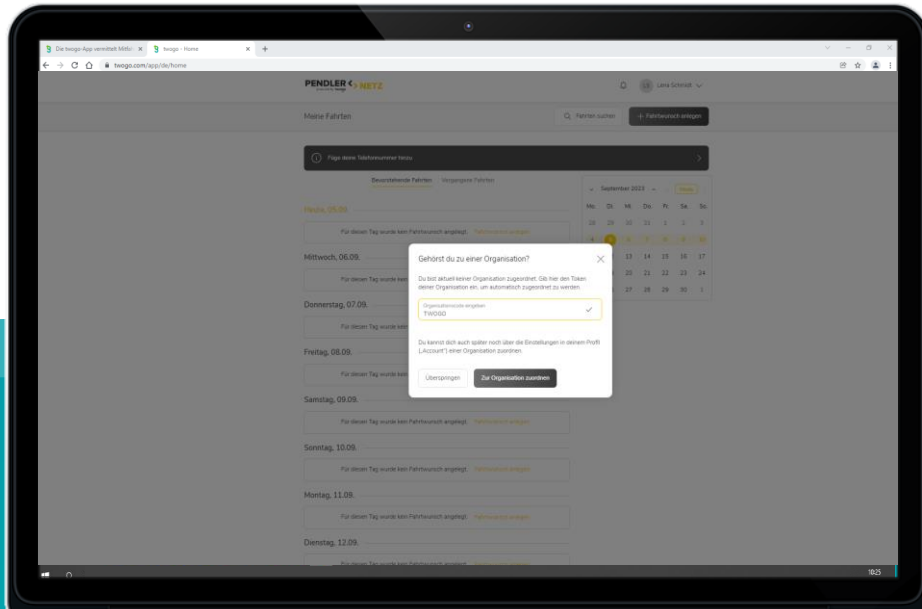


Es kann losgehen!  
**Erstelle Deine erste Fahrt!**

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

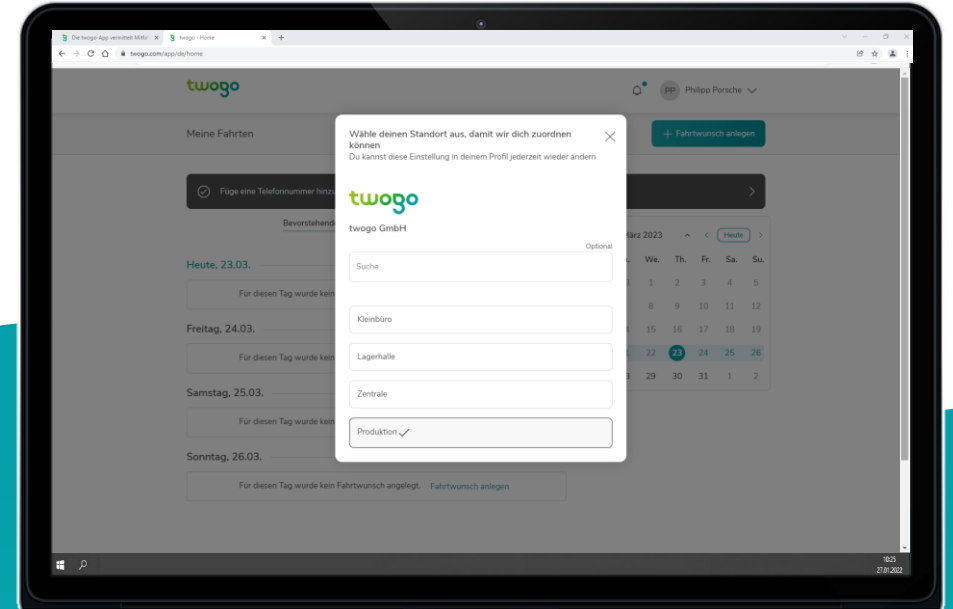
# Profil mit Basisdaten einrichten

Basisdaten eingeben / editieren



Wurde die **private E-Mail Adresse** bei der Registrierung verwendet, wird nach der **Zugehörigkeit** zu einer **Organisation** gefragt.

Gebe deinen **Organisationscode** ein, um automatisch der zugehörigen Organisation zugewiesen zu werden.

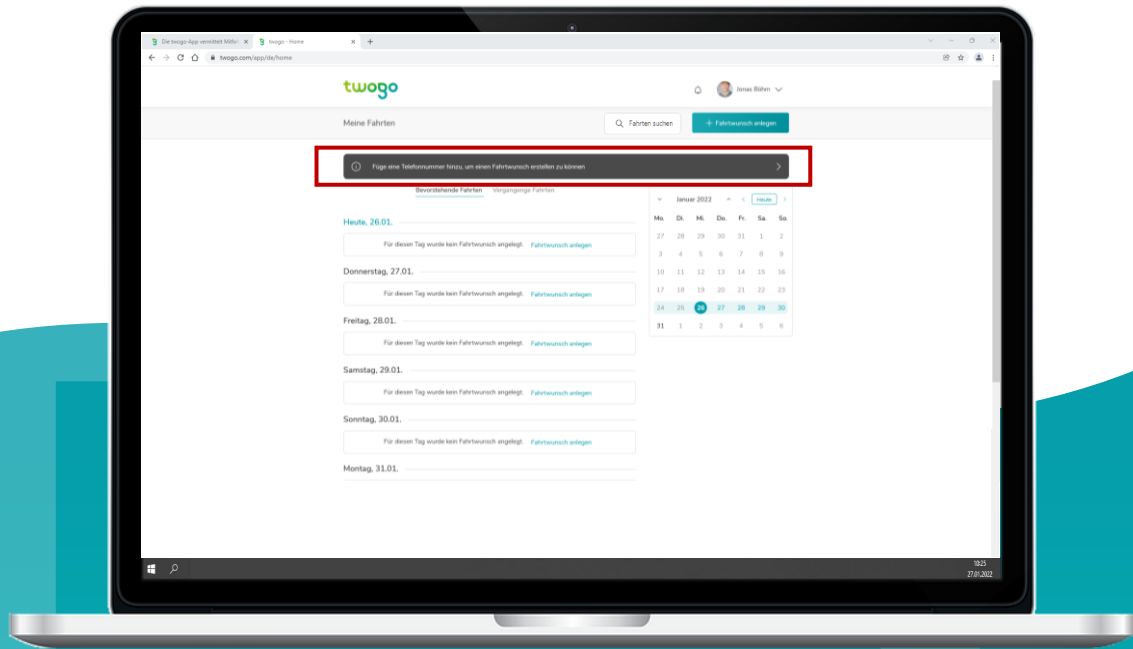


Nach der Zuordnung zu der entsprechenden Organisation den **eigenen Standort** wählen.

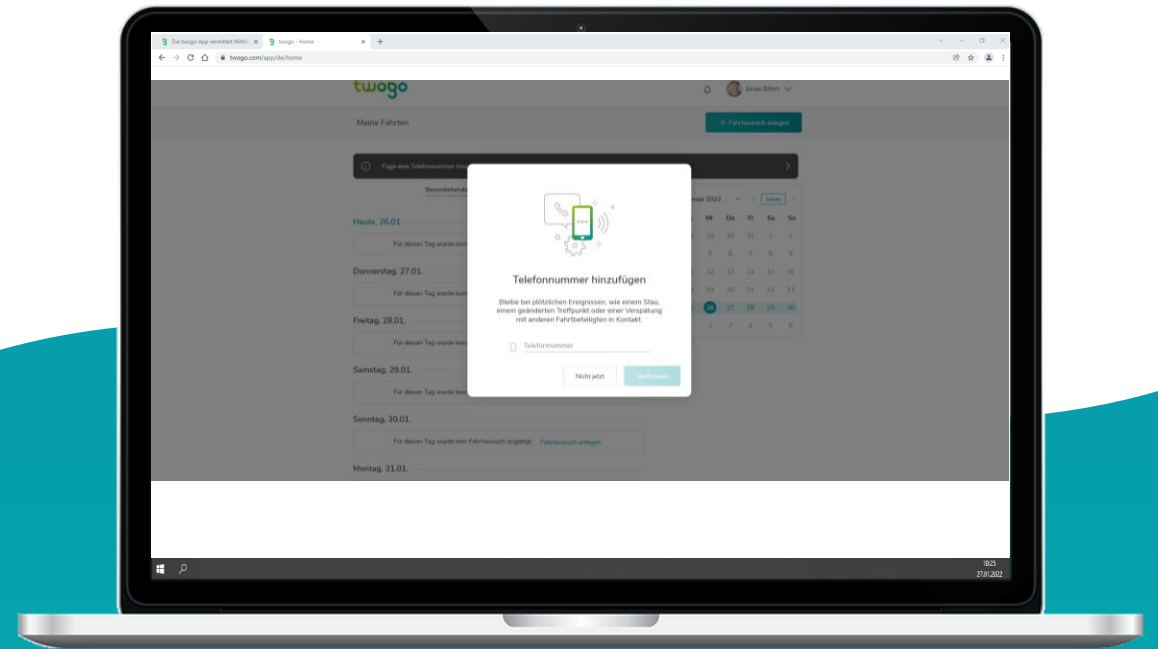
Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

# Telefonnummer verifizieren

Basisdaten eingeben / editieren



Vor der ersten Fahrtanlage sollte die Telefonnummer verifiziert werden.

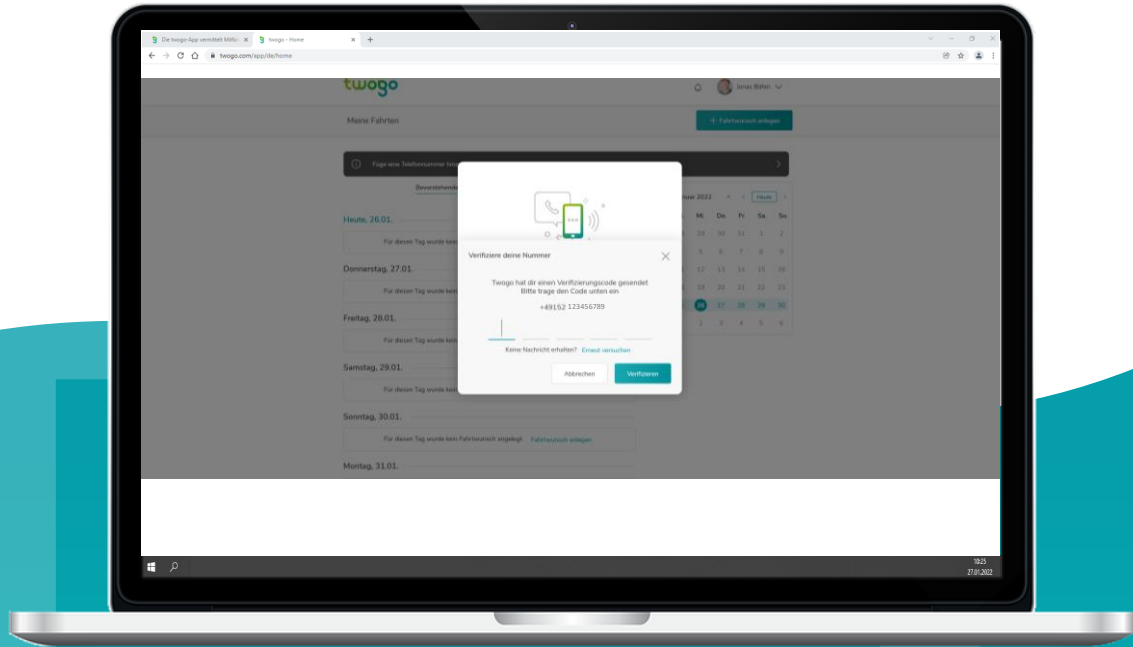


**Telefonnummer** eingeben, unter der Mitfahrer/Fahrer Dich erreichen können.

# Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

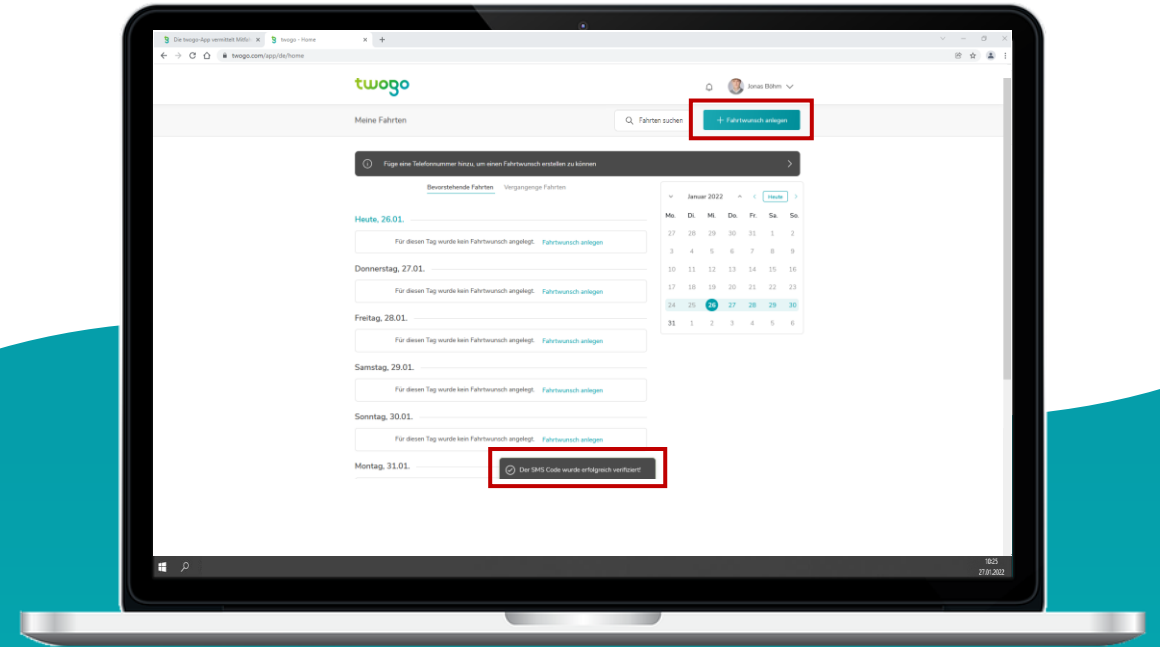
## Telefonnummer verifizieren

Basisdaten eingeben / editieren



twogo PIN wird nach wenigen Sekunden per SMS auf die angegebene Telefonnummer versendet.

PIN eingeben und Telefonnummer verifizieren.



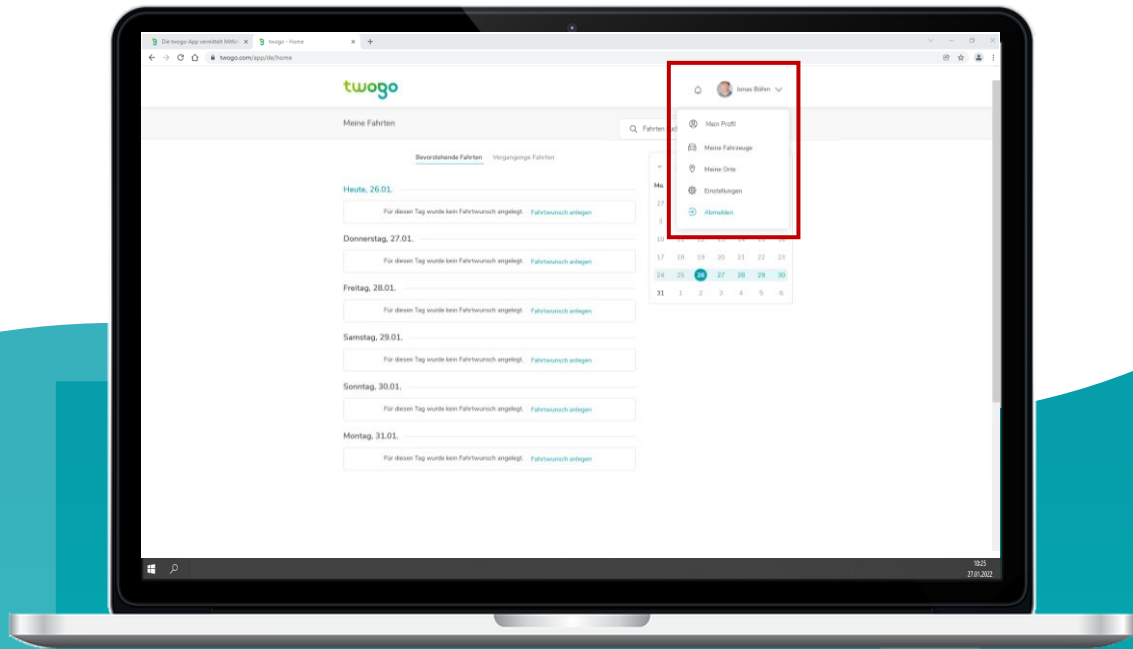
Telefonnummer wurde erfolgreich verifiziert.

**Erster Fahrtwunsch kann anlegt werden!**

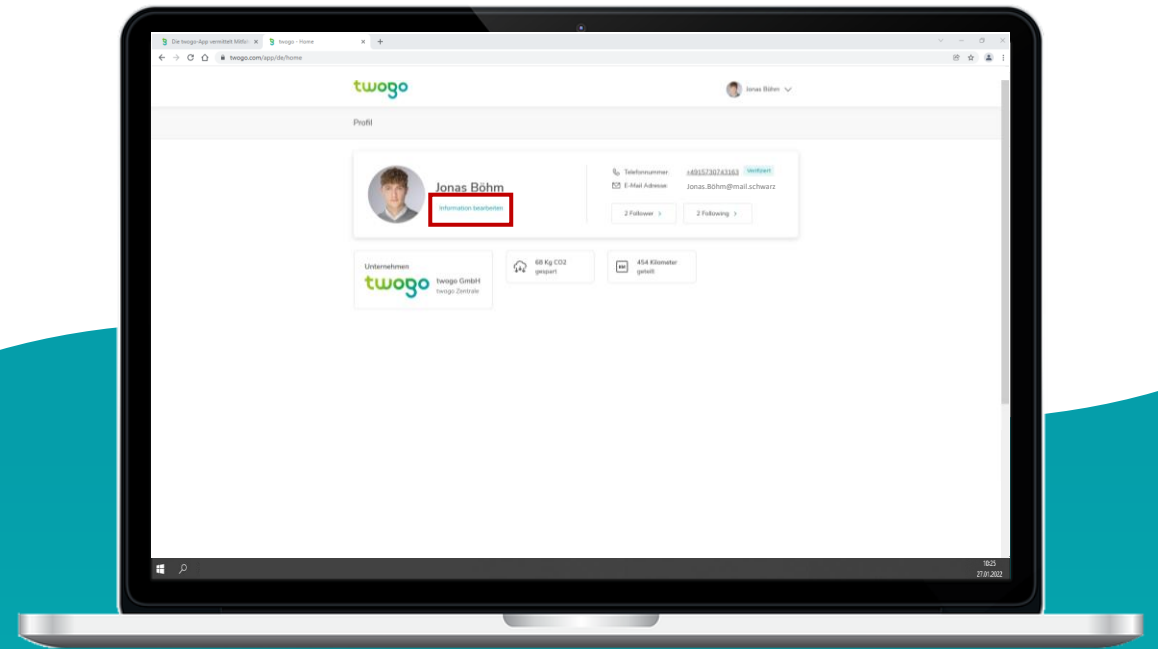
Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

# Profil editieren

Basisdaten eingeben / editieren



Über die Navigationsbar und „**Mein Profil**“ gelangt man in sein persönliches Profil.

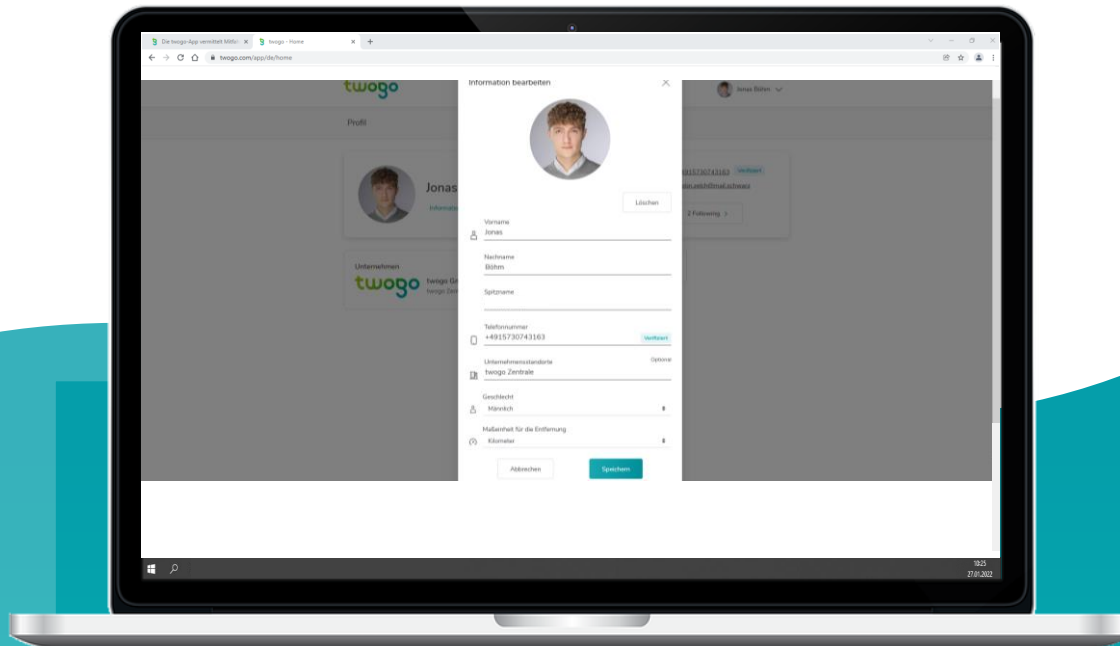


Über „**Information bearbeiten**“ können die Profilinformationen bearbeitet werden. Nickname, Vor- und Nachname sowie Geschlecht, die Telefonnummer und die Unternehmenszugehörigkeit hinzugefügt oder editiert werden.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

# Profil editieren

Basisdaten eingeben / editieren

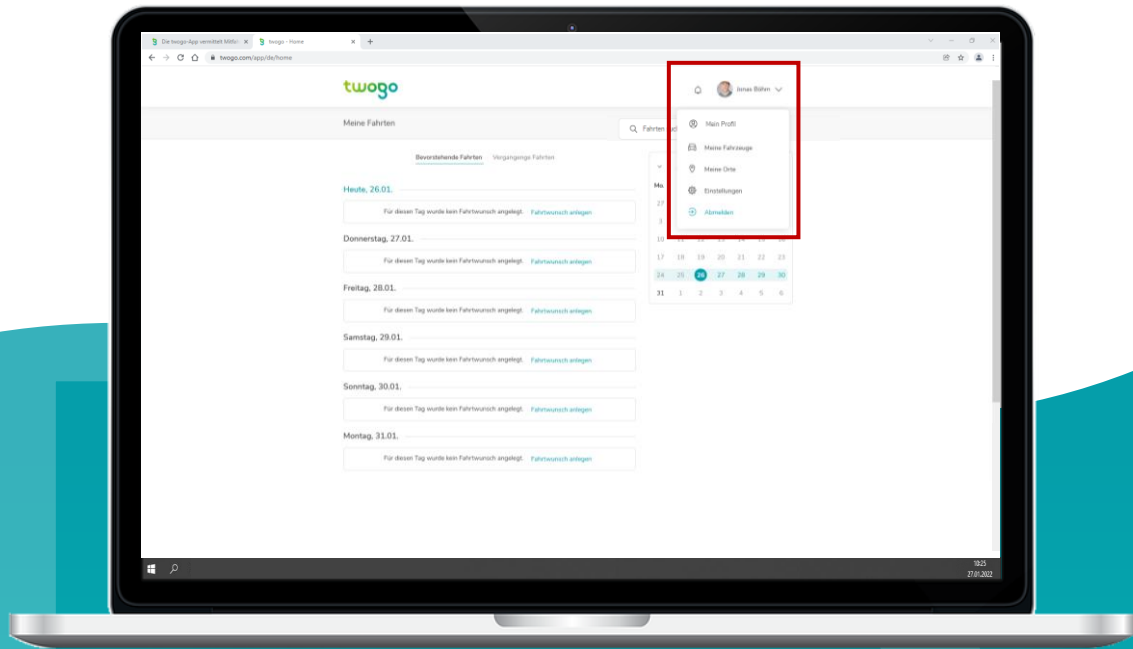


Nickname, Vor- und Nachname sowie Geschlecht, die Telefonnummer und die Unternehmenszugehörigkeit können hinzugefügt oder editiert werden.

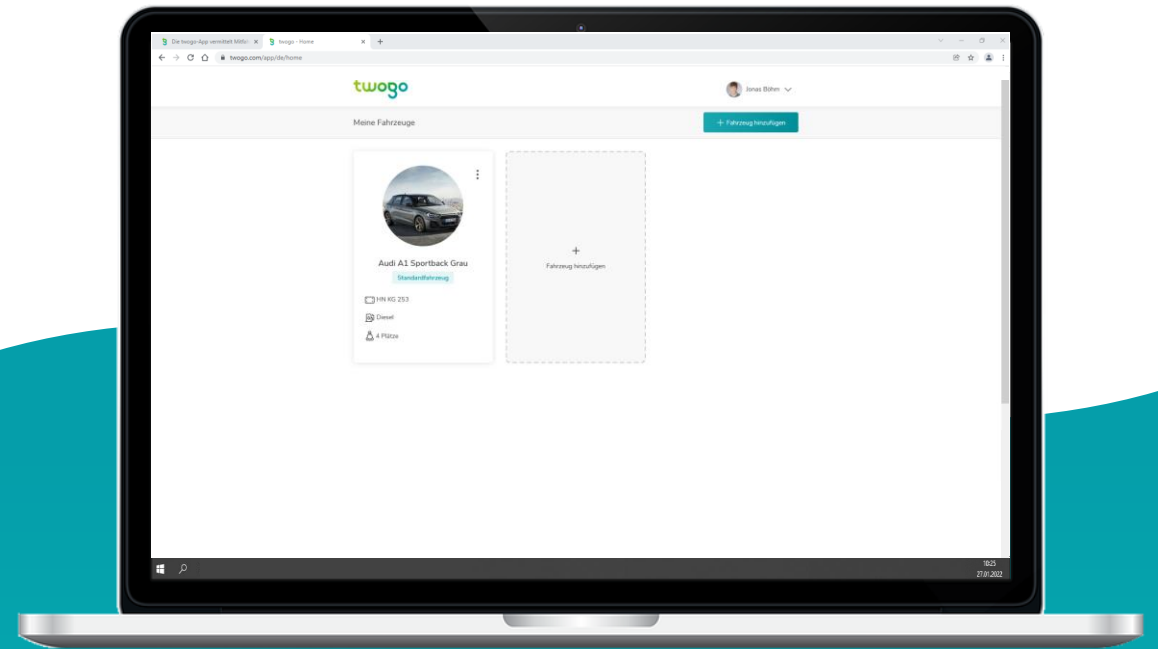


# Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen Fahrzeug hinzufügen / editieren

Fahrzeuge & Orte hinzufügen / editieren



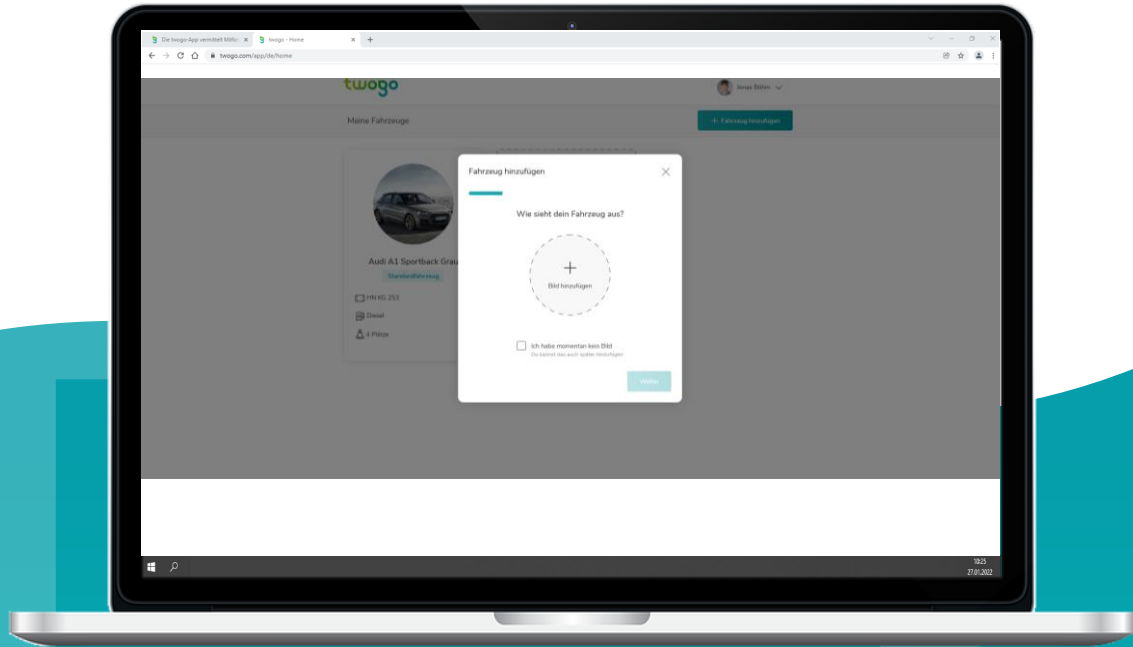
Über die Navigationsbar und „**Meine Fahrzeuge**“ gelangt man zu den Fahrzeugen.



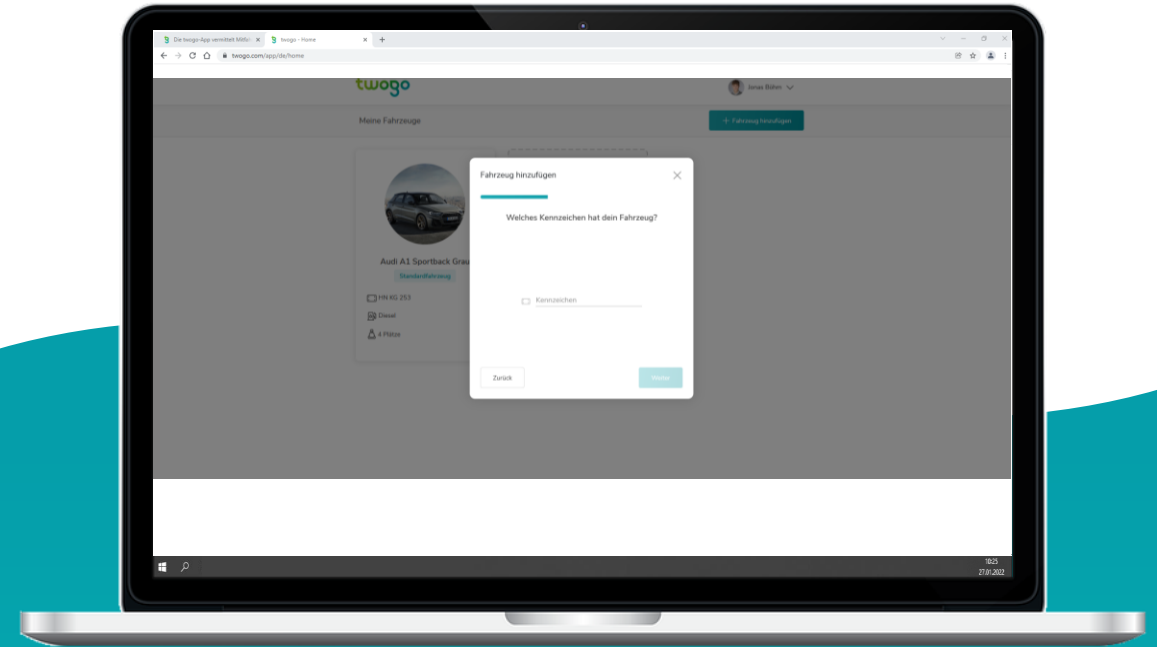
Über den Button „**Fahrzeug hinzufügen**“ kann ein Fahrzeug angelegt werden. Es kann auch mehr als ein Fahrzeug hinterlegt werden.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen  
**Fahrzeug hinzufügen / editieren**

Fahrzeuge & Orte hinzufügen / editieren



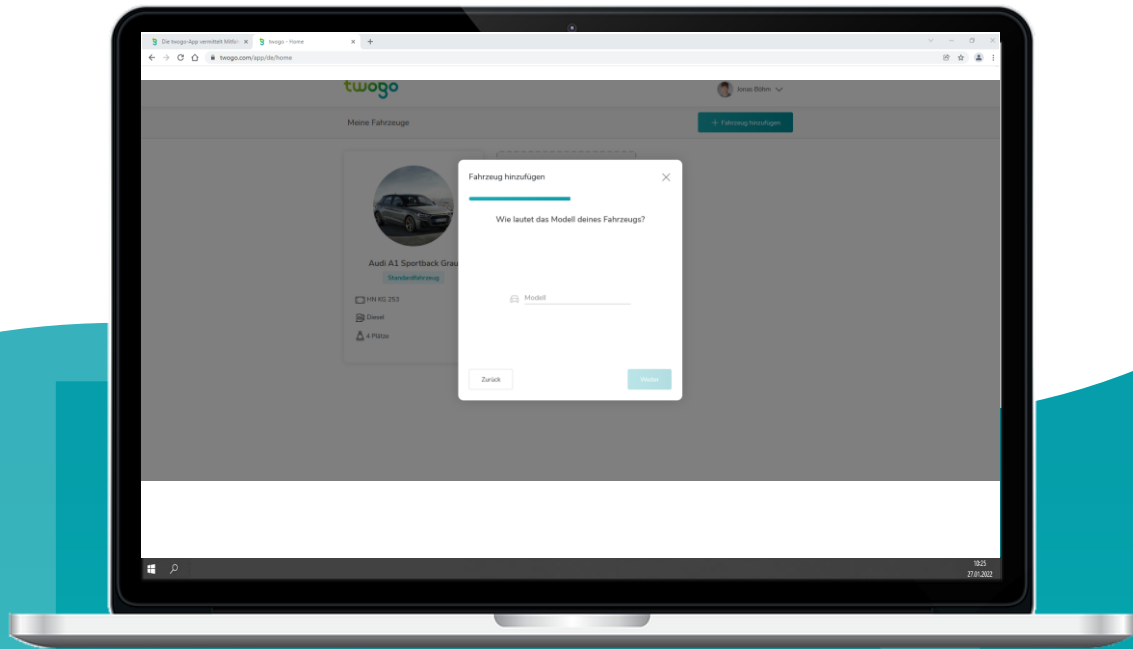
Ein Bild des Fahrzeugs hinzufügen.



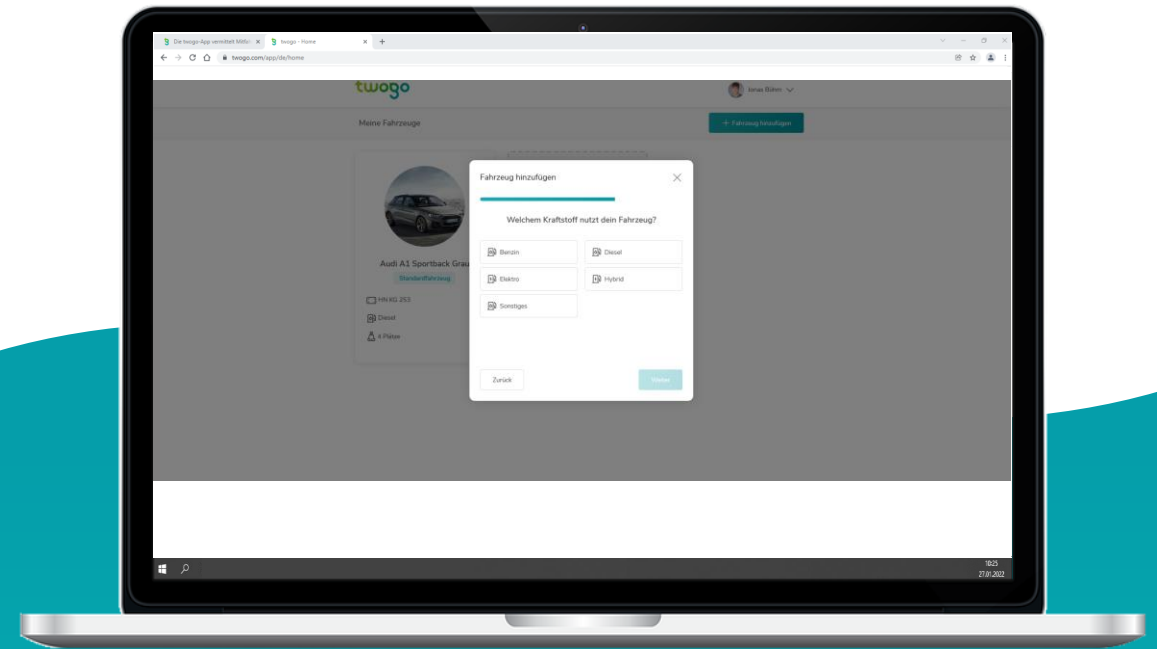
Das **Kennzeichen** des Fahrzeugs hinterlegen, damit ein Mitfahrer den Fahrer am vereinbarten Ort schneller findet.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen  
**Fahrzeug hinzufügen / editieren**

Fahrzeuge & Orte hinzufügen / editieren



Das **Modell** des Fahrzeugs eintragen.

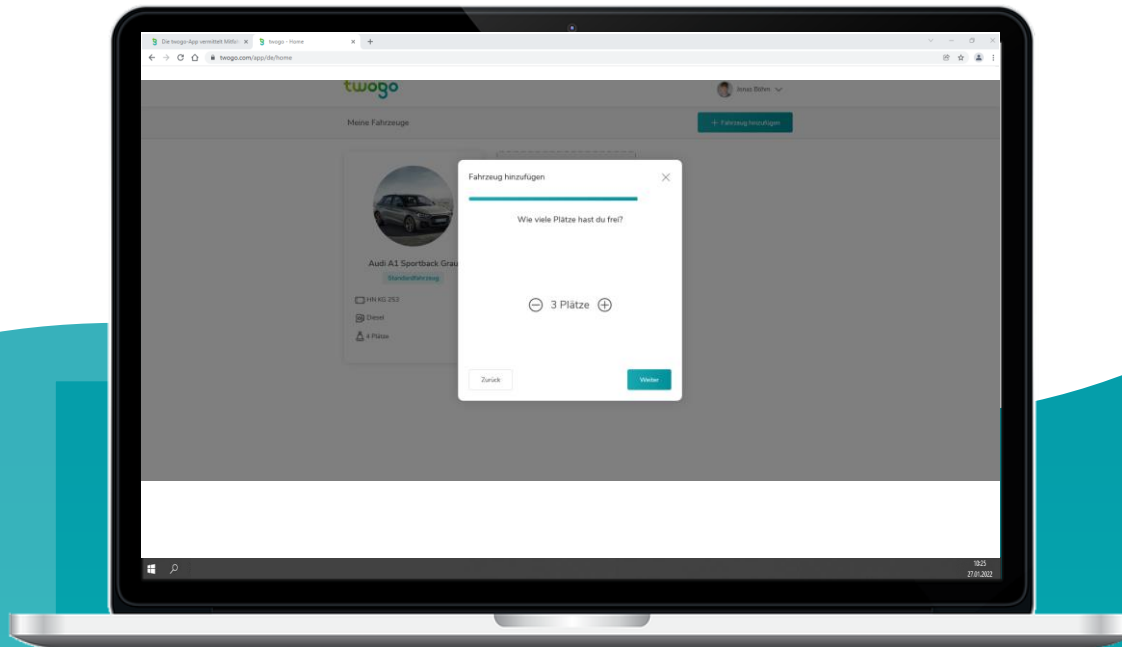


Hier kann die **Kraftstoffart** des Fahrzeugs hinterlegt werden.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

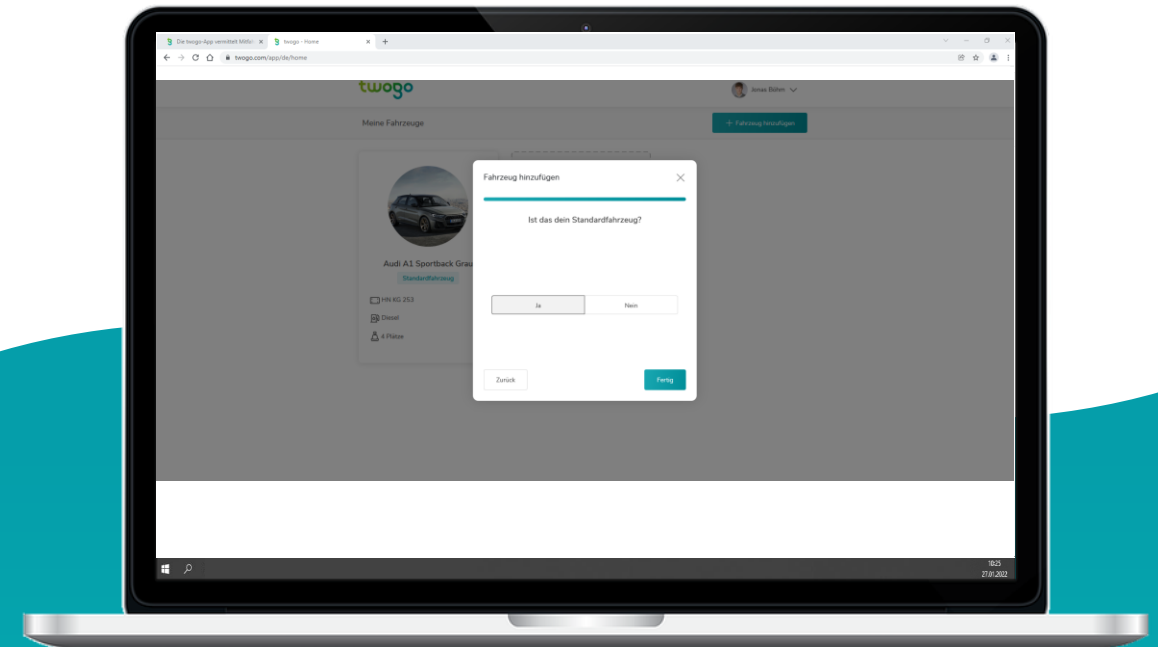
# Fahrzeug hinzufügen / editieren

Fahrzeuge & Orte hinzufügen / editieren



Die Anzahl der vorhandenen Sitzplätze im Auto einstellen.

Tipp: Um in Corona-Zeiten sicherzugehen, dass nur ein Mitfahrer gematcht wird, einfach die Sitzplatz-Anzahl auf „1“ stellen.

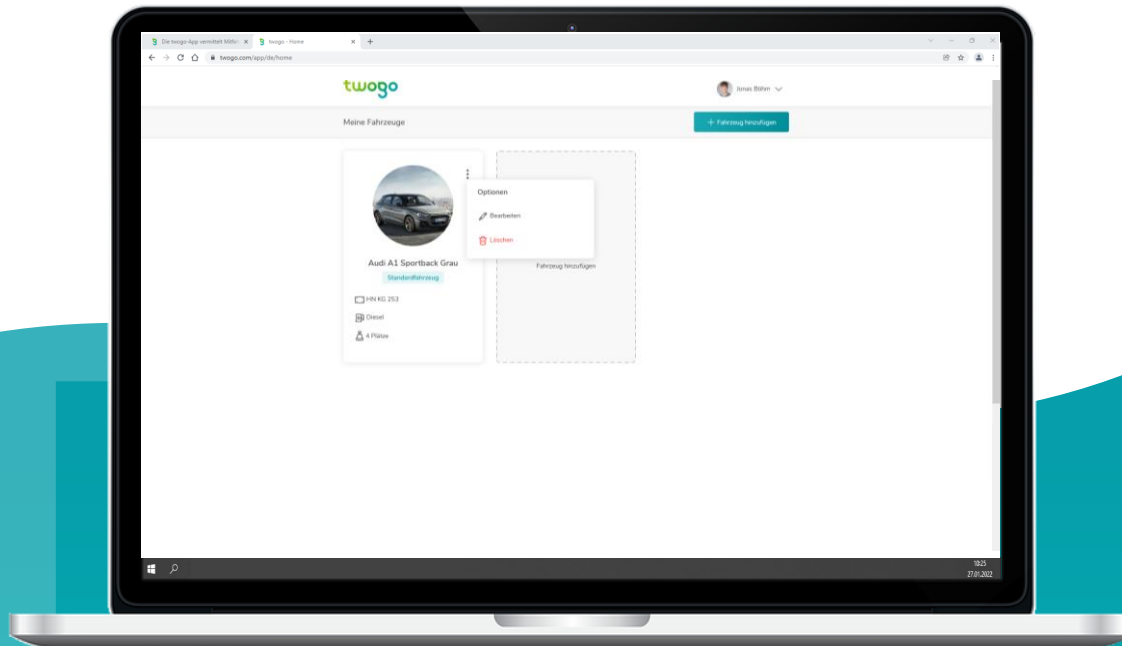


Auswählen, ob es sich um das Standardfahrzeug handelt.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

# Fahrzeug hinzufügen / editieren

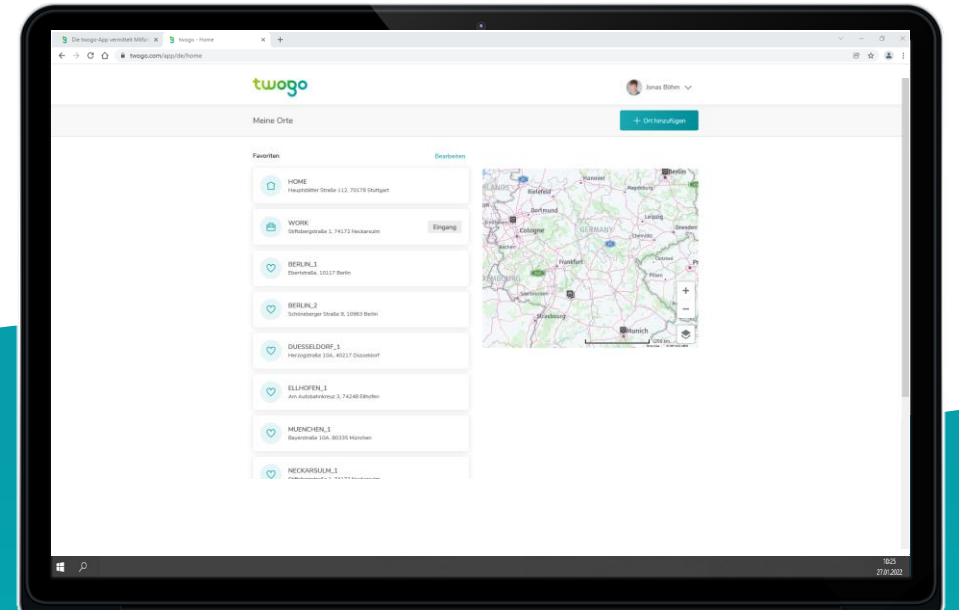
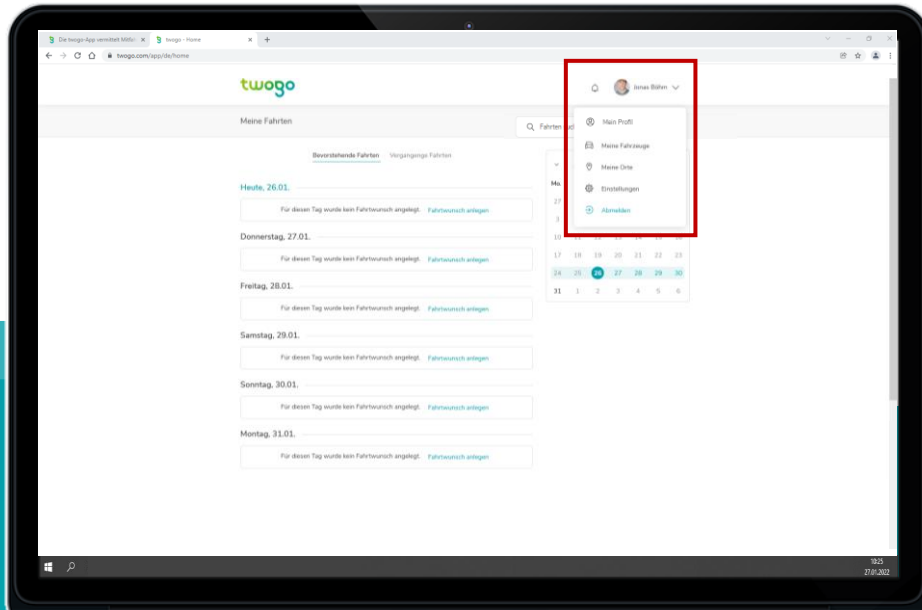
Fahrzeuge & Orte hinzufügen / editieren



Über „**Optionen**“ kann ein Fahrzeug bearbeitet oder gelöscht werden.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen  
**Orte hinzufügen / editieren**

Fahrzeuge & Orte hinzufügen / editieren

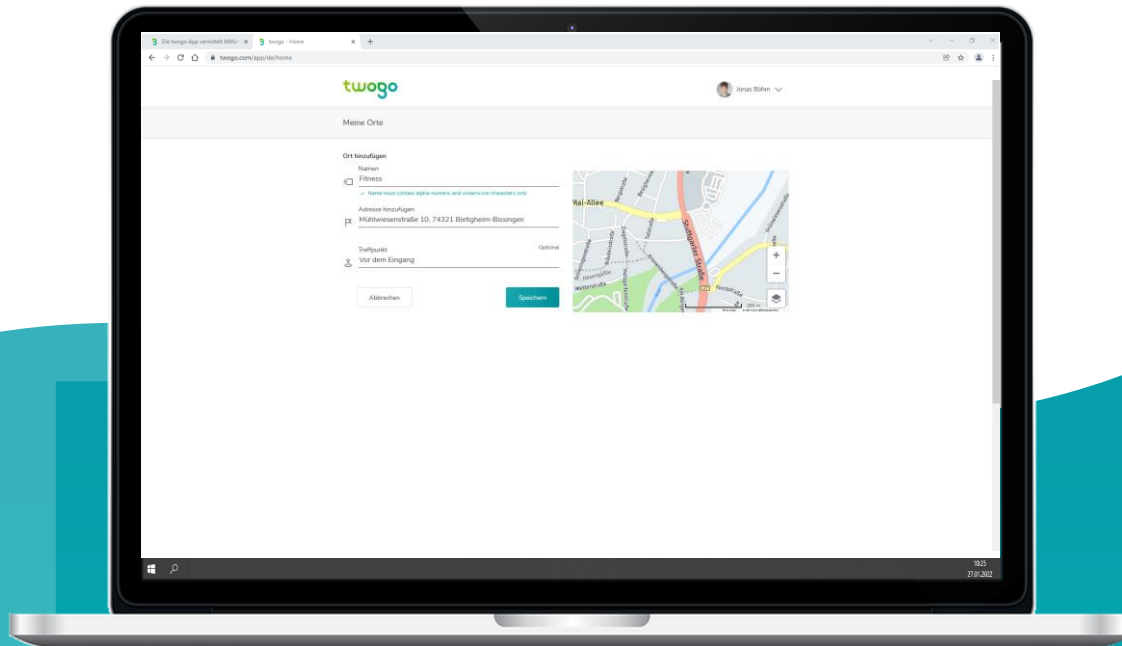


Über „**Meine Orte**“ gelangt man zu seinen Orten.

Über „**Ort hinzufügen**“ kann ein weiterer Ort angelegt werden. Es kann auch mehr als ein favorisierter Ort hinterlegt werden.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen  
**Orte hinzufügen / editieren**

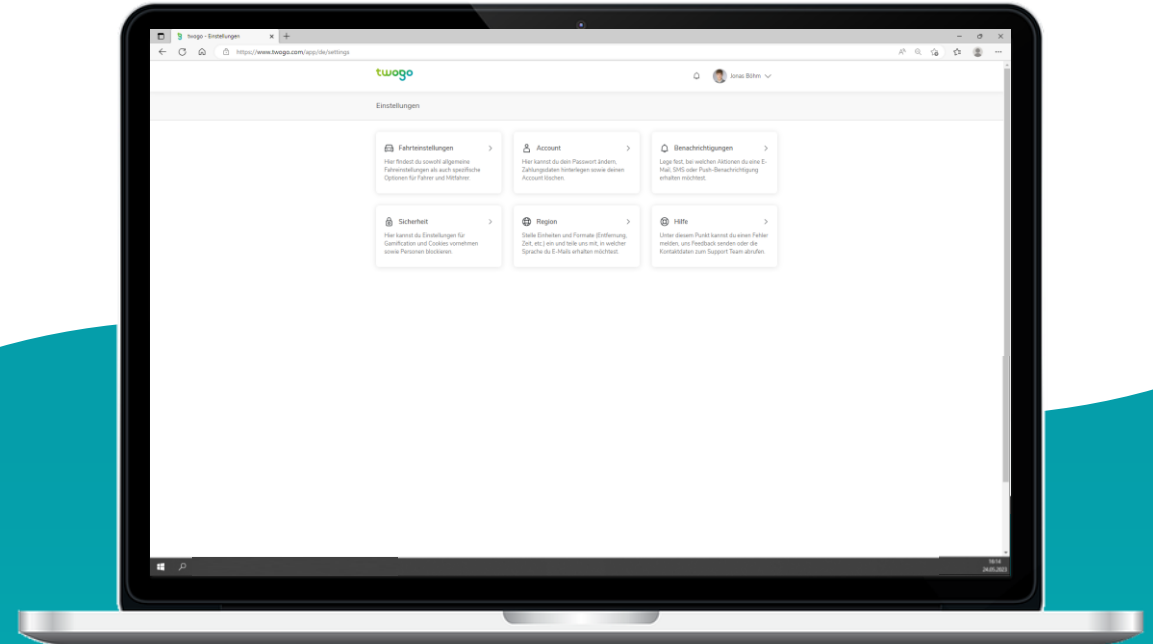
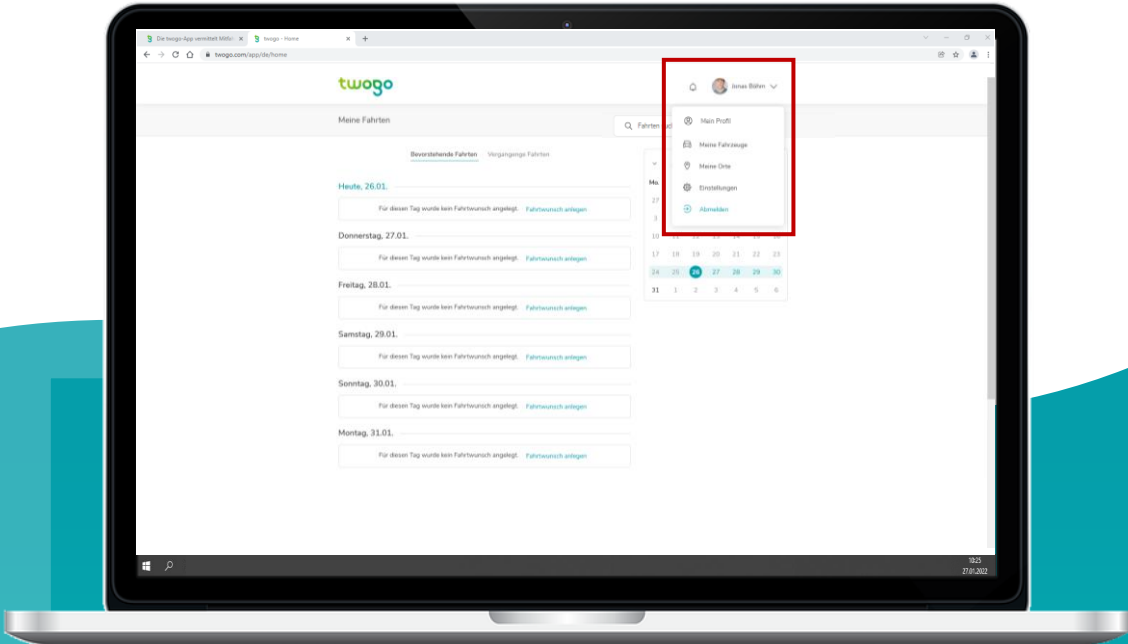
Fahrzeuge & Orte hinzufügen / editieren



**Editierbare Felder:**

Favoritenname, Adresse, Treffpunkt (optional)  
 Die Orte werden dann in der Favoritenliste angezeigt.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen  
**Startklar machen**

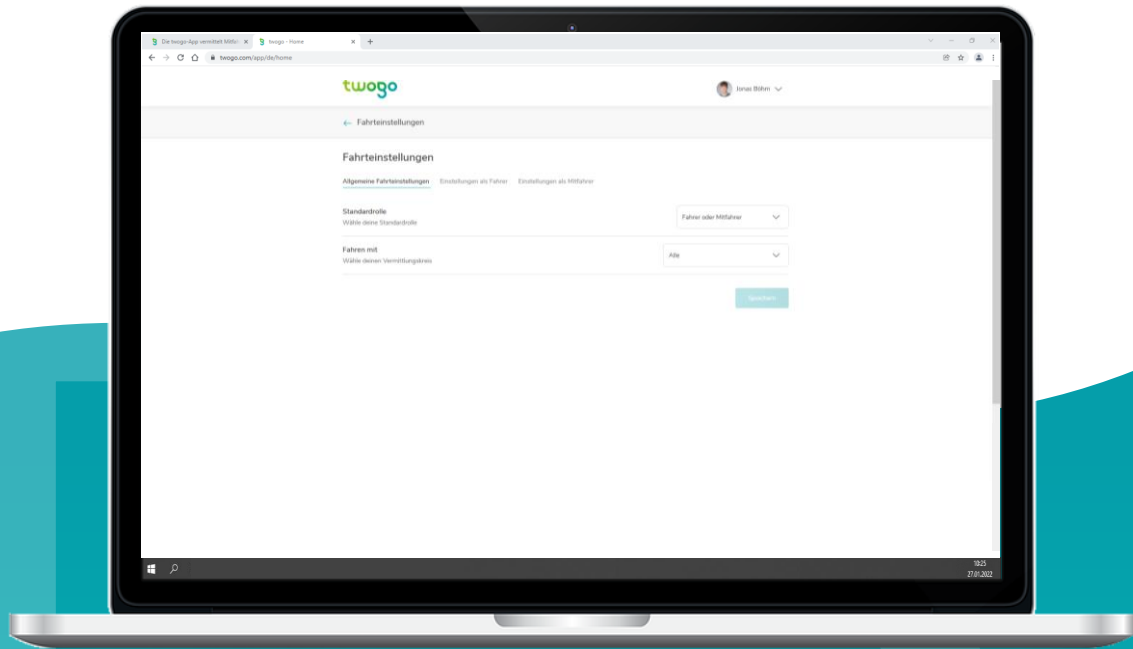


Über „**Einstellungen**“ gelangt man zu hilfreichen Fahrereinstellungen, um bei der Fahrererstellung Zeit sparen zu können.

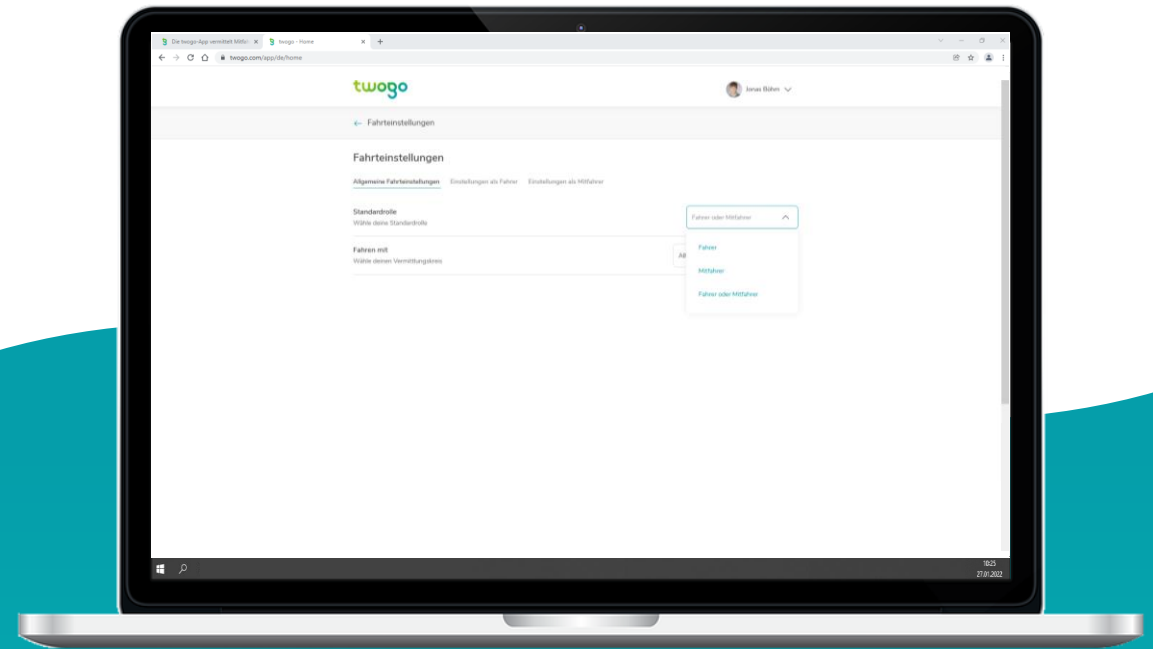
Sowohl allgemeine **Fahrereinstellungen**, als auch spezifische Optionen für Fahrer und Mitfahrer können hier hinterlegt werden.



Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen  
**Startklar machen**

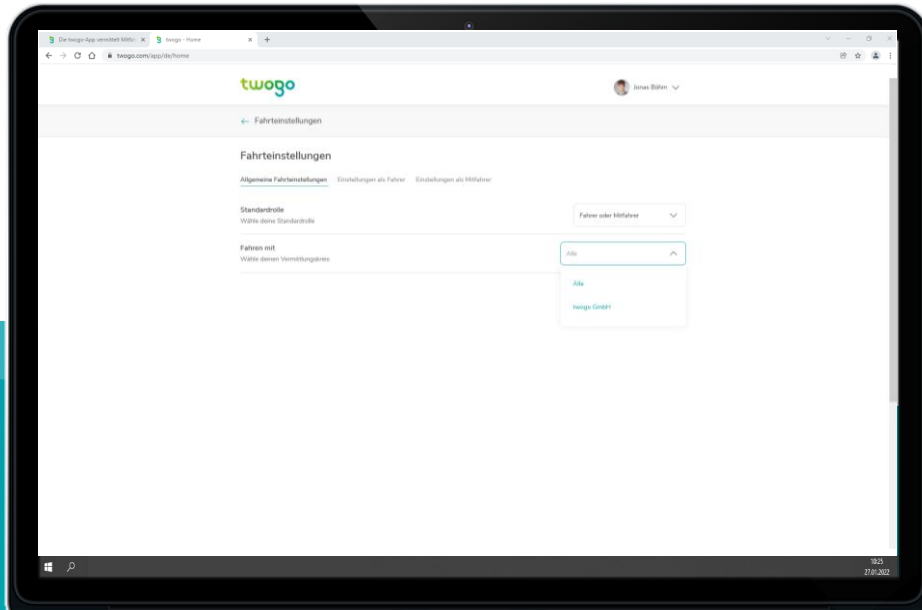


**Allgemeine Fahrteinstellungen** vornehmen.

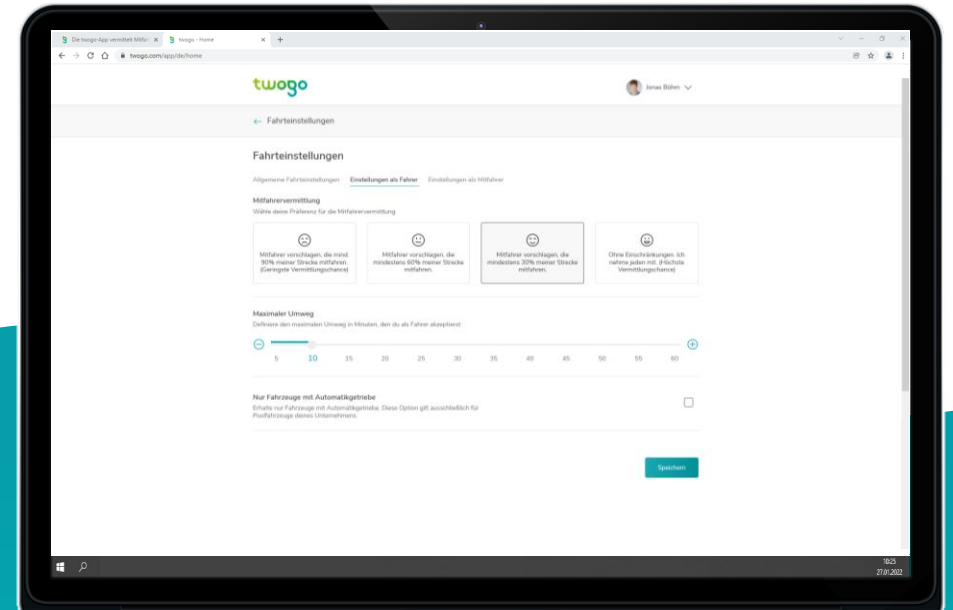


**Standardrolle:** Fahrer, Mitfahrer, Fahrer oder Mitfahrer.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen  
**Startklar machen**



**Fahren mit:** Mein Unternehmen, Partnerunternehmen oder allein.

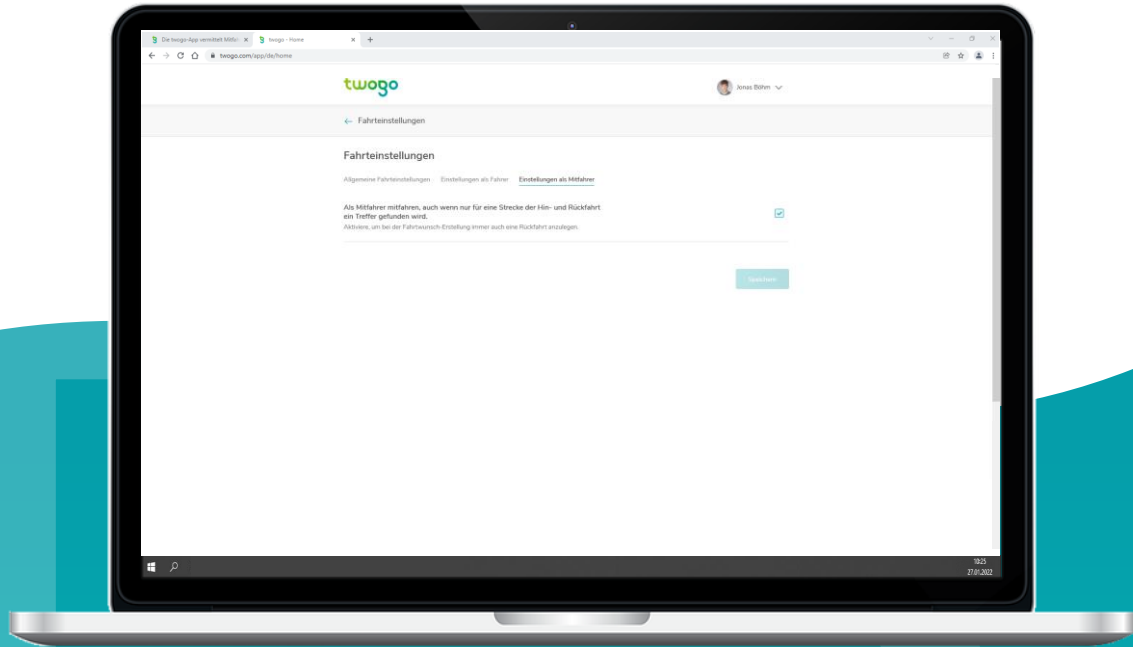


**Einstellungen als Fahrer:** Präferenzen für die Mitfahrervermittlung einstellen.

Die eingestellten Parameter beeinflussen das Matching.

Mit geführten Schritten das Profil vervollständigen

# Startklar machen



**Einstellungen als Mitfahrer:** Auch bei  
Einfachvermittlung Fahrt annehmen.  
Vermittlungschance wird gesteigert.

---

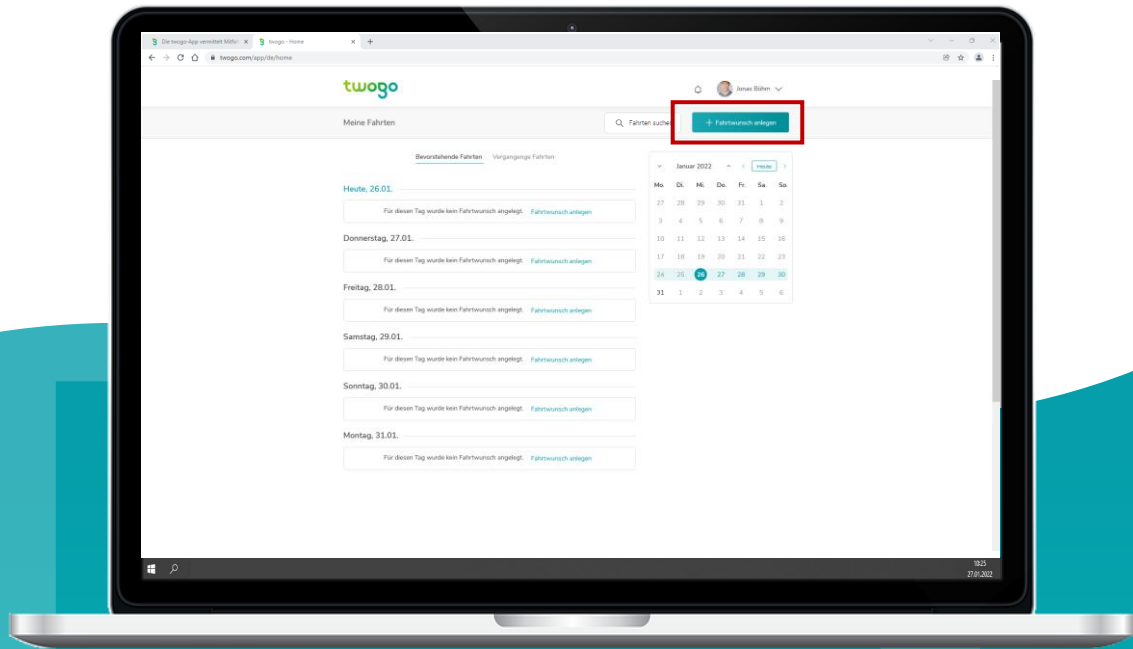
# Fahrtanlage

Fahrgemeinschaft digital organisieren

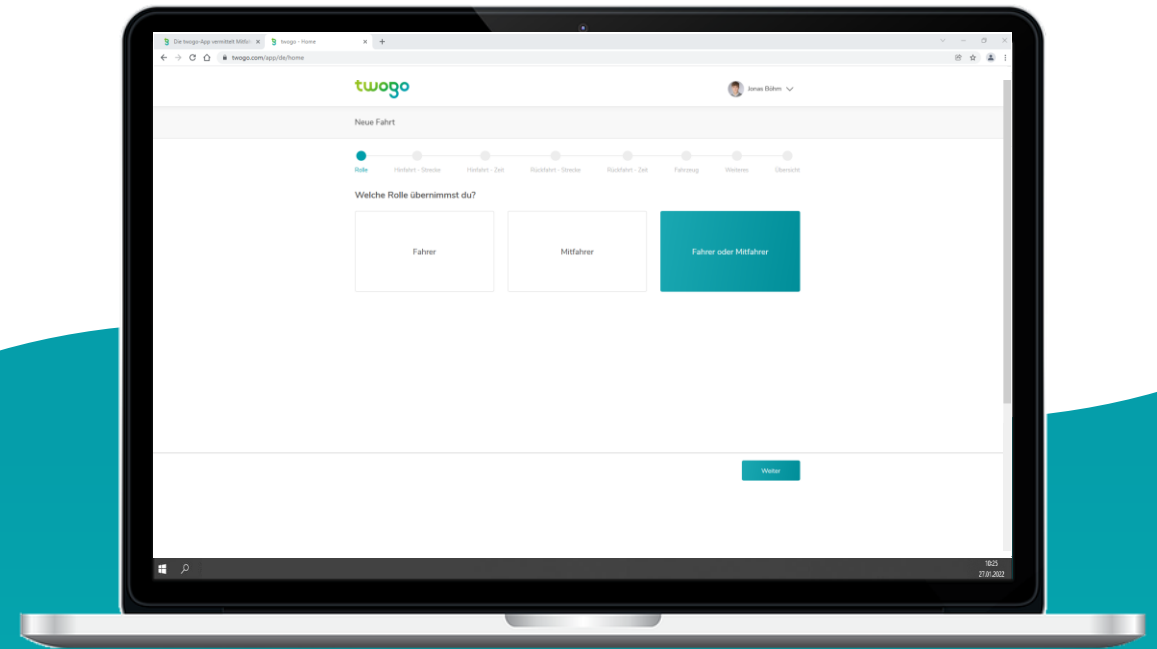
3

Fahrt einstellen & Fahrgemeinschaft finden

# Fahrt einstellen



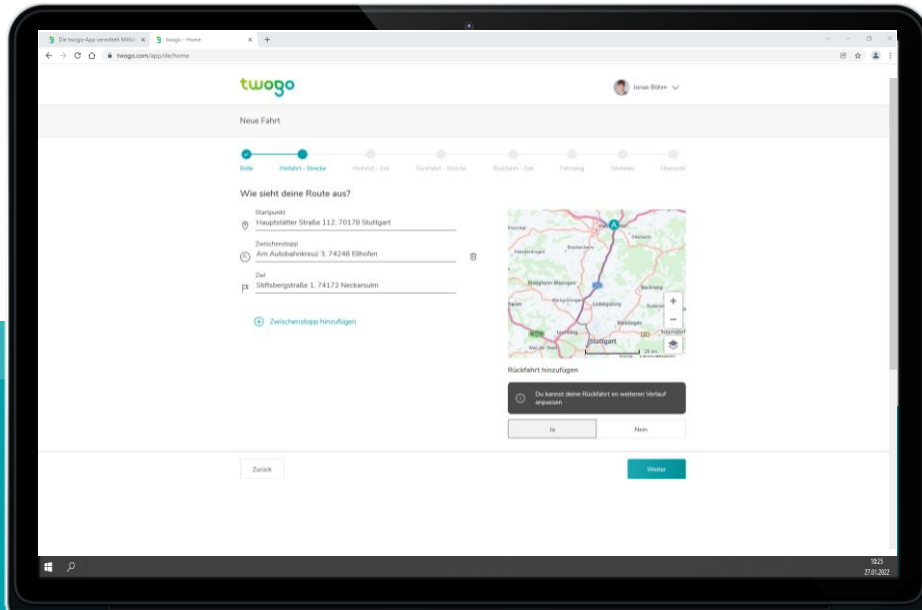
Über „Fahrtwunsch anlegen“ kann ein Fahrtwunsch hinterlegt werden.



Rolle definieren: Fahrer, Mitfahrer, Fahrer oder Mitfahrer.

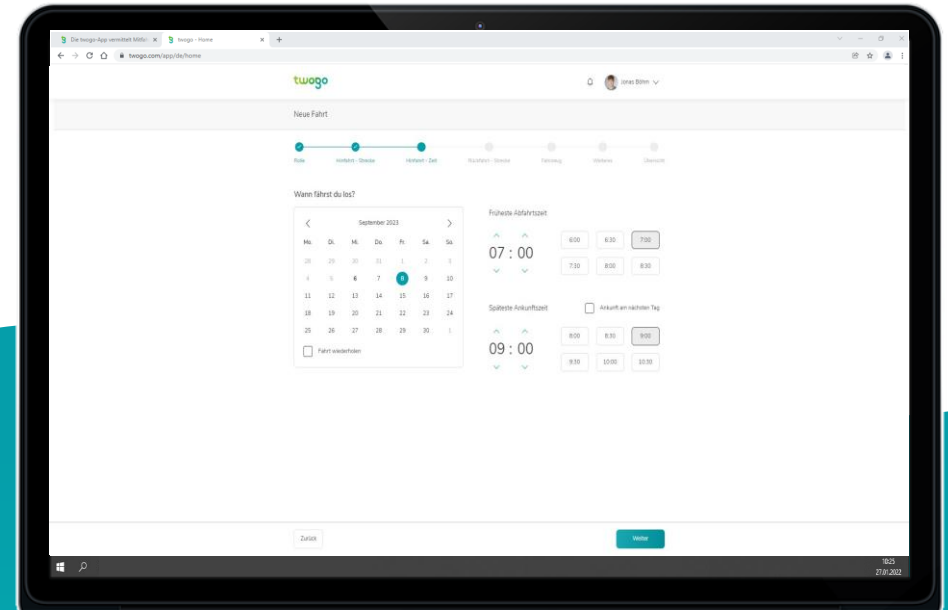
Fahrt einstellen & Fahrgemeinschaft finden

# Fahrt einstellen



**Start- und Zielpunkt** festlegen.

Bis zu fünf Zwischenziele können eingegeben werden.



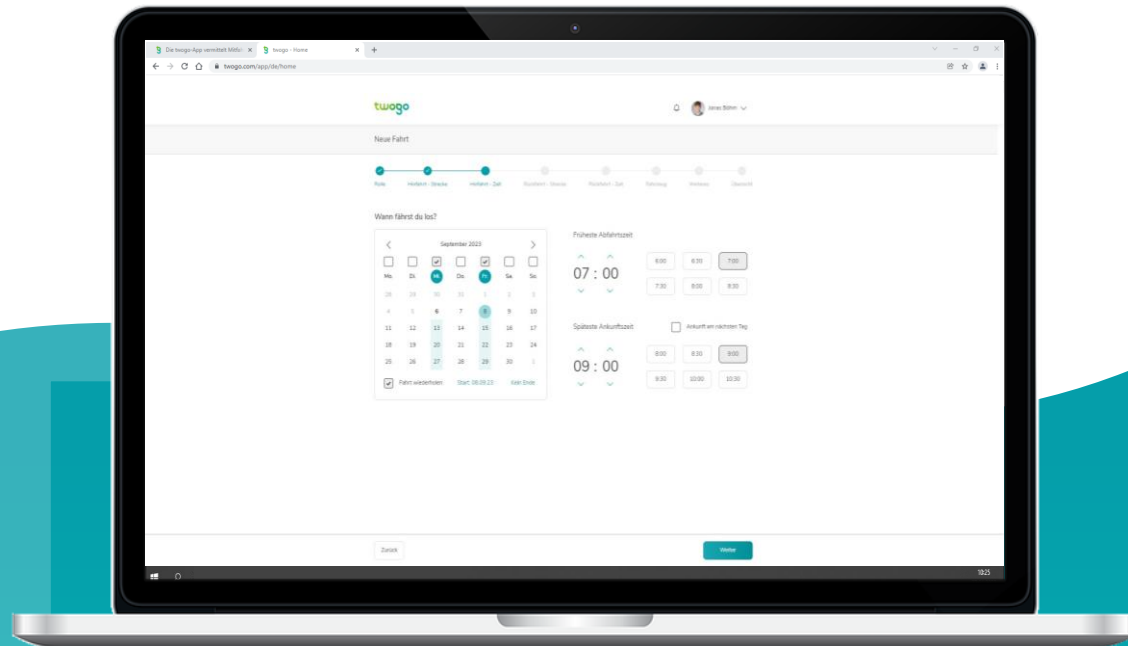
**Uhrzeit – Hinfahrt** festlegen.

Tag, früheste Abfahrt- und späteste Ankunftszeit eingeben.

twogo zeigt die Vermittlungschance auf Basis der Eingaben an.

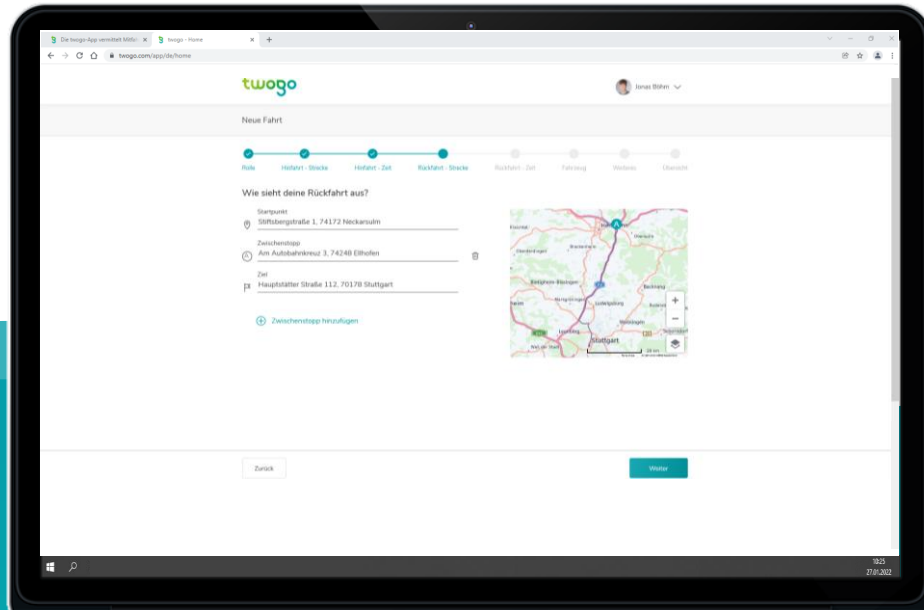
Fahrt einstellen & Fahrgemeinschaft finden

# Anlegen einer Dauerserie



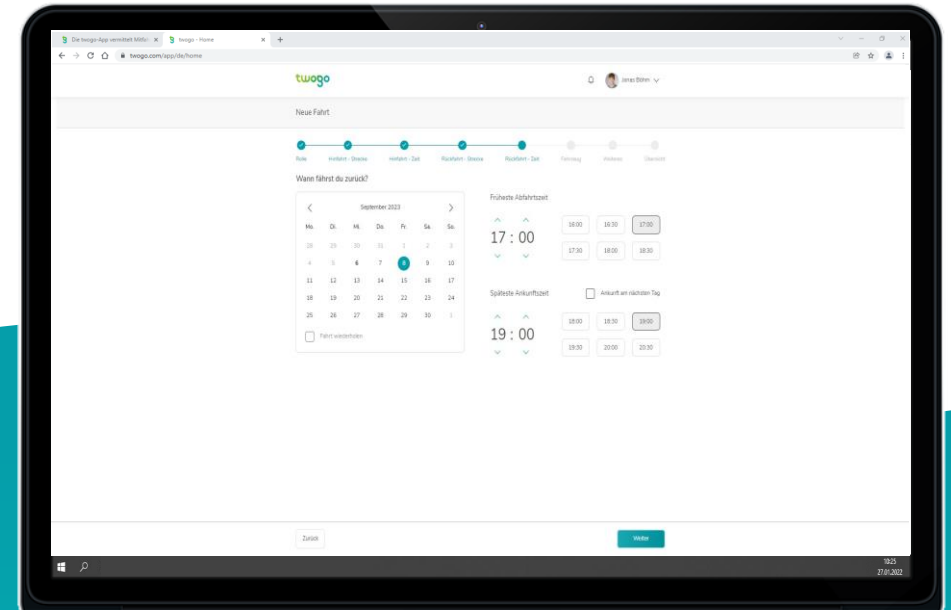
**Wiederholende Fahrt** einstellen:  
Tage und Uhrzeit auswählen, an denen die Fahrt stattfinden soll.

# Fahrt einstellen



**Rückfahrt** festlegen (optional).

Start und Zielpunkt angeben. Bis zu fünf Zwischenziele möglich.



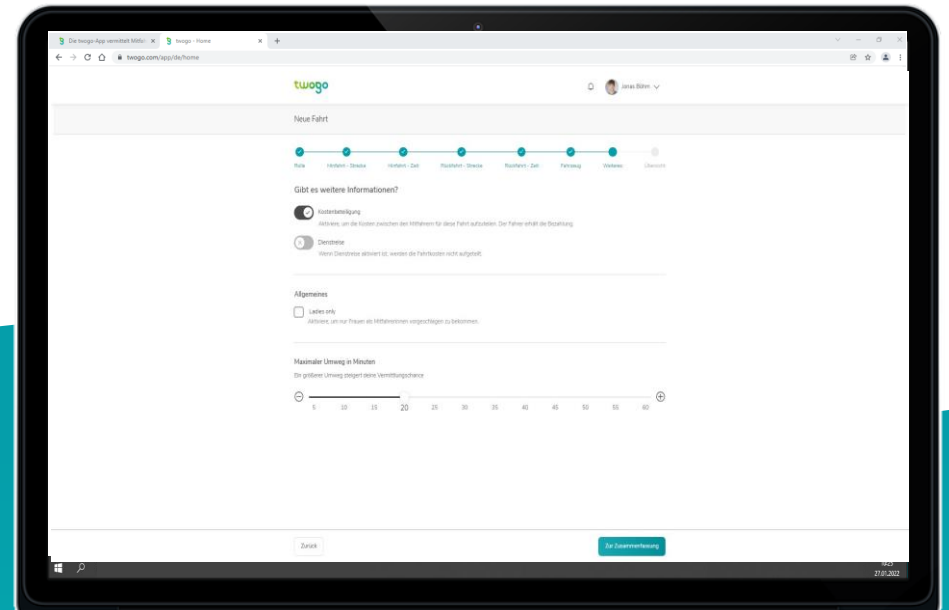
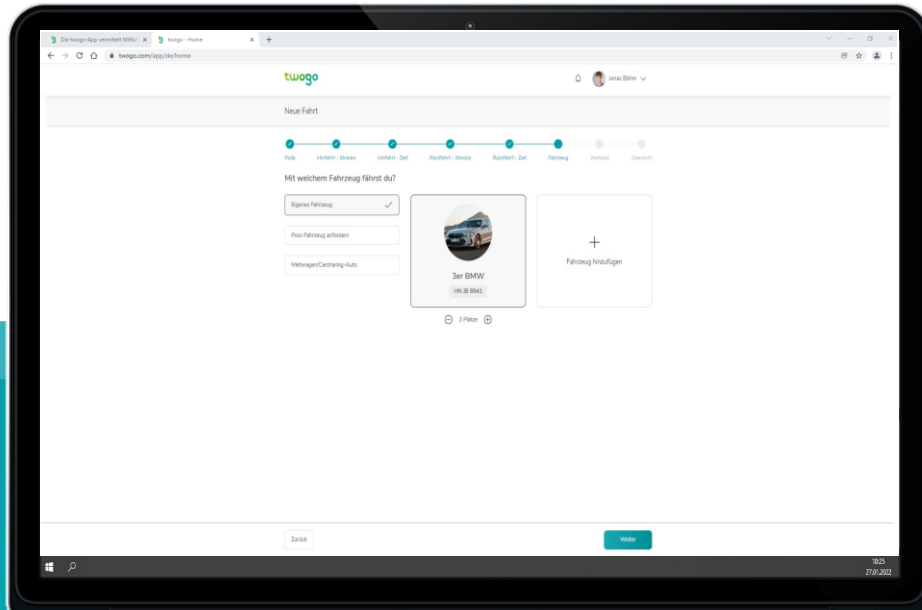
**Uhrzeit – Rückfahrt** festlegen.

Tag, Abfahrt nach- und Ankunft vor- Uhrzeit eingeben.  
twogo zeigt die Vermittlungschance auf Basis der Eingaben an.



Fahrt einstellen & Fahrgemeinschaft finden

# Fahrt einstellen

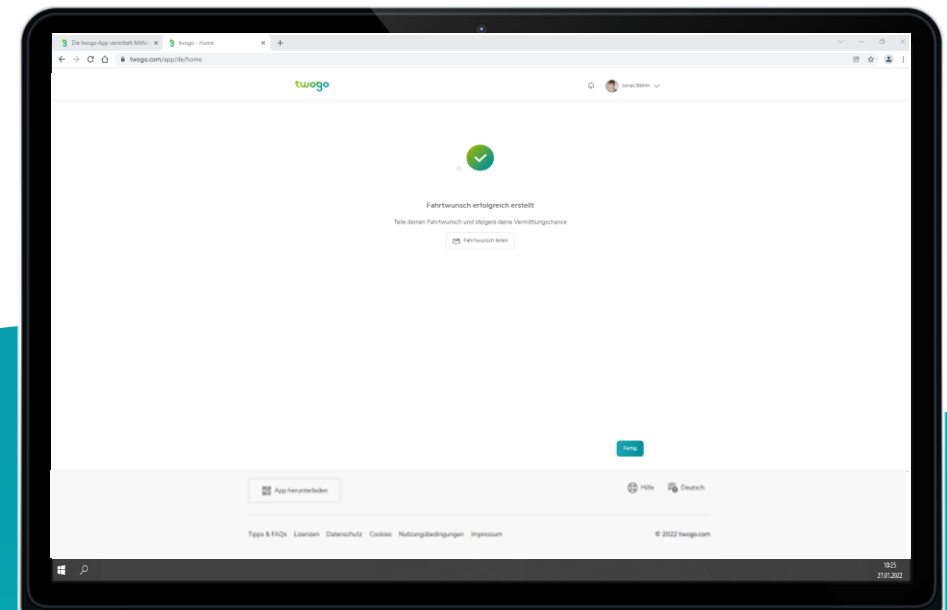
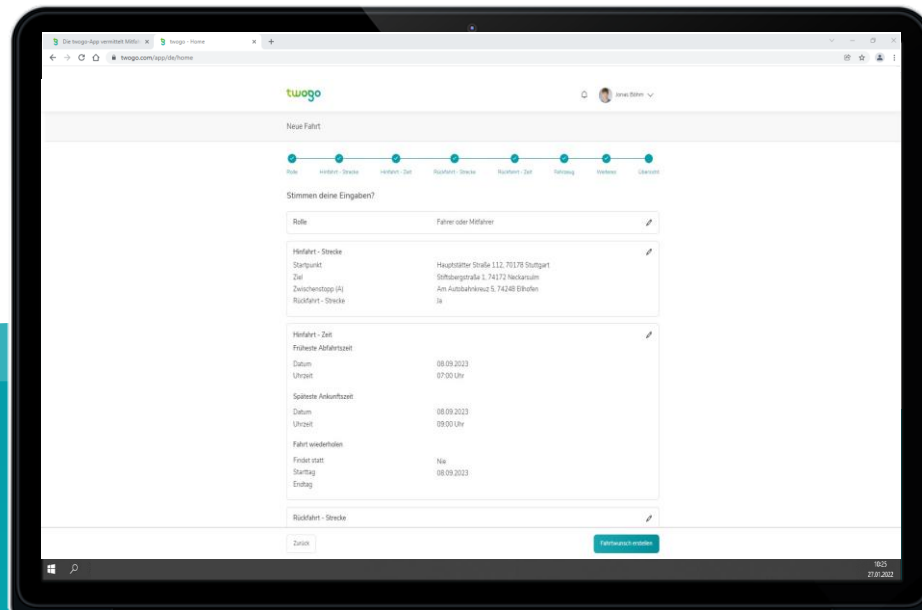


1. Bereits vorhandenes **Fahrzeug** auswählen oder neues anlegen. Freie Plätze für die Fahrt angeben.
2. **Miet-** oder **Sharingfahrzeug** angeben .

Abschließende **Zusatzinformationen** eingeben.  
Eingabe maximale Umweg-Zeit.

# Fahrt einstellen & Fahrgemeinschaft finden

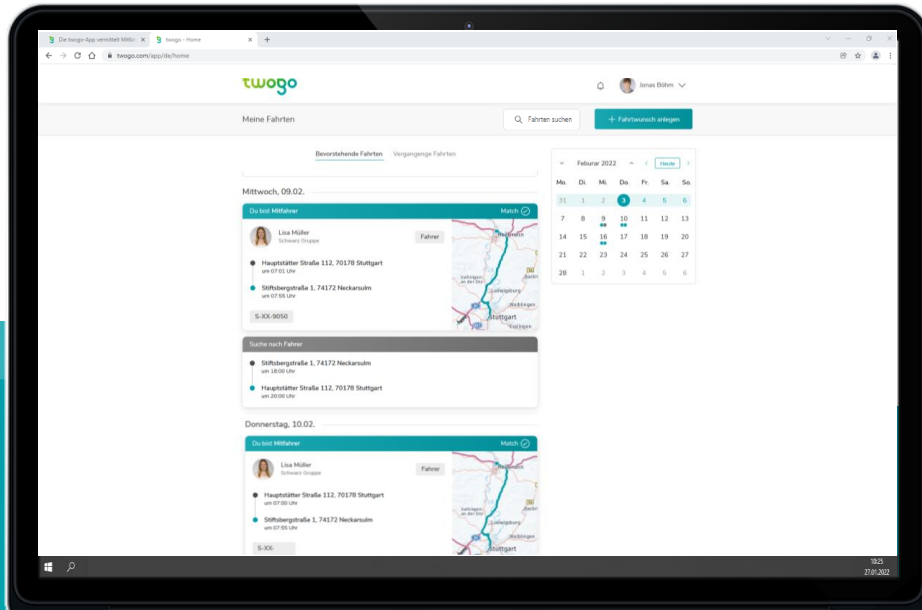
## Fahrt einstellen



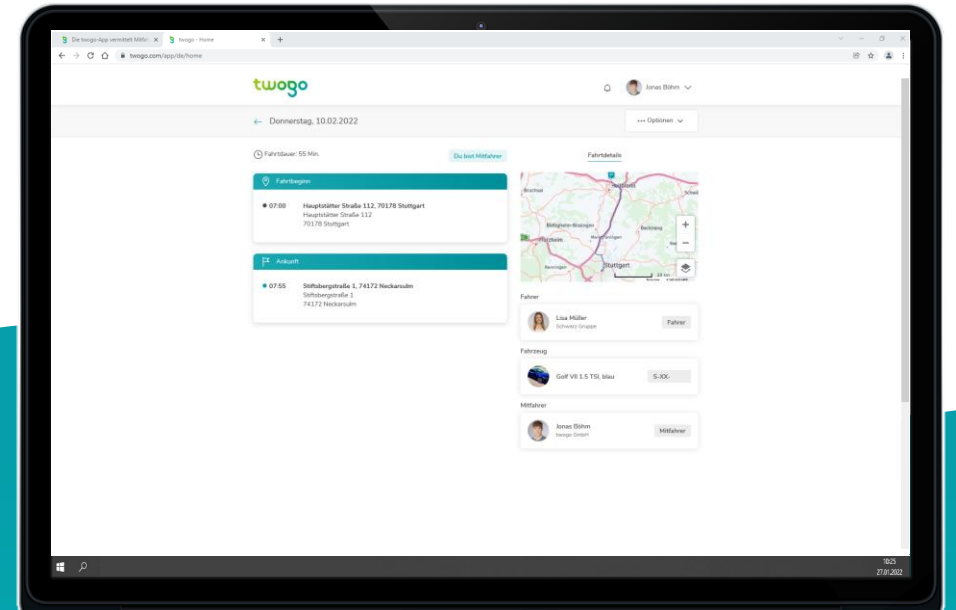
Zusammenfassung der Fahrtwunschanlage.  
 Nach Überprüfung der Eingaben kann der Fahrwunsch erstellt werden.

**Fahrtwunsch erfolgreich erstellt!**  
 Dein Match wartet auf dich.

# Matching von Fahrgemeinschaften

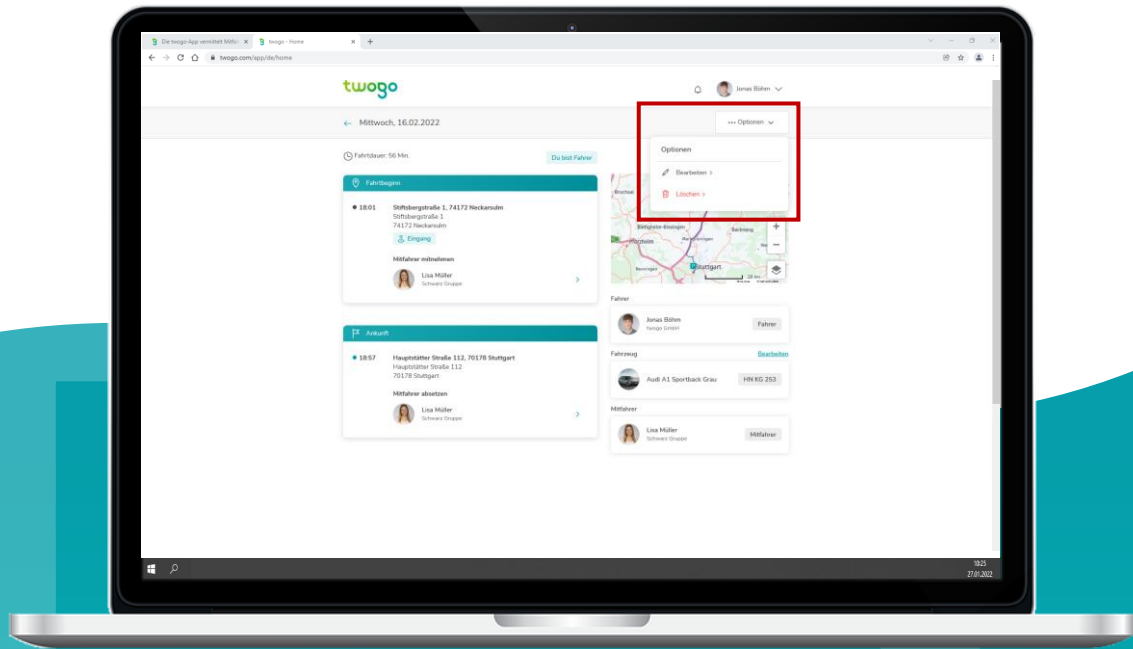


**Fahrten in Grau** sind noch unvermittelt.  
Hier wurde noch kein Fahrtmatch gefunden.  
**Fahrten in Petrol** sind vermittelte Fahrten.



Alle Fahrtetails und Funktionen auf einen Blick:  
Meine Rolle, Fahrtteilnehmer, Fahrzeit- und Dauer sowie Start und Zielpunkt.

# Editieren von Fahrgemeinschaften



Angelegte Fahrten können über „Optionen“ bearbeitet oder gelöscht werden.

---

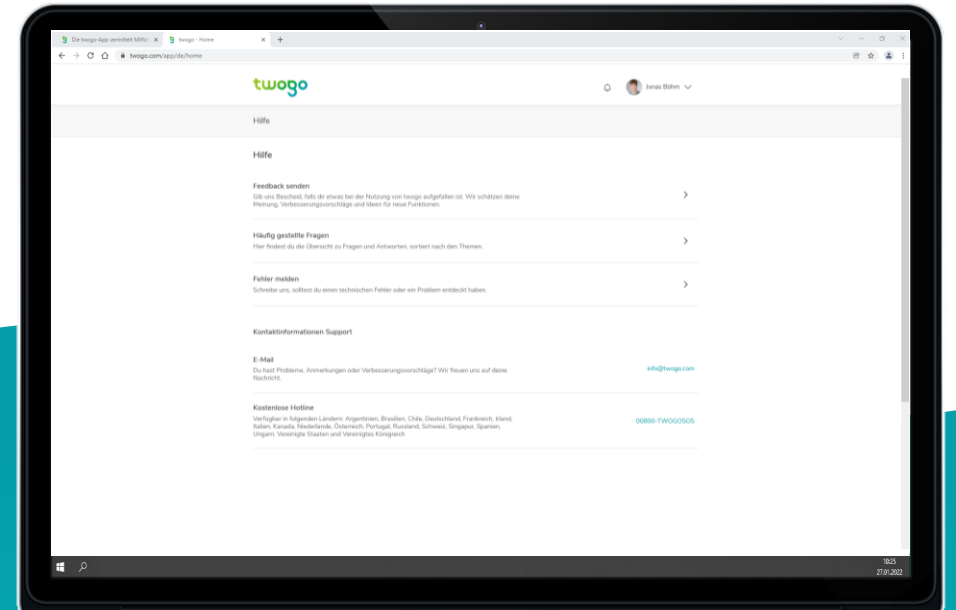
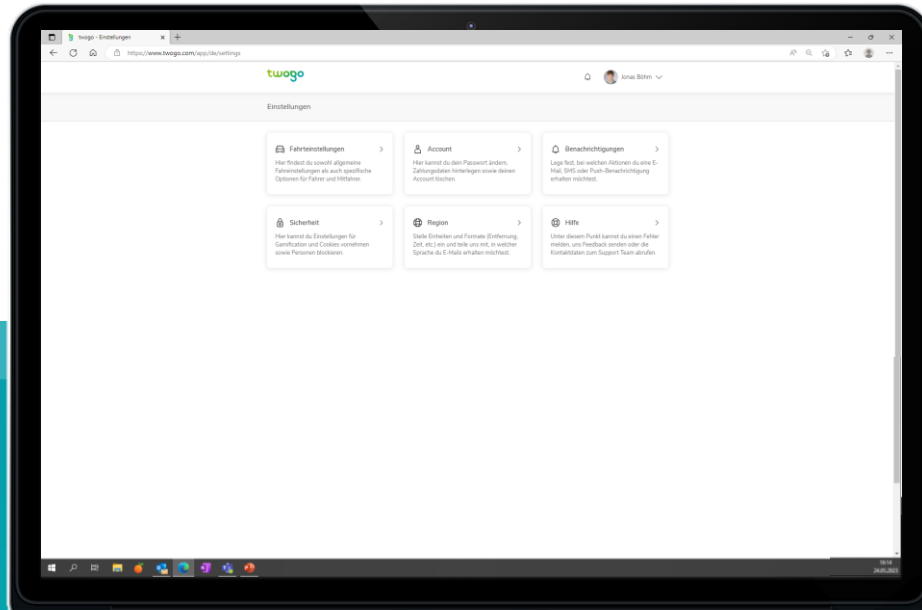
# Features

Weitere Funktionen

4

# Weitere Features und Funktionen

## Hilfe und Feedback

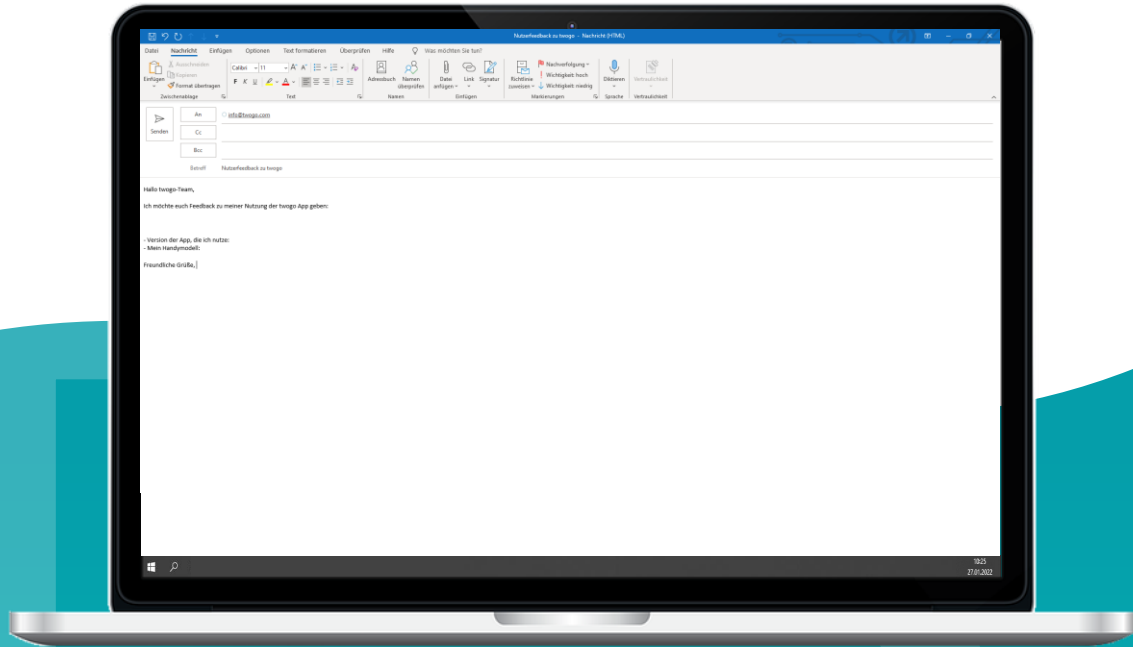


Über „Einstellungen“ und „Hilfe“ erreicht man:

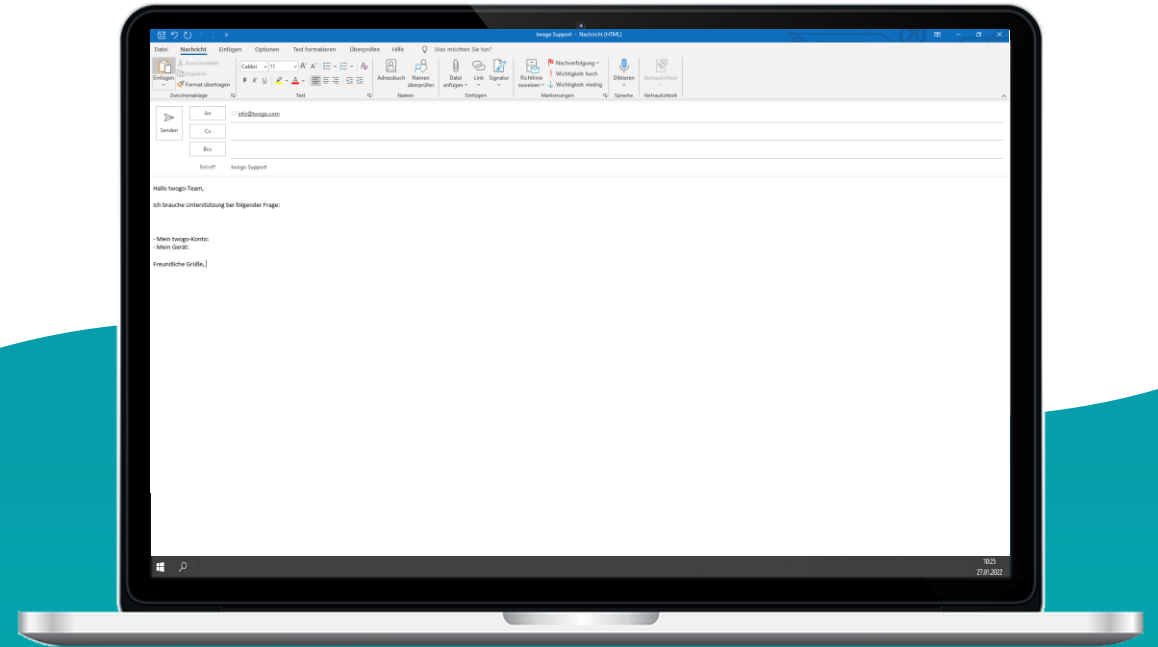
Feedback senden, FAQs, Fehler melden, Email- und Telefonsupport.

# Weitere Features und Funktionen

## Hilfe und Feedback



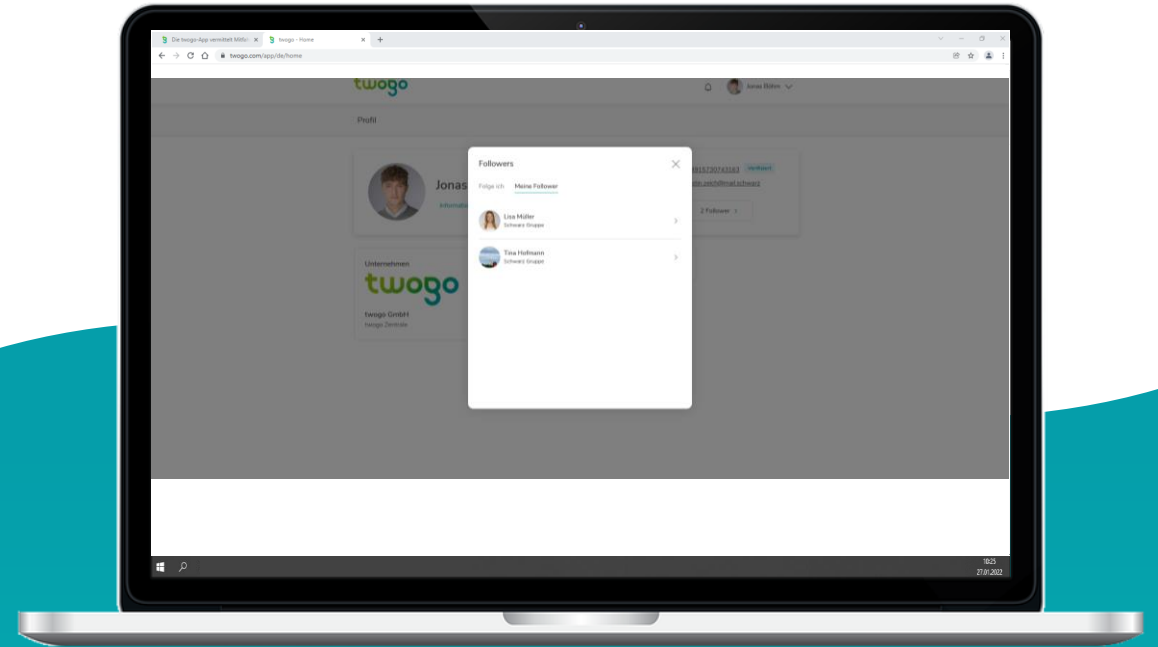
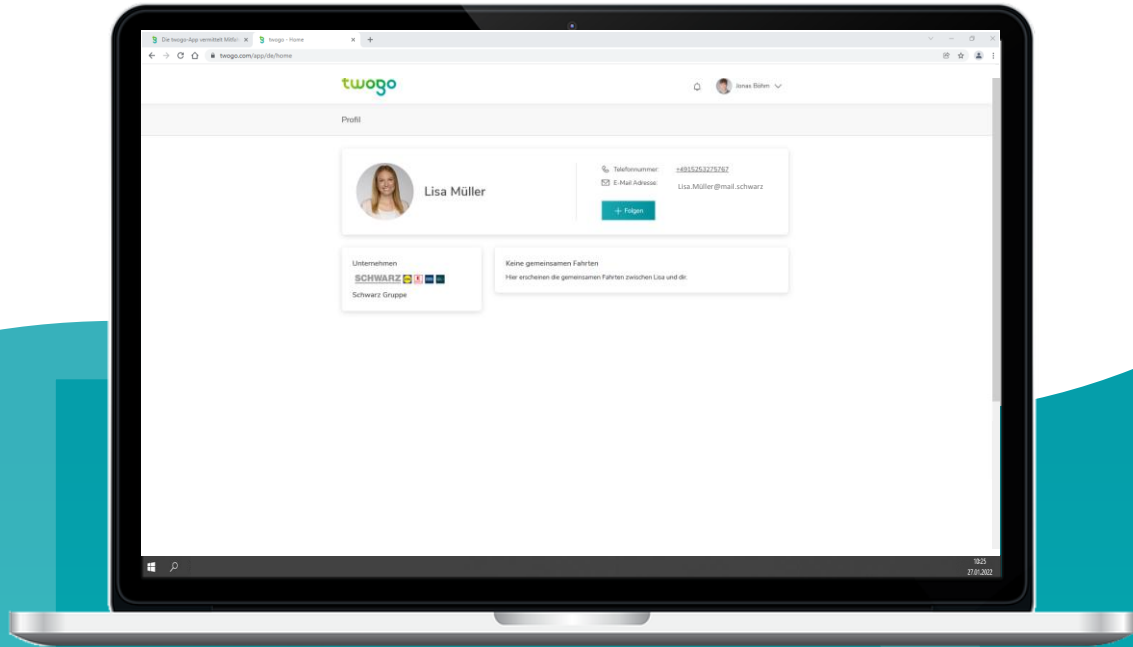
Nutzerfeedback zu twogo hilft unseren Entwicklern bei der Verbesserung der App.



Der **twogo Support** unterstützt Dich bei jedem Anliegen und Fragen rund um unsere Applikation.

# Weitere Features und Funktionen

## Follow User



Gemachten Usern folgen, um über eingestellte Fahrten informiert zu werden.

Klick auf den „+ Folgen“ Button.

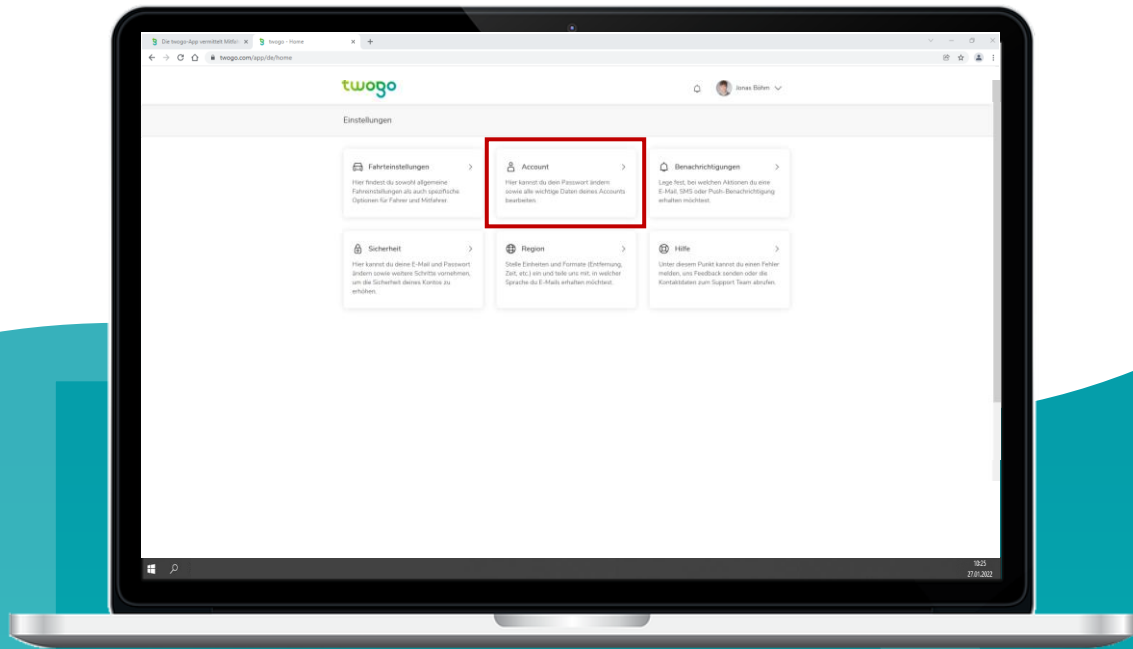
Möchte man dem Nutzer wieder entfolgen, einfach wieder auf denselben Button klicken.

Follower erscheinen im Profil unter dem Menüpunkt: **“Follower“** und **„Following“**.

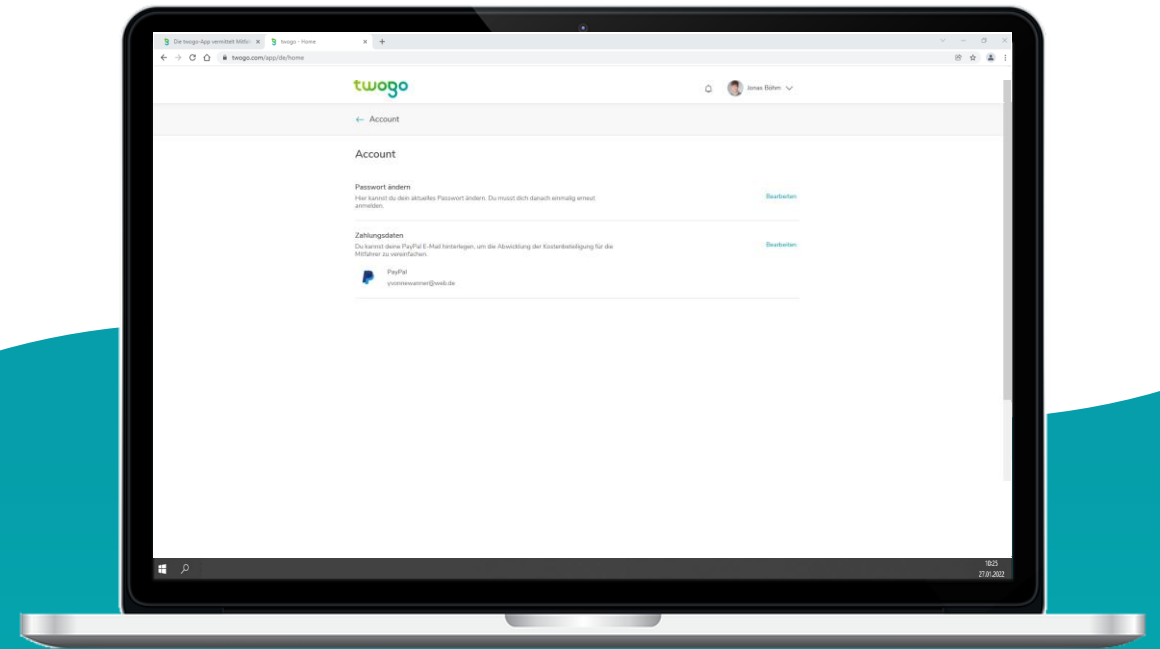


# Weitere Features und Funktionen

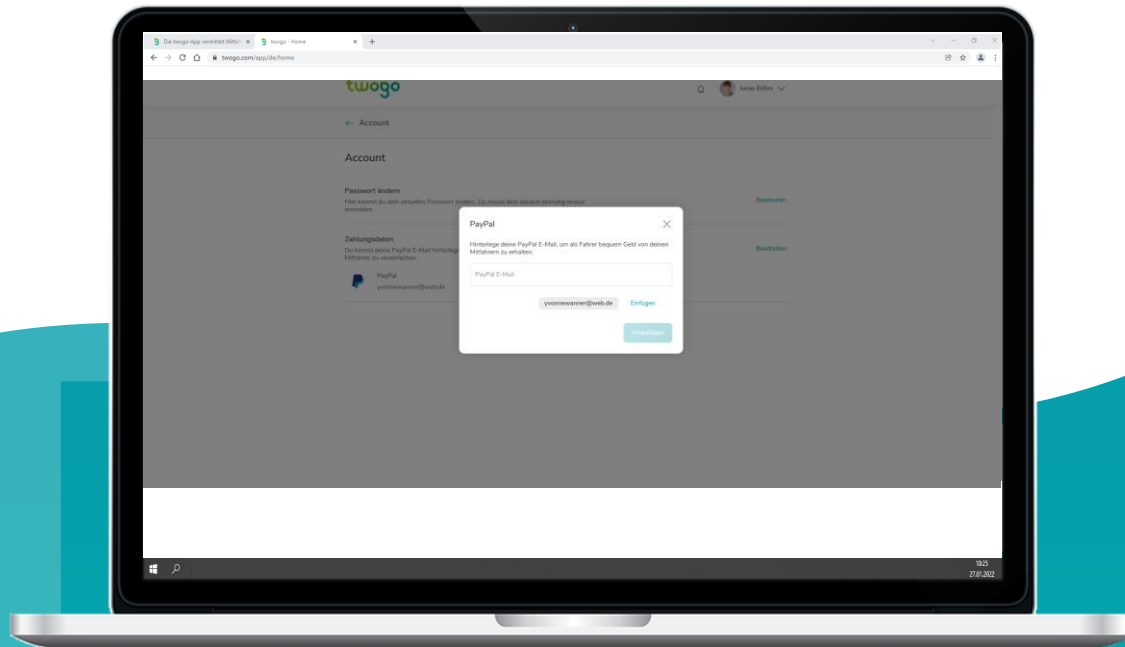
## Digitales Bezahlen



Unter dem neuen Punkt "Account" können von nun auch die Zahlungsdaten hinterlegt werden.



Auf „Bearbeiten“ klicken, um die gewünschte PayPal-Adresse eingeben zu können.

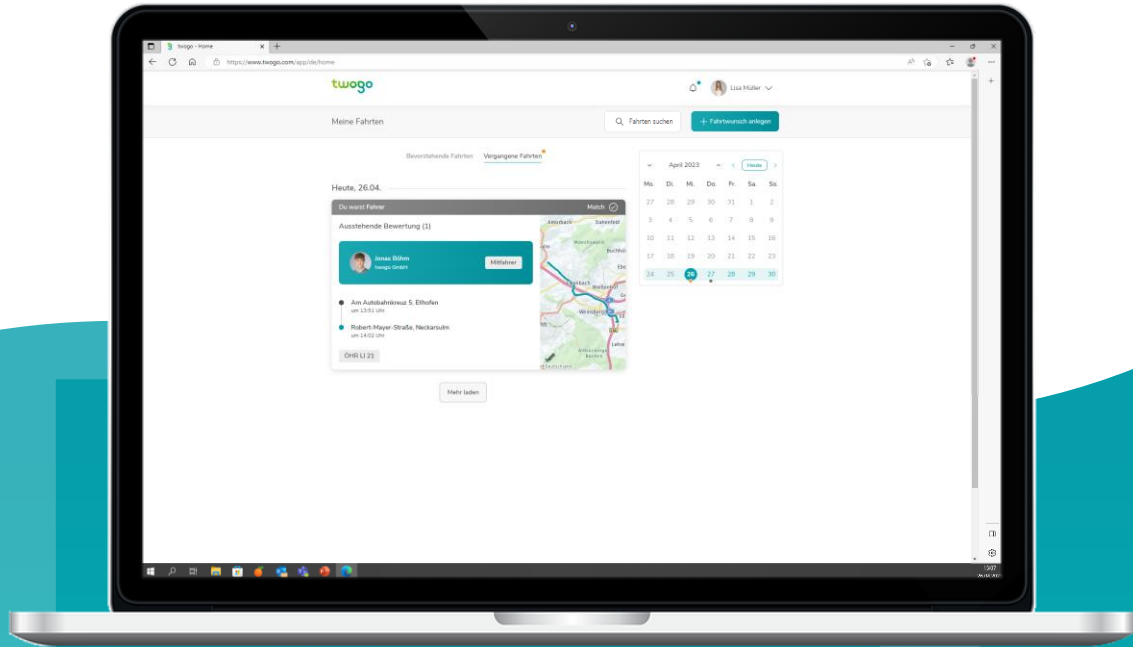


Hier kann die gewünschte **PayPal-Adresse** hinterlegt werden, um bequem Geld von seinen Mitfahrern zu erhalten.

Sobald eine gemeinsame Fahrt losgeht und der Fahrer eine PayPal-Adresse hinterlegt hat, kann der Mitfahrer ganz einfach mit PayPal bezahlen.

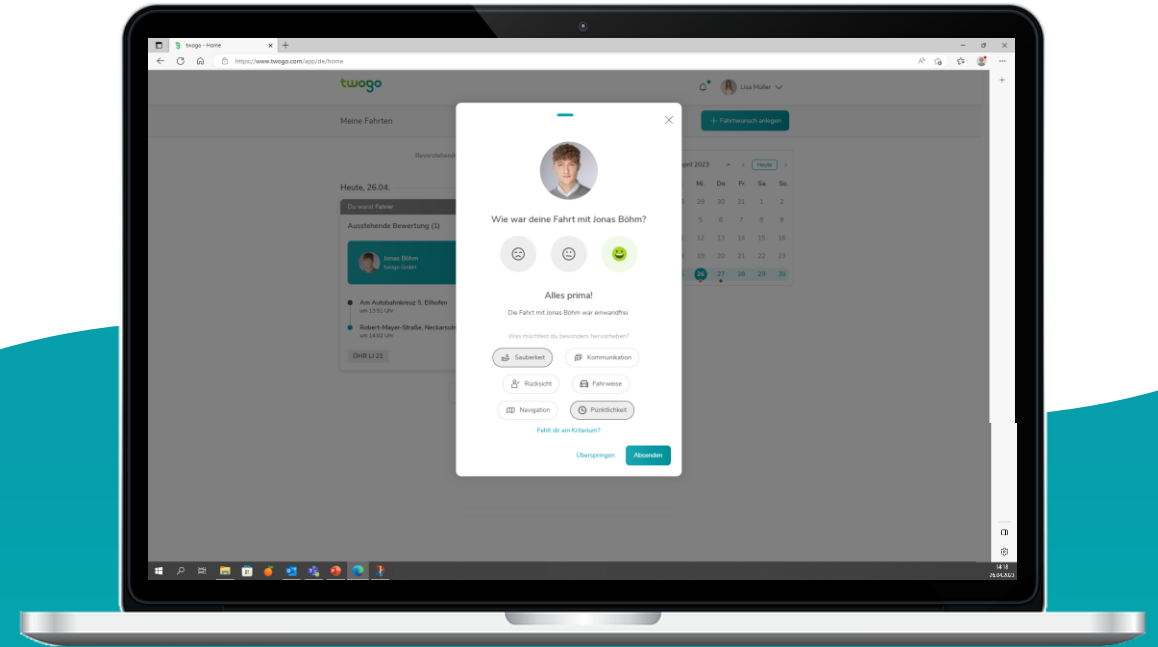
# Weitere Features und Funktionen

## Bewertungsfunktion



Nach einer stattgefundenen Fahrt können Fahrer/Mitfahrer bewertet werden.

Hierzu **vergangene Fahrten aufrufen** und **ausstehende Bewertungen** anzeigen lassen.

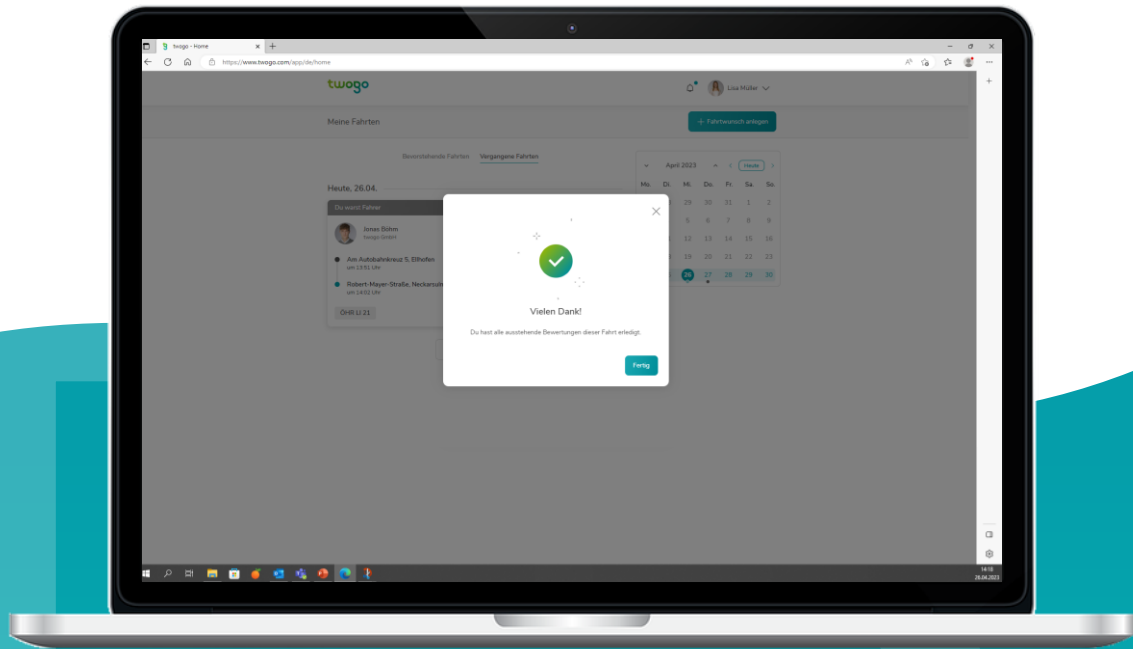


Drei verschiedene Antwortmöglichkeiten stehen zur Auswahl: "Alles prima!" / "Es war okay!" / "Nicht so toll!".

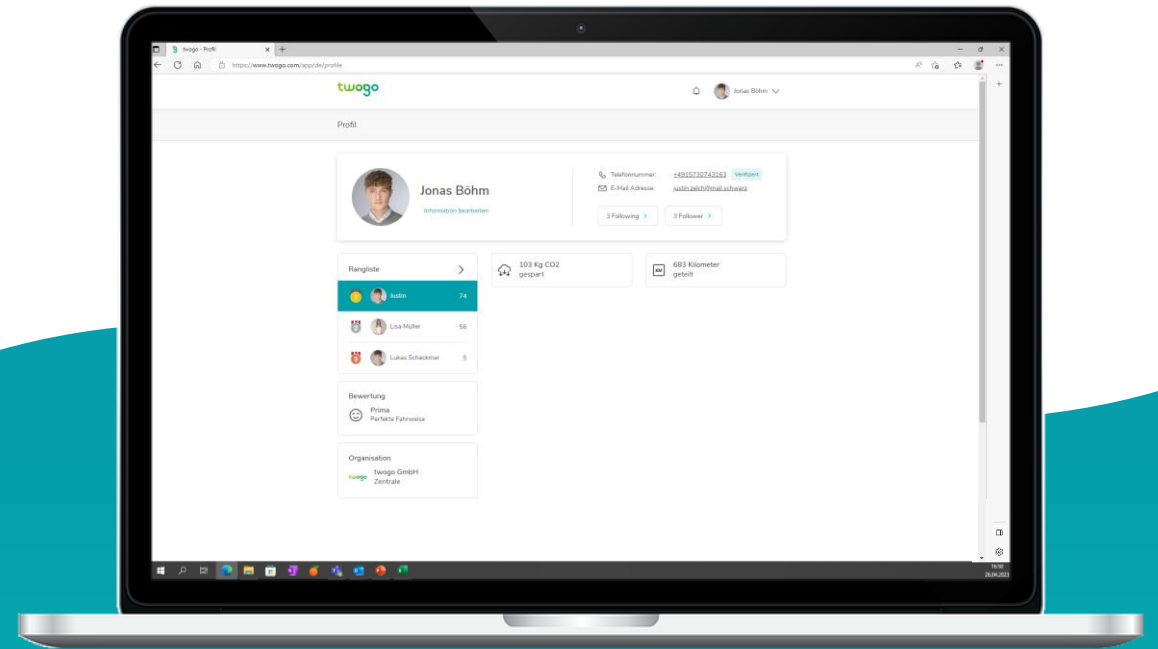
Zusätzlich kann die Bewertung anhand **optionaler Kriterien**, wie z.B. Pünktlichkeit, spezifiziert werden.

# Weitere Features und Funktionen

## Bewertungsfunktion



Nach abgegebener Bewertung erscheint eine **Erfolgsmeldung** oder, im Falle mehrerer Mitfahrer einer Fahrt, die Möglichkeit zur nächsten Bewertung.

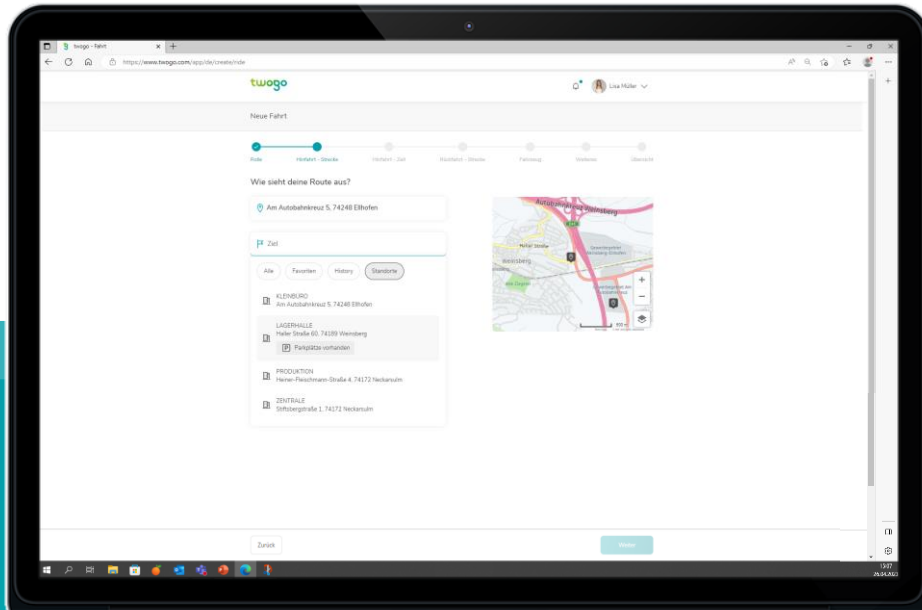


Alle Bewertungen erfolgen **anonymisiert** und erscheinen im Profil eines Nutzers, sobald sieben Bewertungen abgegeben wurden.

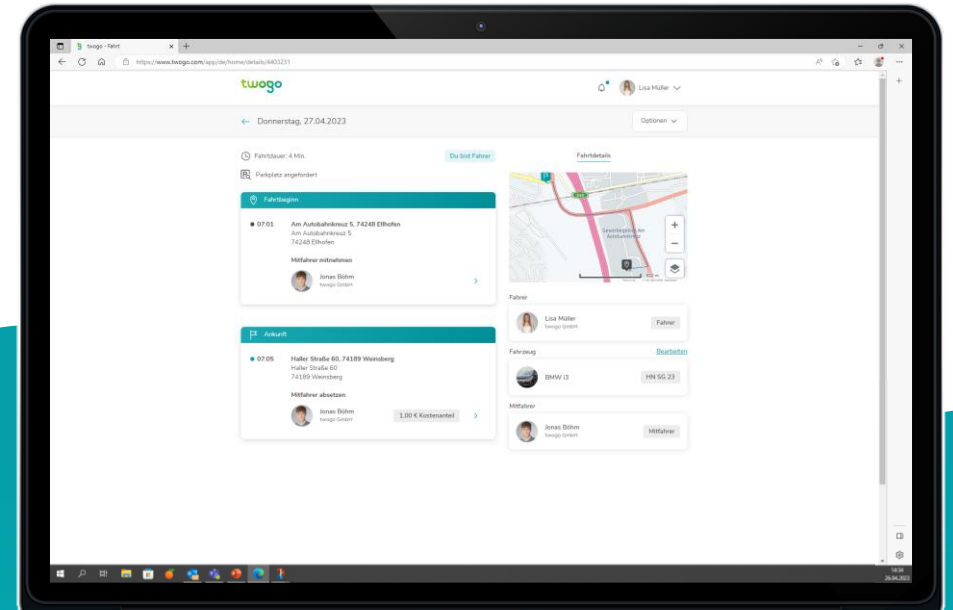
Ein Rückschluss auf einzelne Bewerter:innen ist nicht möglich.

# Weitere Features und Funktionen

## Parkenfunktion



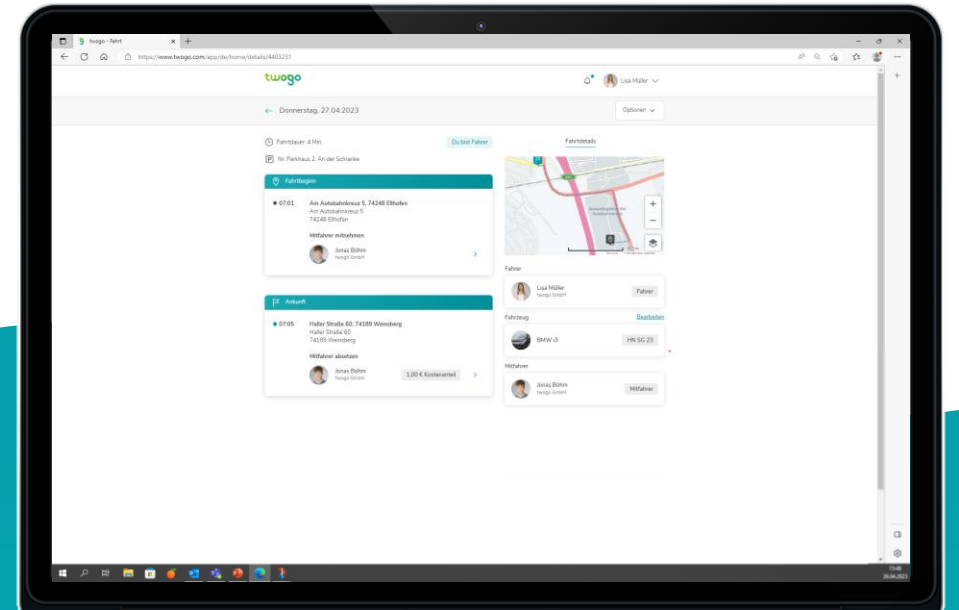
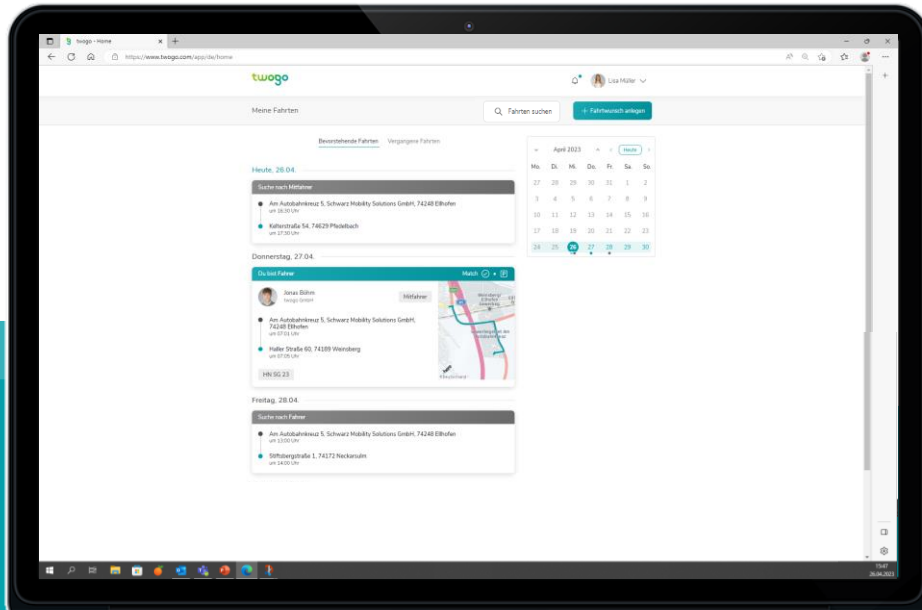
Fahrtwunsch anlegen mit dem **Fahrtziel** eines vordefinierten Unternehmensstandortes.  
**Voraussetzung:** im System wurden vorab **Parkplätze** durch die **Administratoren** hinterlegt.



twogo prüft automatisch die **Verfügbarkeit** eines Parkplatzes einen Tag vor Beginn der Fahrt.  
 Am selben Tag kann **kein** Parkplatz reserviert werden, sodass sichergestellt ist, dass dieser auch **wirklich** frei ist.

# Weitere Features und Funktionen

## Parkenfunktion



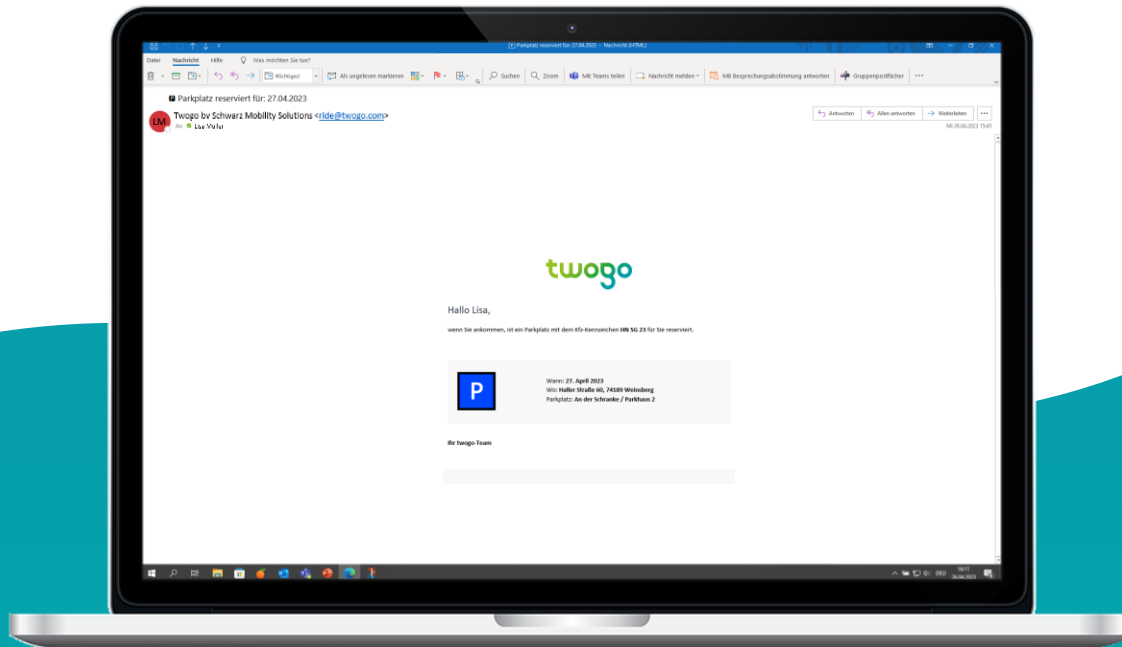
Konnte ein freier Parkplatz gefunden werden, reserviert twogo diesen automatisch.

In der Fahrtenansicht erscheint bei der betroffenen Fahrt oben rechts ein „P“ für reservierten Parkplatz.

In den Fahrtdetails kann der zugewiesene Parkplatz eingesehen werden.

## Weitere Features und Funktionen

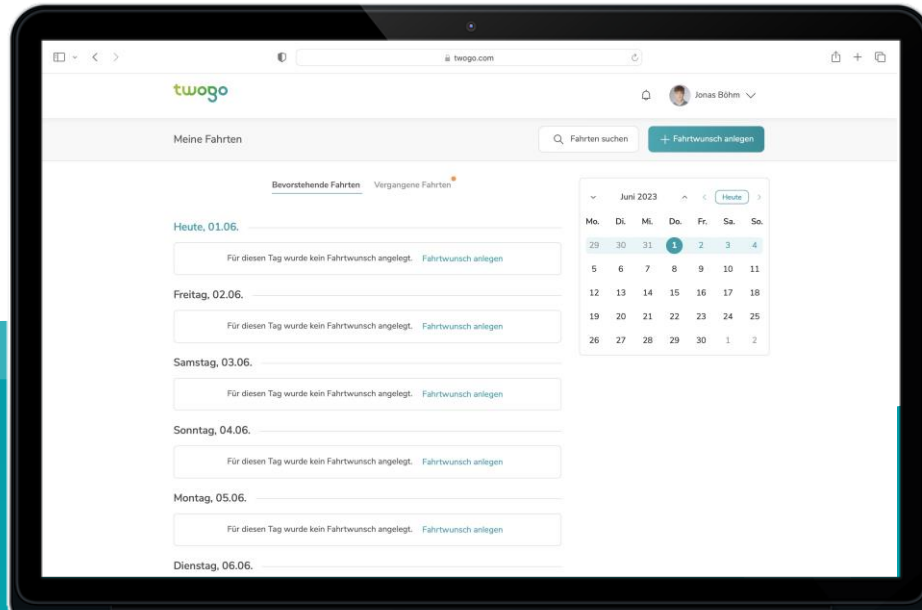
# Parkenfunktion



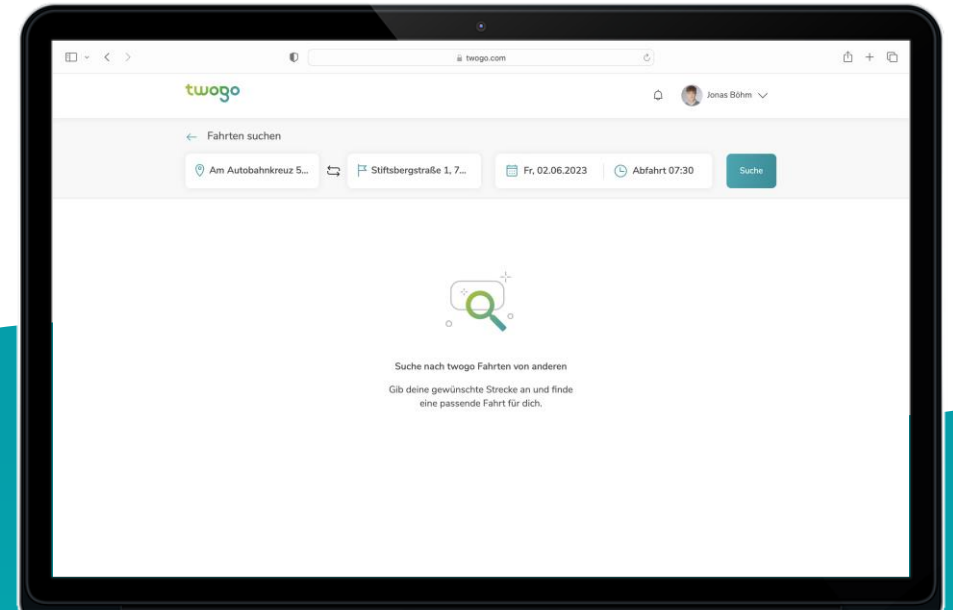
Darüber hinaus wird eine **E-Mail** mit allen notwendigen Informationen zum reservierten Parkplatz versendet.

## Weitere Features und Funktionen

# Gezielte Fahrtsuche



Um die neue Funktion „Fahrtsuche“ nutzen zu können, befindet oben rechts das Lupensymbol („Suche“).

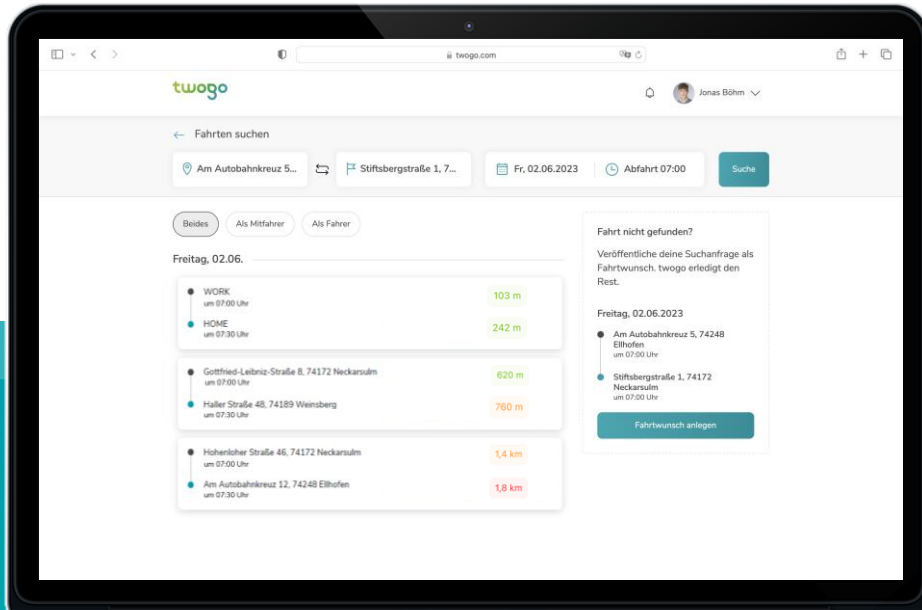


Hier die gewünschten **Fahrparameter** eingeben, um passende Mitfahrgelegenheiten angezeigt zu bekommen.

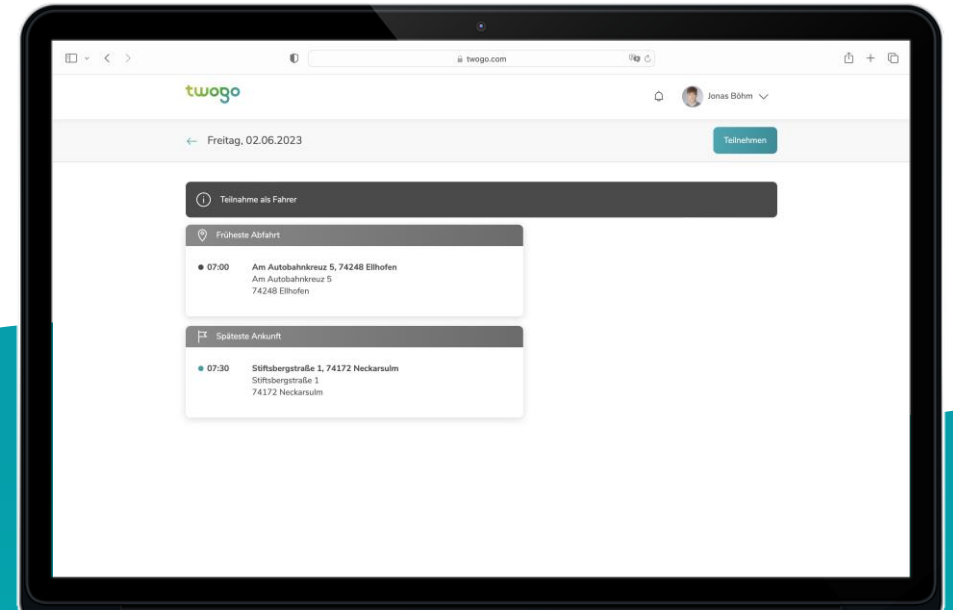


# Weitere Features und Funktionen

## Gezielte Fahrtsuche



Passende Suchergebnisse werden angezeigt und je nach **Entfernung** mit unterschiedlichen Farben vorsortiert.



**Details** können durch Auswählen der Fahrt eingesehen werden. Sollte das Angebot passen, steht der gemeinsamen Fahrt nichts mehr im Weg.

Weitere Fragen?

## Der twogo-Support hilft weiter



Telefon: 00800 896 46 767 (kostenfrei)

Mail: [info@twogo.com](mailto:info@twogo.com)

Web: [www.twogo.com/faq](http://www.twogo.com/faq)

The logo for 'twogo' is centered within a large, light teal, rounded square frame. The text 'twogo' is written in a white, lowercase, sans-serif font.

# Einsteigen und mitfahren!

Jetzt die App herunterladen und twogo gratis testen

